

[ΜΗ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΗ ΕΚΔΟΣΗ]

ΑΠΟΦΑΣΗ ΡΑΕ ΥΠ' ΑΡΙΘΜ. 791Α/2021

«Επί της υπ' αριθ. πρωτ. ΡΑΕ Ι-299351/23.03.2021 καταγγελίας της εταιρείας «ELPEDISON ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» κατά της εταιρείας «ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ» (ΔΕΔΔΗΕ ΑΕ), όπως συμπληρώθηκε με τα σχετικά έγγραφα αυτής με το υπ' αριθ. πρωτ. ΡΑΕ Ι – 301488/26.04.2021 έγγραφο, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 34 του ν. 4001/2011»

Η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας

Κατά την τακτική συνεδρίασή της, στην έδρα της, στην Αθήνα, στις 21.10.2021,
και

Λαμβάνοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις του ν. 4001/2011 «Για τη λειτουργία των Ενεργειακών Αγορών Ηλεκτρισμού και Φυσικού Αερίου, για Έρευνα, Παραγωγή και δίκτυα μεταφοράς Υδρογονανθράκων και άλλες ρυθμίσεις» (ΦΕΚ Α' 179), όπως ισχύει, και ιδίως των άρθρων 3, 4, 13, 22, 34 – 36, 58, 127 και 128 αυτού.
2. Τις διατάξεις της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/944 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5^{ης} Ιουνίου 2019 «Σχετικά με τους κοινούς κανόνες για την εσωτερική αγορά ηλεκτρικής ενέργειας και την τροποποίηση της οδηγίας 2012/27/ΕΕ» (L 158/125), και ιδίως το άρθρο 27 αυτής.

3. Την υπ' αριθμ. ΥΠΕΝ/ΓΔΕ/57469/2612 απόφαση του Υφυπουργού Περιβάλλοντος και Ενέργειας «Διαδικασία επιλογής των παρόχων Καθολικής Υπηρεσίας ηλεκτρικής ενέργειας, επιμερισμός των Πελατών και όροι και προϋποθέσεις παροχής της Καθολικής Υπηρεσίας, σύμφωνα με το δεύτερο εδάφιο της παρ. 5 του άρθρου 58 του ν. 4001/2011, ως ισχύει» (ΦΕΚ Β' 2400/17.06.2020).
4. Τις διατάξεις της υπ' αριθμ. 395/2016 απόφασης ΡΑΕ «Κώδικας διαχείρισης του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΕΔΔΗΕ)» (εφεξής: ο «Κώδικας ΕΔΔΗΕ», ΦΕΚ Β' 78/20.01.2017), όπως ισχύει, ιδίως το άρθρο 100 αυτής.
5. Την υπ' αριθμ. 83/2014 απόφαση ΡΑΕ «ΑΔΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ (ΑΔΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΔΔΗΕ)» (ΑΔΑ: ΒΙΚΣΙΔΞ-3Ρ1, εφεξής: η «Άδεια Διαχείρισης ΕΔΔΗΕ»).
6. Τις διατάξεις της υπ' αριθμ. 1443/2020 απόφασης ΡΑΕ «Θέσπιση Εγχειριδίου Εκπροσώπησης Μετρητών και Περιοδικής Εκκαθάρισης» (ΦΕΚ Β' 4737/26.10.2020), όπως ισχύει, και ιδίως τα άρθρα 3, 6, 7 και 8 αυτής (εφεξής: το «Εγχειρίδιο Εκπροσώπησης»).
7. Τις διατάξεις του «Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες» (ΦΕΚ Β' 832/09.04.2013), όπως ισχύει, και ιδίως τα άρθρα 37, 39, 43 και 44 αυτού.
8. Τις διατάξεις του π.δ. 139/2001 «Κανονισμός Εσωτερικής Λειτουργίας και Διαχείρισης της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας (Ρ.Α.Ε.)» (ΦΕΚ Α' 121/18.06.2001), όπως ισχύει, και ιδίως το άρθρο 23 αυτού.
9. Την υπ' αριθμ. 594/2019 απόφαση ΡΑΕ «Ανάθεση υπηρεσιών Προμηθευτή Καθολικής Υπηρεσίας Ηλεκτρικής Ενέργειας για το χρονικό διάστημα από 23.06.2019 έως 22.06.2020, σύμφωνα με τις διατάξεις του τρίτου εδαφίου της παραγράφου 4 του άρθρου 58 του ν. 4001/2011, ως ισχύει και έγκριση σχετικού τιμολογίου» (Β' 2770).
10. Την υπ' αριθμ. πρωτ. ΡΑΕ Ι-299351/23.03.2021 καταγγελία και αίτημα προσωρινών μέτρων της εταιρείας με την επωνυμία «ELPEDISON ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» (εφεξής: η «Καταγγέλλουσα» ή η «Εταιρεία») κατά της εταιρείας με την επωνυμία «ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΑΕ» (ΔΕΔΔΗΕ ΑΕ) (εφεξής: ο «καθ' ου η καταγγελία» ή ο «ΔΕΔΔΗΕ»), όπως συμπληρώθηκε με τα σχετικά αυτής έγγραφα, τα οποία

υποβλήθηκαν στη ΡΑΕ με το υπ' αριθ. πρωτ. ΡΑΕ Ι – 301488/26.04.2021 έγγραφο της Εταιρείας.

11. Την υπ' αριθμ. πρωτ. Ο-87358/22.04.2021 επιστολή της ΡΑΕ με θέμα «Συμπλήρωση φακέλου καταγγελίας και αιτήματος προσωρινών μέτρων της ELPEDISON ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΕ κατά της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.».

12. Την υπ' αριθμ. πρωτ. Ο-87471/28.04.2021 επιστολή της ΡΑΕ για την υποβολή των απόψεων του ΔΕΔΔΗΕ επί της υπ' αριθμ. πρωτ. ΡΑΕ Ι-299351/23.03.2021 καταγγελίας και αιτήματος προσωρινών μέτρων της Εταιρείας, όπως συμπληρώθηκε με τα σχετικά αυτής έγγραφα, τα οποία υποβλήθηκαν στη ΡΑΕ με το υπ' αριθ. πρωτ. ΡΑΕ Ι – 301488/26.04.2021 έγγραφο αυτής.

13. Το υπ' αριθμ. πρωτ. ΡΑΕ Ι-303817/02.06.2021 έγγραφο του ΔΕΔΔΗΕ με τις απόψεις του επί της ως άνω καταγγελίας και αιτήματος προσωρινών μέτρων της Καταγγέλλουσας.

