



«Η πλατφόρμα αναφορών / καταγγελιών
MyΡΑΑΕΥ που αναπτύχθηκε από τον
Κλάδο Αποβλήτων της ΡΑΑΕΥ»

Αϊντα Ανθούλη

*Προϊσταμένη του Γραφείου Αντιπροέδρου του Θεματικού
Κλάδου Αποβλήτων της ΡΑΑΕΥ*

Γιατί χρειαζόμαστε ένα εργαλείο αναφορών;

Η Διαχείριση Αποβλήτων στην Ελλάδα λειτουργεί σε ένα περιβάλλον **αυξημένων απαιτήσεων** και **σύνθετων προκλήσεων** με:

- Πολυπλοκότητα αρμοδιοτήτων μεταξύ των επιπέδων διοίκησης
- Ανάγκη ενίσχυσης συντονισμού
- Ελλείψεις προσωπικού & τεχνικής επάρκειας σε επίπεδο δήμων και ΦοΔΣΑ
- Καθυστερήσεις στην αποκατάσταση δυσλειτουργιών του συστήματος ΔΣΑ
- Μειωμένη εμπιστοσύνη πολιτών

Για την αποτελεσματική εποπτεία είναι απαραίτητη η έγκαιρη καταγραφή και διαχείριση των προβλημάτων.

Καταγραφή παραβάσεων στην ΔΣΑ

Η πληροφορία για παραβάσεις στη διαχείριση αποβλήτων είναι **κατακερματισμένη** και **χωρίς κεντρική εποπτική εικόνα**.

- Οι αναφορές είναι **διάσπαρτες** και η **θεσμική εικόνα ελλιπής**.
- Οι πολίτες διαπίστωνουν προβλήματα χωρίς **ενιαίο, αξιόπιστο κανάλι ανάδειξης** και **μη αντιμετώπιση των παραπόνων τους**.
- Απαιτείται ένα **κεντρικό εργαλείο συγκέντρωσης & εποπτείας**.

Το MyRAAEY δημιουργήθηκε **για να καλύψει αυτό το κενό** και να **αναβαθμίσει ουσιαστικά τον ρυθμιστικό ρόλο της Αρχής**.

Συμπληρωματικότητα Συστημάτων

Η πλατφόρμα MyRAAEY δεν έρχεται να **υποκαταστήσει**, αλλά να **συμπληρώσει** και να **ενισχύσει τις υφιστάμενες δομές**.



Δήμοι

DAY-TO-DAY ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ

- ✓ Κάποιοι Δήμοι διαθέτουν ήδη **δικές τους πλατφόρμες** και εφαρμογές διαχείρισης αιτημάτων.
- ✓ Εστιάζουν στην **άμεση επίλυση** καθημερινών προβλημάτων.
- ✓ Συνδέονται άμεσα με τις **υπηρεσίες καθαριότητας και αποκομιδής** των απορριμμάτων.



ΡΑΑΕΥ

ΘΕΣΜΙΚΗ ΕΠΟΠΤΕΙΑ

- ✓ **Σημείο Αναφοράς - Διασύνδεση** των εμπλεκόμενων μερών (Πολίτης-Δήμος-ΦοΔΣΑ) σε ένα ενιαίο σύστημα.
- ✓ Παροχή **ανοιχτής πληροφορίας** στο κοινό για τη συνολική εικόνα της διαχείρισης.
- ✓ Εντοπισμός συστημικών δυσλειτουργιών και **στρατηγικών παρεμβάσεων**, όχι μικροδιαχείριση.

Κεντρικά Ζητήματα Παρακολούθησης



Αποκομιδή

Καταγγελίες για τη συλλογή σύμμεικτων και ανακυκλώσιμων αποβλήτων στο ίδιο απορριματοφόρο.



Ανεξέλεγκτη διάθεση

Παράνομη εναπόθεση και διάθεση αποβλήτων, δημιουργώντας ανεξέλεγκτες χωματερές.



Υποδομές

Προβλήματα και καθυστερήσεις στις εγκαταστάσεις Διαχείρισης Στερεών Αποβλήτων (ΔΣΑ).