14. Την υπ' αριθ. 532/2021 απόφαση ΡΑΕ «*επί του υπ' αριθ. πρωτ. ΡΑΕ Ι-299351/23.03.2021 αιτήματος προσωρινών μέτρων και παράταση της προθεσμίας για την έκδοση απόφασης επί της ταυτάριθμης καταγγελίας, όπως συμπληρώθηκε με τα σχετικά έγγραφα αυτής με το υπ' αριθ. πρωτ. ΡΑΕ Ι – 301488/26.04.2021 έγγραφο, σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 34 και 35 του ν. 4001/2011, της εταιρείας «ELPEDISON ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» κατά της εταιρείας «ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ» (ΔΕΔΔΗΕ ΑΕ)*», η οποία κοινοποιήθηκε στην Καταγγέλλουσα και τον καθ' ου η καταγγελία ΔΕΔΔΗΕ με το υπ' αριθ. πρωτ. Ο – 89172/03.08.21 έγγραφο της ΡΑΕ και δημοσιεύθηκε στο πρόγραμμα ΔΙΑΥΓΕΙΑ με αριθμό ΑΔΑ: 6Μ4ΓΙΔΞ-7ΑΠ.

15. Την υπ' αριθ. πρωτ. ΡΑΕ Ι – 300249/05.04.2021 επιστολή του ΔΕΔΔΗΕ με θέμα «*Ταυτοποίηση Πελατών Ηλεκτρικής Ενέργειας – Σύνδεση Μετρητή με υπαρκτό ΑΦΜ Πελάτη*».

16. Την υπ' αριθ. πρωτ. Ο – 89173/03.08.2021 επιστολή της ΡΑΕ με θέμα «*Επικαιροποίηση στοιχείων της υπ' αριθ. πρωτ. ΡΑΕ Ι – 300249/05.04.2021 επιστολής της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. αναφορικά με το πλήθος των παροχών που δεν είναι συνδεδεμένες με (έγκυρο) ΑΦΜ*».

17. Την υπ' αριθ. πρωτ. ΡΑΕ Ι – 308801/31.08.2021 επιστολή του ΔΕΔΔΗΕ με θέμα «*Ταυτοποίηση Πελατών Ηλεκτρικής Ενέργειας – Σύνδεση Μετρητή με υπαρκτό*

ΑΦΜ Πελάτη» σε απάντηση της υπ' αριθ. πρωτ. Ο – 89173/03.08.2021 επιστολής της ΡΑΕ.

18. Τις ετήσιες οικονομικές καταστάσεις του ΔΕΔΔΗΕ για τη χρήση 01.01.2020 – 31.12.2020.

Σκέφτηκε ως εξής:

1. Σύντομο Ιστορικό

Η εταιρεία με την επωνυμία «ELPEDISON ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» (η «Καταγγέλλουσα» ή η «Εταιρεία»), που δραστηριοποιείται στην παραγωγή και προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας, κατέθεσε την υπ' αριθμ. πρωτ. ΡΑΕ Ι – 299351/23.03.2021 καταγγελία και αίτημα προσωρινών μέτρων, η οποία συμπληρώθηκε με τα σχετικά αυτής έγγραφα, τα οποία υποβλήθηκαν στη ΡΑΕ με το υπ' αριθ. πρωτ. ΡΑΕ Ι – 301488/26.04.2021 έγγραφο της Εταιρείας, κατά της εταιρείας με την επωνυμία «ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΑΕ» (ΔΕΔΔΗΕ ΑΕ) (ο «καθ' ου η καταγγελία» ή ο «ΔΕΔΔΗΕ»).

Με την ανωτέρω καταγγελία, η Εταιρεία εκθέτει συνοπτικά ότι:

α. Η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. έχει πολλαπλά παραλείψει και εξακολουθεί να παραλείπει να χορηγήσει στην εταιρεία τον Αριθμό Φορολογικού Μητρώου πελατών που η εταιρεία εκπροσωπεί ως πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας, κατά παράβαση των προβλεπόμενων στις διατάξεις των άρθρων 44 παρ. 3 και 5, 43 παρ. 6, 37 του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (εφεξής: «ΚΠΗΕ») καθώς και στην παρ. 4 του άρθρου 3 του Εγχειριδίου Εκπροσώπησης σε συνδυασμό με την παρ. 1 του άρθρου 7 του αυτού Εγχειριδίου. Συνεπεία της παράλειψης αυτής της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε., η εταιρεία αντιμετωπίζει σημαντική δυσχέρεια, που εξικνείται έως την αδυναμία, ταυτοποίησης των πελατών Καθολικής Υπηρεσίας και περαιτέρω αδυνατεί να τους τιμολογήσει.

β. Η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. έχει σε πολλές περιπτώσεις αποστείλει εσφαλμένα στοιχεία επικοινωνίας για τους Πελάτες που η εταιρεία εκπροσωπεί ως πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας, κατά παράβαση των προβλεπόμενων στις ίδιες ως άνω διατάξεις του ΚΠΗΕ και του Εγχειριδίου Εκπροσώπησης. Συνεπεία της παράλειψης αυτής της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε., η εταιρεία αδυνατεί να επικοινωνήσει με τους πελάτες αυτούς και να τους ενημερώσει για

τη μετάπτωσή τους στο καθεστώς Καθολικής Υπηρεσίας αλλά και να τους αποστείλει Λογαριασμό Κατανάλωσης.

γ. Ο ΔΕΔΔΗΕ έχει απορρίψει, κατά παράβαση των προβλεπόμενων στις διατάξεις των άρθρων 44 παρ. 5, 43 παρ. 15, και 39 του ΚΠΗΕ, του άρθρου 100 παρ. 1, 4 και 6 του Κώδικα Διαχείρισης ΕΔΔΗΕ, και των άρθρων 6 παρ. 1, 5 - 6, και 8 παρ. 2 του Εγχειριδίου Εκπροσώπησης, σχεδόν κατά το ήμισυ των περιπτώσεων, τα αιτήματα απενεργοποίησης μετρητή που έχει υποβάλει η εταιρεία λόγω υπερημερίας πελατών που προμηθεύει υπό καθεστώς Καθολικής Υπηρεσίας ως προς την εκπλήρωση των οικονομικών τους υποχρεώσεων προς αυτήν. Ως αιτιολογία για την απόρριψη των αιτημάτων της εταιρείας, η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. προβάλλει την ύπαρξη έτερου αιτήματος απενεργοποίησης προερχόμενο από έτερο (προηγούμενο) προμηθευτή. Συνεπεία της εφαρμοζόμενης από τη ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. πρακτικής, η εταιρεία αποστερείται το μέτρο απενεργοποίησης των μετρητών των υπερήμερων πελατών της, ως το μείζον μέσο που διαθέτει εκ του κείμενου πλαισίου για τον περιορισμό της έκθεσής της σε οικονομική ζημία.

δ. Ο ΔΕΔΔΗΕ δεν έχει εισέτι ανταποκριθεί προσηκόντως για τη συμμόρφωσή της με τις εκ των ανωτέρω διατάξεων απορρέουσες υποχρεώσεις της παρά τις επανειλημμένες διαμαρτυρίες της Εταιρείας για τα ανωτέρω.

Ενόψει των ανωτέρω, η Καταγγέλλουσα, αιτείται:

α) τη διερεύνηση και τη διάγνωση από τη ΡΑΕ των καταγγελλόμενων παραβάσεων του ρυθμιστικού πλαισίου από τον ΔΕΔΔΗΕ

β) την επιβολή των εκ του νόμου προβλεπόμενων διοικητικών κυρώσεων προς αποκατάσταση της ζημίας της

γ) τη λήψη προσωρινών μέτρων από τη ΡΑΕ και ιδίως την αναστολή αποστολής στην Εταιρεία ελλιπών στοιχείων πελατών που μεταπίπτουν σε καθεστώς Καθολικής Υπηρεσίας από τον ΔΕΔΔΗΕ, προς άμεση αντιμετώπιση των σοβαρών οικονομικών προβλημάτων που προξενεί η καταγγελθείσα κατάσταση στην Εταιρεία

δ) την ανάληψη από τη ΡΑΕ κάθε αναγκαίας ενέργειας και προσήκοντος μέτρου για την επίλυση των ζητημάτων που περιγράφονται στην καταγγελία.

Εν συνεχεία, η ΡΑΕ, με το υπ' αριθ. πρωτ. Ο - 87471/28.04.2021 (σχετ. 12) ζήτησε τις απόψεις του ΔΕΔΔΗΕ επί της ως άνω καταγγελίας και του αιτήματος προσωρινών μέτρων. Ο καθ' ου η καταγγελία υπέβαλε τις απόψεις του στην Αρχή με το υπ' αριθμ. πρωτ. ΡΑΕ Ι - 303817/02.06.2021 έγγραφό του (σχετ. 13).

2. Επί της Καταγγελίας

A) Αναλυτικότερα, η Καταγγέλλουσα ισχυρίζεται τα ακόλουθα:

Με την υπ' αριθ. ΥΠΕΝ/ΓΔΕ/57469/2612/2020 απόφαση του Υφυπουργού Περιβάλλοντος και Ενέργειας (σχετ. 3) η Καταγγέλλουσα ορίστηκε ως μία εκ των πέντε παρόχων Καθολικής Υπηρεσίας ηλεκτρικής ενέργειας. Ως πάροχος της Καθολικής Υπηρεσίας, η Καταγγέλλουσα, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 58 του ν. 4001/2011, υποχρεούται να προμηθεύει Οικιακούς Πελάτες και μικρές επιχειρήσεις (με ισχύ παροχής μέχρι και 25 kVA), κατά τα ειδικώς οριζόμενα στο ν. 4001/2011 και το κανονιστικό πλαίσιο, ιδίως τον ΚΠΗΕ. Για τη διευκόλυνση του εν λόγω έργου της Καταγγέλλουσας, υπό την ως άνω ιδιότητά της, ο ΔΕΔΔΗΕ, ως Διαχειριστής του ΕΔΔΗΕ, φέρει σειρά υποχρεώσεων που απορρέουν ιδίως εκ του Εγχειριδίου Εκπροσώπησης, του ΚΠΗΕ και του Κώδικα Διαχείρισης ΕΔΔΗΕ.

Συγκεκριμένα, από τον συνδυασμό των διατάξεων της παρ. 5 του άρθρου 44, της παρ. 6 του άρθρου 43 και του άρθρου 37 του ΚΠΗΕ συνάγεται ότι για την χρέωση του Πελάτη, ο Προμηθευτής – και υπό το καθεστώς Καθολικής Υπηρεσίας – απαιτείται να εκδώσει Λογαριασμό Κατανάλωσης, ο οποίος περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον, μεταξύ άλλων, τα στοιχεία του Πελάτη (επωνυμία, διεύθυνση της ηλεκτροδοτούμενης εγκατάστασης, διεύθυνση αποστολής λογαριασμού, στοιχεία επικοινωνίας, ΑΦΜ). Δεδομένου ότι η υπαγωγή του Πελάτη σε καθεστώς Καθολικής Υπηρεσίας επέρχεται, σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 44 ΚΠΗΕ, αυτομάτως, μετά την παύση εκπροσώπησης από τον τελευταίο Προμηθευτή του ή τη λήξη της περιόδου προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας σε καθεστώς τελευταίου καταφυγίου, δίχως να συνάπτεται σύμβαση προμήθειας μεταξύ του Προμηθευτή Καθολικής Υπηρεσίας και του Πελάτη, ώστε ο τελευταίος να παράσχει στον πρώτο τα αναγκαία στοιχεία για την έκδοση του Λογαριασμού Κατανάλωσης, προβλέπεται, σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 44 ΚΠΗΕ, υποχρέωση του Διαχειριστή να αποστείλει στον Προμηθευτή Καθολικής Υπηρεσίας άμεσα και το αργότερο εντός πέντε ημερών από την πλήρωση των προϋποθέσεων της παρ. 2 του ίδιου άρθρου στους Εκπροσώπους Μετρητών Φορτίου τα αναγνωριστικά στοιχεία Πελάτη, μεταξύ των οποίων τα στοιχεία επικοινωνίας του Πελάτη και τον ΑΦΜ του, θέτει και το Εγχειρίδιο Εκπροσώπησης στα άρθρα 3 παρ. 2 και 4 και 7 παρ. 1 αυτού.

Από το σύνολο των ανωτέρω προκύπτει, κατά τους ισχυρισμούς της Καταγγέλλουσας, υποχρέωση του ΔΕΔΔΗΕ να παρέχει στους Προμηθευτές, μεταξύ

των λοιπών στοιχείων Πελάτη, (α) τον ΑΦΜ του Πελάτη, ως αναγκαίο στοιχείο ώστε να είναι σε θέση ο Προμηθευτής να ταυτοποιήσει τον Πελάτη και να προχωρήσει στην έκδοση του Λογαριασμού Κατανάλωσης για την χρέωση του Πελάτη και (β) τα στοιχεία επικοινωνίας του Πελάτη, προκειμένου ο Προμηθευτής να μπορέσει να τον ενημερώσει εγγράφως για την μετάπτωσή του σε καθεστώς Καθολικής Υπηρεσίας και να αποστείλει σε αυτόν τον Λογαριασμό Κατανάλωσης.