Παράνομη καύση απορριμμάτων

Περιστατικά παράνομης καύσης απορριμμάτων που επιβαρύνουν το περιβάλλον και την υγεία.

MyΡΑΑΕΥ: Μία Ψηφιακή Γέφυρα

Μειώνουμε τις αποστάσεις μεταξύ πολίτη και διοίκησης

- Επιτρέπει στους **πολίτες, φορείς και επιχειρήσεις** να υποβάλλουν αιτήματα και καταγγελίες για δυσλειτουργίες ή παραβατικές πρακτικές.
- Η ΡΑΑΕΥ **καταγράφει και παρακολουθεί τη διαδικασία επίλυσης των ζητημάτων από τους αρμόδιους φορείς** (Δήμοι, ΦοΔΣΑ), στοχεύοντας στην ποιότητα της εξυπηρέτησης & την επίλυση των προβλημάτων.



Πολίτης

Εντοπισμός προβλήματος &
Υποβολή Αναφοράς



Πλατφόρμα MyΡΑΑΕΥ

Συλλογή, Επεξεργασία &
Δρομολόγηση



ΡΑΑΕΥ

Εποπτεία, Έλεγχος &
Παρακολούθηση



ΦοΔΣΑ / Δήμοι

Συμμόρφωση &
Επίλυση Προβλήματος

 Άμεση Διασύνδεση



Το MyRAAEY δημιουργήθηκε για να μετατρέπει την απλή διαπίστωση σε τεκμηριωμένη θεσμική παρέμβαση.

Από την Αναφορά στην Δράση

1

Συλλογή

Λήψη αναφορών & δεδομένων από τους πολίτες.

2


Συσχέτιση

Γεωγραφική & ποιοτική ανάλυση στοιχείων.

3

Ρύθμιση

Στοχευμένη παρέμβαση & λήψη μέτρων.



Γιατί είναι σημαντικό οι πολίτες να κάνουν αναφορά:

Η πλατφόρμα MyRAAEY σκοπό έχει να αναδείξει τα θετικά παραδείγματα και τις καλές πρακτικές

- Είναι εργαλείο βελτίωσης
- Ενισχύει την λογοδοσία &
- την εμπιστοσύνη των πολιτών

Σημασία της Διαφάνειας & της Λογοδοσίας

Τι διασφαλίζεται

Δημόσιος Έλεγχος

Η πρόσβαση στα δεδομένα επιτρέπει στους πολίτες να ελέγχουν τη λειτουργία των φορέων.

Αξιοπιστία Φορέων

Η διαφάνεια χτίζει εμπιστοσύνη μεταξύ της πολιτείας και της κοινωνίας των πολιτών.

Προστασία του περιβάλλοντος

Προστασία των οικοσυστημάτων από την κακή διαχείριση.

Χρήσιμο εργαλείο για την ΡΑΑΕΥ

Ενιαία εικόνα των προβλημάτων σε εθνικό επίπεδο
Δυνατότητα στατιστικής αποτύπωσης

GDPR και Ασφάλεια Δεδομένων



Αυστηρή τήρηση του ευρωπαϊκού κανονισμού προστασίας.



Προστασία της ταυτότητας του αναφέροντος όπου απαιτείται.



Ασφαλής αποθήκευση και μεταφορά όλων των δεδομένων.



Στο επίκεντρο ο πολίτης



Πολίτης

Ενδυναμωμένος με φωνή και εργαλεία.
Κάθε αναφορά είναι ένα βήμα συμμετοχής
στη λήψη αποφάσεων.



Συνεργασία

ΡΑΑΕΥ, Δήμοι, ΦοΔΣΑ και Επιχειρήσεις σε
κοινή τροχιά. Εναρμόνιση δράσεων για
ταχύτερα αποτελέσματα.



Κοινωνία

Ένα καθαρότερο περιβάλλον, διαφάνεια
στη διαχείριση και αποκατάσταση της
εμπιστοσύνης στους θεσμούς.

Ευχαριστώ!

ΡΑΛΕΥ

ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΗ ΑΡΧΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ, ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ & ΥΔΑΤΩΝ