Περαιτέρω, σε περίπτωση υπερημερίας Πελάτη ως προς την εκπλήρωση των οικονομικών του υποχρεώσεων από τη Σύμβαση Προμήθειας, ο Προμηθευτής – και υπό καθεστώς Καθολικής Υπηρεσίας - δύναται, δυνάμει των διατάξεων των άρθρων 44 παρ. 5, 43 παρ. 15 και 39 του ΚΠΗΕ να υποβάλει εντολή απενεργοποίησης της παροχής του Πελάτη λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών. Σχετικά ορίζει ο Κώδικας Διαχείρισης ΕΔΔΗΕ στο άρθρο 100 αυτού. Οι λεπτομέρειες εφαρμογής των σχετικών με την υποβολή και την υλοποίηση των εντολών απενεργοποίησης διατάξεων περιλαμβάνονται στις διατάξεις των άρθρων 6 και 8 του Εγχειριδίου Εκπροσώπησης. Ιδίως, σύμφωνα με το άρθρο 8 παρ. 2 του Εγχειριδίου Εκπροσώπησης, ο ΔΕΔΔΗΕ οφείλει να μεριμνά για την υλοποίηση εντολής απενεργοποίησης εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της, ενημερώνοντας σχετικά, επαρκώς και αναλυτικά μέσω του κατάλληλου μηχανογραφικού συστήματός του τον Προμηθευτή για κάθε προσπάθεια υλοποίησης των εντολών καθώς και για κάθε απενεργοποίηση μετά από διαπίστωση αυθαίρετης επανασύνδεσης. Βάσει της διάταξης της παρ. 6 του άρθρου 6 του Εγχειριδίου, η εντολή απενεργοποίησης υλοποιείται με κάθε πρόσφορο, και δη το καταλληλότερο, μέσο, προκειμένου να διακοπεί η τροφοδότηση του Πελάτη με ασφαλή και αποτελεσματικό τρόπο. Ο Διαχειριστής υποχρεούται, σύμφωνα με την ίδια διάταξη να ενημερώνει τον Προμηθευτή εγγράφως ή με άλλο πρόσφορο μηχανογραφικό μέσο για τους λόγους μη επιτυχούς υλοποίησης και επανασχεδιάζει και προγραμματίζει εκ νέου την υλοποίηση της εντολής το αργότερο εντός πέντε εργάσιμων ημερών για τις εντολές απενεργοποίησης. Σε περίπτωση που και η δεύτερη προσπάθεια απενεργοποίησης αποτύχει και συντρέχουν αποδεδειγμένα αντικειμενικοί λόγοι για την αδυναμία υλοποίησης ο Διαχειριστής ενημερώνει τον Προμηθευτή, προκειμένου να τον συνδράμει – ει δυνατόν – περαιτέρω ή να υποβάλει δήλωση παύσης εκπροσώπησης ή να προβεί σε άλλες ενέργειες.

Ενόψει των ανωτέρω η Καταγγέλλουσα ισχυρίζεται ότι η συμπεριφορά του ΔΕΔΔΗΕ έρχεται σε πλήρη αντίθεση με το οικείο νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο. Λόγω της αδράνειας του καθ' ου η καταγγελία να αποστέλλει στην Εταιρεία τα προβλεπόμενα από το πλαίσιο στοιχεία Πελατών, η Εταιρεία δεν έχει τιμολογήσει περισσότερους από 1.400 πελάτες, τους οποίους προμηθεύει ως Προμηθευτής Καθολικής Υπηρεσίας, ενώ δεν διαθέτει τον ΑΦΜ για περίπου 25% των νέων Πελατών της υπό το εν λόγω καθεστώς. Ελλείπει των ως άνω στοιχείων η Καταγγέλλουσα προβάλλει ότι έχει καταστεί δυσχερής έως αδύνατη η εκπλήρωση των υποχρεώσεών της (έγγραφη ενημέρωση) αλλά και η ενάσκηση των δικαιωμάτων της (έκδοση και αποστολή Λογαριασμού Τιμολόγησης) ως Προμηθευτής Καθολικής Υπηρεσίας αναφορικά με τους Πελάτες αυτούς. Συνεπεία των ανωτέρω οι μετρητές που αντιστοιχούν στους υπόψη Πελάτες ηλεκτροδοτούνται κυριολεκτικά δωρεάν με βαρύτερη οικονομική ζημία της Εταιρείας.

Όσον αφορά στην υλοποίηση των εντολών απενεργοποίησης που δίδει η Εταιρεία στον ΔΕΔΔΗΕ, η Καταγγέλλουσα ισχυρίζεται ότι λαμβάνει επανειλημμένως την ενημέρωση από τον καθ' ου περί απόρριψης των εν λόγω αιτημάτων εξαιτίας ύπαρξης άλλης εντολής απενεργοποίησης από έτερο Προμηθευτή. Ενόψει τούτου η Καταγγέλλουσα ισχυρίζεται ότι ο ΔΕΔΔΗΕ δεν είχε προχωρήσει εγκαίρως στις κατάλληλες ενέργειες, προκειμένου να υλοποιηθεί η δοθείσα σε αυτόν εντολή απενεργοποίησης από προηγούμενο προμηθευτή, για μετρητή ο οποίος εντάχθηκε, ως μη όφειλε, στο καθεστώς της Καθολικής Υπηρεσίας. Η εν λόγω πρακτική εντείνει την οικονομική ζημία της Εταιρείας, καθώς της στερεί το βασικότερο μέσο πίεσης για είσπραξη των απαιτήσεών της και της εν γένει διασφάλισης των συμφερόντων της.

Σε συνάφεια με τα ανωτέρω η Καταγγέλλουσα επικαλείται ότι έχει ήδη απευθυνθεί στον ΔΕΔΔΗΕ σχετικά με το πρόβλημα της ελλιπούς πληροφόρησής της ως προς τα στοιχεία ταυτοποίησης των Πελατών που μεταπίπτουν σε καθεστώς Καθολικής Υπηρεσίας, ο οποίος από πλευράς του επικαλείται ότι δεν φέρει υποχρέωση γνωστοποίησης στην Εταιρεία των ΑΦΜ των ως άνω Πελατών. Κατόπιν της απάντησης του ΔΕΔΔΗΕ η Καταγγέλλουσα προβάλλει ότι επανήλθε στο ζήτημα, αποστέλλοντας σχετική επιστολή, σε συνέχεια της οποίας, εντούτοις, ο καθ' ου η καταγγελία αφενός δεν συμμορφώθηκε με την εν λόγω υποχρέωση αλλά επιπροσθέτως ανέκλυσε το πρόβλημα της μη προσήκουσας εκτέλεσης πολυάριθμων αιτημάτων απενεργοποίησης μετρητών που είχε υποβάλει η Εταιρεία. Επί του

τελευταίου ζητήματος η Εταιρεία απέστειλε εκ νέου επιστολή προς τον ΔΕΔΔΗΕ, με την οποία διαμαρτυρήθηκε για την παράλειψή του να εκπληρώσει τις εκ του νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου υποχρεώσεις του και για την κατ' επανάληψη πρόκληση ζημίας σε βάρος της Εταιρείας υπό την ιδιότητά της ως Προμηθευτή Καθολικής Υπηρεσίας και στο πλαίσιο παροχής της υπηρεσίας αυτής.

Ενόψει των ανωτέρω, η Καταγγέλλουσα προβάλλει ότι έχει εξαντλήσει τις δυνατότητες για επίλυση των προεκτεθέντων ζητημάτων με ομαλό τρόπο, δεδομένου ότι ο ΔΕΔΔΗΕ αρνείται να συνομολογήσει ευθύνη του για τα ανωτέρω προβλήματα και συνεχίζει να προβαίνει στις ίδιες συμπεριφορές, με αποτέλεσμα τη βαρύτερη οικονομική ζημία της Εταιρείας.

Β) Ο καθ' ου η καταγγελία, ΔΕΔΔΗΕ, με τις υποβληθείσες στη ΡΑΕ απόψεις του (σχετ. 13) επικαλείται τα ακόλουθα:

Στο 2^ο Κεφάλαιο του Εγχειριδίου Εκπροσώπησης, και δη στα άρθρα 3 παρ. 4, 4 παρ. 1-3, 5 και 7 παρ. 1, 2, 3 και 7 αυτού, τίθεται το πλαίσιο των διαδικασιών για την εκπροσώπηση μετρητών φορτίου και περιγράφεται το πλήθος των αναγκαίων δεδομένων που διακινούνται μεταξύ ΔΕΔΔΗΕ και Εκπροσώπων Μετρητών Φορτίου, μεταξύ των οποίων ο ΑΦΜ Πελάτη, η επωνυμία του Πελάτη και η ταχυδρομική διεύθυνση εγκατάστασης που αντιστοιχεί στον μετρητή, καθώς και τα στοιχεία επικοινωνίας του Πελάτη. Κατ' ελάχιστον τα εν λόγω στοιχεία περιλαμβάνονται στη Δήλωση Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου.

Ο ΔΕΔΔΗΕ συναφώς ισχυρίζεται ότι από τον συνδυασμό των διατάξεων των άρθρων 5 παρ. 12, 20 και 7 παρ. 3 του Εγχειριδίου Εκπροσώπησης συνάγεται ότι ο ίδιος φέρει την ευθύνη παροχής της αναγκαίας υποδομής σε επίπεδο πληροφοριακών συστημάτων για την υλοποίηση των διαδικασιών εκπροσώπησης μετρητών φορτίου, ενώ διενεργεί μόνον ελέγχους ως προς την πληρότητα των παρεχόμενων από τους Προμηθευτές, μέσω των Δηλώσεων Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου, στοιχείων. Αναφορικά με τον ΑΦΜ Πελάτη που δηλώνεται από τον Προμηθευτή, ο ΔΕΔΔΗΕ προβάλλει ότι κατά τη διαδικασία ενημέρωσης των στοιχείων των Χρηστών ελέγχει τον τύπο του αριθμού (αριθμητικοί χαρακτήρες, πλήθος ψηφίων) και επαληθεύει το ψηφίο ελέγχου του ΑΦΜ, ώστε ο έλεγχος αφορά στην εγκυρότητα του ΑΦΜ ως προς τον μορφότυπό του.

Περαιτέρω, ο ΔΕΔΔΗΕ αρνείται την ύπαρξη ελλείψεων σχετικά με την ταχυδρομική διεύθυνση του ακινήτου, καθότι η γνώση της διεύθυνσης αποτελεί προϋπόθεση για την αρχική ηλεκτροδότησή του. Η δε επικαιροποίηση των στοιχείων τυχόν επόμενων Χρηστών – Καταναλωτών που συνάπτουν συμβάσεις προμήθειας με νέους Προμηθευτές συναρτάται με την διαδικασία υποβολής Δηλώσεων Εκπροσώπησης/Παύσης Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου. Ο ΔΕΔΔΗΕ δεν συνάπτει νέα ούτε επικαιροποιεί την υπάρχουσα Σύμβαση Σύνδεσης μεταξύ του ιδίου και του νέου καταναλωτή σε περίπτωση διαδοχής καταναλωτή σε ορισμένη παροχή εάν δεν επέρχεται μεταβολή στη χρήση της ή στη συμφωνημένη ισχύ της. Στις περιπτώσεις διαδοχής ο νέος καταναλωτής προσχωρεί στην υφιστάμενη Σύμβαση Σύνδεσης με τη σύναψη της Σύμβασης Προμήθειας και την υποβολή Δήλωσης Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου από Προμηθευτή επ' ονόματί του (ενν. του διαδόχου στην παροχή καταναλωτή), κατ' εφαρμογήν της παρ. 1 του άρθρου 58 του Κώδικα Διαχείρισης ΕΔΔΗΕ.

Ο καθ' ου η καταγγελία ισχυρίζεται ότι εκ των ανωτέρω ευχερώς συνάγεται πως μοναδικός δίαυλος καταχώρησης στοιχείων Πελατών είναι η υποβαλλόμενη ηλεκτρονικά μέσω της πλατφόρμας υποδοχής αιτημάτων Προμηθευτών «ΘΑΛΗΣ» Δήλωση Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου (ή αντιστοίχως η Δήλωση Παύσης Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου). Κατά τον ΔΕΔΔΗΕ η ορθή συμπλήρωση της φόρμας για την υποβολή των ως άνω δηλώσεων εμπίπτει στη σφαίρα δραστηριότητας του Προμηθευτή. Ως εκ των ανωτέρω, οποιαδήποτε στοιχεία Πελάτη αποστέλλει ο Διαχειριστής προς τους Προμηθευτές, είναι *«απόρροια της διαδικασίας εκπροσώπησης και της διεπαφής των Προμηθευτών με την πλατφόρμα 'ΘΑΛΗΣ'»*.

Περαιτέρω, ο ΔΕΔΔΗΕ προβάλλει ότι δεν έχει την εξουσιοδότηση εκ του κείμενου πλαισίου ούτε την εν τοις πράγμασι δυνατότητα να διενεργεί ελέγχους ως προς την ορθότητα των υποβαλλόμενων δια της ανωτέρω διαδικασίας στοιχείων των Πελατών. Η συλλογή και επικαιροποίηση των στοιχείων Πελατών, συμπεριλαμβανομένων των ΑΦΜ, διενεργείται, κατά τον ΔΕΔΔΗΕ, αποκλειστικά από τους Προμηθευτές στο πλαίσιο της τυπικής συναλλακτικής τους σχέσης με τους Πελάτες. Εξάλλου, έχει ήδη θέσει υπόψη της ΡΑΕ τις απόψεις του για την αντιμετώπιση του ανωτέρω προβλήματος και είναι σε συνεργασία με την Αρχή για την επίλυσή του αφενός με τη συμμετοχή της αρμόδιας φορολογικής αρχής ως προς τους ΑΦΜ Πελατών, αφετέρου

με την ενεργό συμμετοχή των Προμηθευτών για τη διασύνδεση των πληροφοριακών συστημάτων όλων των εμπλεκόμενων φορέων.

Αναφορικά με την αιτίαση της Καταγγέλλουσας περί μη υλοποίησης των υποβαλλόμενων από αυτήν εντολών απενεργοποίησης, ο ΔΕΔΔΗΕ προβάλλει ότι προ της οριστικής καταχώρησης των αιτημάτων των Προμηθευτών στην πλατφόρμα «ΘΑΛΗΣ», ελέγχει τα εν λόγω αιτήματα προκειμένου να εξασφαλιστεί η πληρότητα και η εγκυρότητα ως προς τα απαιτούμενα στοιχεία που αντιστοιχούν σε συγκεκριμένα πεδία της πλατφόρμας. Περαιτέρω, διενεργεί ελέγχους ως προς την ύπαρξη συνθηκών στην εκάστοτε παροχή που δεν επιτρέπουν την καταχώρηση του αιτήματος αλλά και ελέγχους ως προς την ύπαρξη άλλων, χρονικά προηγούμενων αιτημάτων που αφορούν σε συγκεκριμένη παροχή και τα οποία δεν έχουν ακόμη ολοκληρωθεί ή είναι ίδια με το υποβληθέν αίτημα και έχουν ολοκληρωθεί. Εάν διαπιστωθεί ότι συντρέχει κάποια εκ των ανωτέρω συνθηκών εκδίδεται μήνυμα σφάλματος και το αίτημα απορρίπτεται δίχως να καταχωρηθεί στην πλατφόρμα. Κατά τον ΔΕΔΔΗΕ ο ανωτέρω έλεγχος αποσκοπεί κυρίως στην αποφυγή πληθωρισμού εντολών προς τα συνεργεία (ΔΕΔΔΗΕ και εργολάβων) για την υλοποίηση του ίδιου αιτήματος. Αναγνωρίζει εντούτοις ότι η ύπαρξη των ως άνω ελέγχων δυσχεραίνει την αποτελεσματικότητα του μέτρου της εντολής απενεργοποίησης. Ισχυρίζεται συναφώς ότι το αίτημα τυπικά μόνο απορρίπτεται ενώ κατ' ουσίαν αναβάλλεται και έγκειται στον Προμηθευτή να το επανυποβάλει, προκειμένου με την εξάλειψη των περιορισμών προϊόντος του χρόνου, να καταστεί δυνατή η υλοποίησή του. Σε κάθε περίπτωση, ο καθ' ου η καταγγελία προβάλλει ότι ήδη επεξεργάζεται λύσεις για την αντιμετώπιση της ως άνω «ιδιαιτερότητας» με σκοπό την επίτευξη της επιτυχούς υλοποίησης εκκρεμών αιτημάτων και τη δυνατότητα καταχώρησης σε σειρά «ομοειδών» αιτημάτων άλλων Προμηθευτών, ώστε η εκτέλεση ενός εξ αυτών να ολοκληρώνει και τα λοιπά αιτήματα στην αυτή παροχή.

3. Η υπ' αριθ. 532/2021 απόφαση ΡΑΕ

Με την υπ' αριθ. 532/2021 απόφαση ΡΑΕ, η οποία κοινοποιήθηκε στην Καταγγέλλουσα και το ΔΕΔΔΗΕ με το υπ' αριθ. πρωτ. Ο – 89172/03.08.21 έγγραφο της ΡΑΕ (σχετ. 14), η ΡΑΕ αφενός απέρριψε το υπ' αριθ. πρωτ. ΡΑΕ Ι-299351/23.03.2021 αίτημα προσωρινών μέτρων της Εταιρείας κατά του ΔΕΔΔΗΕ, όπως αυτό συμπληρώθηκε με τα υποβληθέντα στη ΡΑΕ με το υπ' αριθ. πρωτ. ΡΑΕ Ι

– 301488/26.04.2021 έγγραφο της αιτούσας Εταιρείας σχετικά έγγραφα, για τους αναλυτικά αναφερόμενους στην εν λόγω απόφαση λόγους, αφετέρου αποφάσισε την παράταση της προθεσμίας για την έκδοση απόφασης επί της υπ’ αριθμ. πρωτ. ΡΑΕ Ι-299351/23.03.2021 καταγγελίας της Εταιρείας κατά του ΔΕΔΔΗΕ, όπως αυτή συμπληρώθηκε με τα υποβληθέντα στη ΡΑΕ με το υπ’ αριθ. πρωτ. ΡΑΕ Ι – 301488/26.04.2021 έγγραφο της καταγγέλλουσας Εταιρείας σχετικά έγγραφα, για τρεις (3) μήνες, ήτοι έως την 24.10.2021 προκειμένου να συγκεντρωθούν πρόσθετα στοιχεία και πληροφορίες και να αξιολογηθούν με πληρότητα οι υποβληθείσες στην Αρχή απόψεις σχετικά με το αντικείμενο της εν θέματι καταγγελίας.

Στο πλαίσιο εφαρμογής της ανωτέρω απόφασης, για τη συγκέντρωση πρόσθετων, και δη επικαιροποιημένων, στοιχείων και πληροφοριών προκειμένου η Αρχή να σχηματίσει πλήρη και τεκμηριωμένη κρίση επί των ιδιαίτερα σημαντικών ζητημάτων που αποτελούν το αντικείμενο της εν θέματι καταγγελίας και να διαγνώσει το μέγεθος της δυσχέρειας που αντιμετωπίζουν κατά τον παρόντα χρόνο ιδίως οι Προμηθευτές Καθολικής Υπηρεσίας, μεταξύ των οποίων και η Καταγγέλλουσα, σε σχέση με τις παροχές που τροφοδοτούνται στο πλαίσιο της εν λόγω υπηρεσίας κοινής ωφέλειας και δεν είναι συνδεδεμένες με (έγκυρο) ΑΦΜ, η ΡΑΕ απηύθυνε στο ΔΕΔΔΗΕ την υπ’ αριθ. Ο – 89173/03.08.2021 επιστολή της (σχετ. 16), με την οποία ζήτησε από τον καθ’ ου η καταγγελία όπως αποστείλει στη ΡΑΕ επικαιροποιημένα τα στοιχεία που είχε θέσει υπόψη της ΡΑΕ με την υπ’ αριθ. πρωτ. ΡΑΕ Ι – 300249/05.04.2021 επιστολή του (σχετ. 14) αναφορικά με το πλήθος των παροχών που δεν είναι συνδεδεμένες με (έγκυρο) ΑΦΜ. Με την προμηθευθείσα επιστολή ο ΔΕΔΔΗΕ είχε ενημερώσει αναλυτικά τη ΡΑΕ, επί τη βάση στοιχείων που ήταν διαθέσιμα σε αυτόν τον Μάρτιο του 2021, μεταξύ άλλων, σχετικά με τις παροχές ηλεκτρικής ενέργειας στην επικράτεια για τις οποίες δεν ήταν ενημερωμένος ο Αριθμός Φορολογικού Μητρώου («ΑΦΜ») του Πελάτη, ήτοι για τις παροχές για τις οποίες είχε δηλωθεί ασύμβατος τύπος ΑΦΜ, λανθασμένος ή μηδενικός ΑΦΜ.

Με την υπ’ αριθ. πρωτ. ΡΑΕ Ι – 308801/31.08.2021 επιστολή του (σχετ. 17) ο ΔΕΔΔΗΕ έθεσε υπόψη της Αρχής επικαιροποιημένα τα διαλαμβανόμενα στην υπ’ αριθ. πρωτ. ΡΑΕ Ι – 300249/05.04.2021 επιστολή του στοιχεία. Σύμφωνα με τα παρασχεθέντα από το ΔΕΔΔΗΕ στοιχεία, σε ό, τι αφορά την Καταγγέλλουσα υπό την ιδιότητά της ως Προμηθευτή Καθολικής Υπηρεσίας, τον Αύγουστο 2021 επί γενικού αθροίσματος [ΔΙΑΓΡΑΦΕΤΑΙ ΣΚΟΠΙΜΩΣ] παροχών οι [ΔΙΑΓΡΑΦΕΤΑΙ

ΣΚΟΠΙΜΩΣ] εμφανίζονταν ως παροχές με μη έγκυρο («μηδενικό») ΑΦΜ, έναντι [ΔΙΑΓΡΑΦΕΤΑΙ ΣΚΟΠΙΜΩΣ] επί γενικού αθροίσματος παροχών [ΔΙΑΓΡΑΦΕΤΑΙ ΣΚΟΠΙΜΩΣ] τον Μάρτιο 2021. Αναφορικά με τα στοιχεία διεύθυνσης, σε ό, τι αφορά την Καταγγέλλουσα υπό την ιδιότητά της ως Προμηθευτή Καθολικής Υπηρεσίας, τον Αύγουστο 2021 [ΔΙΑΓΡΑΦΕΤΑΙ ΣΚΟΠΙΜΩΣ] παροχές αντιστοιχούσαν σε διεύθυνση χωρίς οδό, τετρακόσιες [ΔΙΑΓΡΑΦΕΤΑΙ ΣΚΟΠΙΜΩΣ] σε διεύθυνση όπου στα στοιχεία οδού εμφανιζόταν πόλη, και [ΔΙΑΓΡΑΦΕΤΑΙ ΣΚΟΠΙΜΩΣ] σε διεύθυνση χωρίς αριθμό.

4. Θεσμικό πλαίσιο

A. Επί της αρμοδιότητας της ΡΑΕ

Επειδή, η ΡΑΕ, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, ιδίως κατά τα προβλεπόμενα στις διατάξεις των άρθρων 3, 4, 13, 22 και 34 – 36 του ν. 4001/2011, παρακολουθεί και ελέγχει την αγορά ενέργειας, μεταξύ άλλων, ως προς την τήρηση του νομοθετικού πλαισίου για την εύρυθμη λειτουργία της αγοράς, καθώς και την άρση τυχόν στρεβλώσεων ή άλλων πρακτικών που ακολουθούνται από τους Συμμετέχοντες και τους αρμόδιους Διαχειριστές και προκαλούν αρρυθμίες στην ομαλή έκβαση των συναλλαγών σε αυτήν.

Επειδή, σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 3 του ν. 4001/2011, όπως ισχύει, «[ο]ι επιχειρήσεις που ασκούν Ενεργειακές Δραστηριότητες υποχρεούνται:

(α) Να ασκούν τη δραστηριότητα τους και να παρέχουν τις υπηρεσίες τους σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και τις πράξεις που εκδίδονται κατ' εξουσιοδότηση της και τους όρους και τις προϋποθέσεις που περιλαμβάνονται στις άδειες τους.

(β) Να τηρούν τις αρχές της ίσης μεταχείρισης, της αμεροληψίας και της μη διάκρισης των Χρηστών και των Πελατών, ιδίως για τις υπηρεσίες που παρέχουν υπό καθεστώς αποκλειστικών δικαιωμάτων.

(γ) Να λειτουργούν και να παρέχουν τις υπηρεσίες τους κατά τρόπον ώστε να προάγεται ο υγιής ανταγωνισμός στην αγορά ενέργειας, εκπληρώνοντας τις υποχρεώσεις παροχής υπηρεσιών κοινής ωφέλειας που τους ανατίθενται.

(δ) Να ασκούν τη δραστηριότητα τους κατά τρόπο τέτοιο, ώστε να μη θίγονται τα δικαιώματα των Πελατών, όπως αυτά εξειδικεύονται με τις διατάξεις του παρόντος νόμου και με τις πράξεις που εκδίδονται κατ' εξουσιοδότησή του.

(ζ) Να παρέχουν στις αρμόδιες αρχές τις πληροφορίες που τους ζητούνται στο πλαίσιο της άσκησης των αρμοδιοτήτων τους, εντός των προθεσμιών που τίθενται με τις ειδικότερες διατάξεις του παρόντος νόμου και των πράξεων που εκδίδονται κατ' εξουσιοδότησή του.».

Επειδή, σύμφωνα με τον ορισμό της παρ. 1(η) του άρθρου 2 του ν. 4001/2011, όπως ισχύει, η διανομή ηλεκτρικής ενέργειας συνιστά Ενεργειακή Δραστηριότητα, με αποτέλεσμα να εμπίπτει στο εποπτικό και ρυθμιστικό πεδίο της ΡΑΕ.

Επειδή, ειδικότερα, δυνάμει των διατάξεων των παρ. 1 και 3 του άρθρου 13 του ν. 4001/2011, η ΡΑΕ αποφασίζει, μεταξύ άλλων, για τη χορήγηση των αδειών για την άσκηση των Ενεργειακών Δραστηριοτήτων, όπως αυτές ορίζονται στο ν. 4001/2011, περαιτέρω δε, παρακολουθεί και ελέγχει τον τρόπο άσκησης των δικαιωμάτων που παρέχονται με τις άδειες αυτές, καθώς και την τήρηση των υποχρεώσεων των κατόχων αδειών.

Επειδή, η ΡΑΕ εξετάζει τις καταγγελίες και τα αιτήματα προσωρινών μέτρων που υποβάλλονται ενώπιόν της και αποφαινεται επί αυτών στο πλαίσιο των εκάστοτε σχετικών διατάξεων και όχι καθ' υπέρβασή τους.

Επειδή, σύμφωνα με το εδ. β' της παρ. 1 του άρθρου 34 του ν. 4001/2011, επί των ενώπιον της υποβαλλόμενων καταγγελιών αποφασίζει η ΡΑΕ εντός προθεσμίας τριών (3) μηνών. Η εν λόγω προθεσμία εκκινεί από την υποβολή πλήρους του φακέλου της καταγγελίας, συμπεριλαμβανομένων τυχόν αναφερόμενων σε αυτήν σχετικών εγγράφων, προκειμένου να είναι σε θέση αφενός ο καθ' ου η καταγγελία να ασκήσει αποτελεσματικά το δικαίωμά του σε ακρόαση δια της υποβολής απόψεων στη ΡΑΕ έχοντας υπόψη του το σύνολο του υλικού που συνθέτει την σε βάρος του καταγγελία, αφετέρου η Αρχή να σχηματίσει πεποίθηση επί της διατυπωθείσας με πληρότητα καταγγελίας. Περαιτέρω, σύμφωνα με τη διάταξη του εδ. γ' της παρ. 1 του αυτού άρθρου, η ΡΑΕ δύναται, με σχετική πράξη της, που εκδίδεται πριν από τη λήξη της τρίμηνης προθεσμίας για τη λήψη της οριστικής απόφασης επί της καταγγελίας, να αποφασίσει αιτιολογημένα την παράταση της προθεσμίας για τρεις (3) ακόμη μήνες, εφόσον η παράταση είναι αναγκαία για τη συγκέντρωση πληροφοριών που απαιτούνται για τη λήψη της σχετικής απόφασης.

Επειδή, η εν θέματι καταγγελία και αίτημα προσωρινών μέτρων, καίτοι αρχικώς υπεβλήθησαν με το υπ' αριθμ. πρωτ. ΡΑΕ Ι – 299351/23.03.2021 έγγραφο της εταιρείας, εντούτοις συμπληρώθηκαν μεταγενεστέρως, κατόπιν σχετικής επιστολής της ΡΑΕ (σχετ.

11), με τα σχετικά αυτών έγγραφα, τα οποία υποβλήθηκαν στη ΡΑΕ με το υπ' αριθ. πρωτ. ΡΑΕ Ι – 301488/26.04.2021 έγγραφο της Εταιρείας, οπότε και εκκίνησε η ως άνω νόμιμη προθεσμία για την έκδοση της απόφασης της Αρχής.

Επειδή, η ως άνω τρίμηνη προθεσμία έληγε στις 24.07.2021, ενώ κατόπιν της υπ' αριθ. 532/2021 απόφασης ΡΑΕ (σχετ. 14) αποφασίσθηκε, ως προς το σκέλος της καταγγελίας, τρίμηνη παράταση της εν λόγω προθεσμίας, κατ' ενάσκηση της ευχέρειας που παρέχει προς τούτο η παρ. 1 του άρθρου 34 του Ν. 4001/2011, για την έκδοση απόφασης επ' αυτής έως τις 24.10.2021.

Β. Επί των αρμοδιοτήτων του ΔΕΔΔΗΕ, ως Διαχειριστή του ΕΔΔΗΕ

i. Ν. 4001/2011

Επειδή, ως προς τις αρμοδιότητες του ΔΕΔΔΗΕ υπό την ιδιότητά του ως Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας, ορίζεται στις διατάξεις του άρθρου 127 του ν. 4001/2011 («*Αρμοδιότητες του Διαχειριστή του ΕΔΔΗΕ - Άρθρο 25 της Οδηγίας 2009/72/ΕΚ*»), μεταξύ άλλων, ότι: «1. Η ΔΕΔΔΗΕ ΑΕ είναι υπεύθυνη για την ανάπτυξη, τη λειτουργία και τη συντήρηση, υπό οικονομικούς όρους του ΕΔΔΗΕ ώστε να διασφαλίζεται η αξιόπιστη, αποδοτική και ασφαλής λειτουργία του, καθώς και η μακροπρόθεσμη ικανότητα του να ανταποκρίνεται σε εύλογες ανάγκες ηλεκτρικής ενέργειας, λαμβάνοντας τη δέουσα μέριμνα για το περιβάλλον και την ενεργειακή αποδοτικότητα, καθώς και για τη διασφάλιση, κατά τον πλέον οικονομικό, διαφανή, άμεσο και αμερόληπτο τρόπο, της πρόσβασης των χρηστών στο ΕΔΔΗΕ, προκειμένου να ασκούν τις δραστηριότητές τους, σύμφωνα με την Άδεια Διαχείρισης του ΕΔΔΗΕ που της χορηγείται κατά τις διατάξεις του παρόντος νόμου και σύμφωνα με τον Κώδικα Διαχείρισης του ΕΔΔΗΕ. 2. Πέραν των όσων ορίζονται στην Άδεια Διαχείρισης του ΕΔΔΗΕ, η ΔΕΔΔΗΕ ΑΕ ο Διαχειριστής υποχρεούται ειδικότερα να διασφαλίζει: (α) Την αξιοπιστία και την ασφάλεια του ΕΔΔΗΕ, [...]. (β) [...], (γ) [...], (δ) Την πρόσβαση στο ΕΔΔΗΕ [...] των Προμηθευτών και των Πελατών, σύμφωνα με τους όρους, τις προϋποθέσεις και τα τιμολόγια που καθορίζονται στον Κώδικα Διαχείρισης του ΕΔΔΗΕ, (ε) Διασφαλίζει τη σύνδεση με το ΕΔΔΗΕ όσων το ζητούν σύμφωνα με τους όρους, τις προϋποθέσεις και τα τιμολόγια που καθορίζονται στον Κώδικα Διαχείρισης του ΕΔΔΗΕ, (στ) διασφαλίζει την προμήθεια, εγκατάσταση, συντήρηση, καλή λειτουργία και αντικατάσταση των μετρητικών διατάξεων που εγκαθίστανται στο ΕΔΔΗΕ, σύμφωνα με τις διατάξεις του Κώδικα Διαχείρισης του ΕΣΜΗΕ, του Κώδικα

Διαχείρισης του ΕΔΔΗΕ και τους όρους της Άδειας Διαχείρισης του ΕΔΔΗΕ, καθώς και τη συλλογή των σχετικών μετρήσεων. (ζ) Παρέχει στους χρήστες του ΕΔΔΗΕ και στον Διαχειριστή του ΕΣΜΗΕ τις πληροφορίες που απαιτούνται για την αποτελεσματική πρόσβαση στο Δίκτυο, όπως αυτές καθορίζονται στον Κώδικα Διαχείρισης του ΕΔΔΗΕ. (η) Απέχει από κάθε διάκριση μεταξύ των χρηστών ή των κατηγοριών χρηστών του ΕΔΔΗΕ και ιδίως υπέρ των συνδεδεμένων με αυτόν επιχειρήσεων. (θ) [...] (ι) [...].»

Επειδή, περαιτέρω, σύμφωνα με το άρθρο 128 του Νόμου (Κώδικας Διαχείρισης του ΕΔΔΗΕ - Άρθρο 41 της Οδηγίας 2009/72/ΕΚ), η διαχείριση του ΕΔΔΗΕ διενεργείται σύμφωνα με τις διατάξεις του Κώδικα Διαχείρισης του ΕΔΔΗΕ. Με τον Κώδικα Διαχείρισης του Δικτύου καθορίζονται, μεταξύ άλλων: «[...] (α) Τεχνικές προδιαγραφές και απαιτήσεις σχεδιασμού, λειτουργίας και συντήρησης του ΕΔΔΗΕ και στόχοι απόδοσης για τη δραστηριότητα της Διανομής, ιδίως όσον αφορά τις απώλειες, την αξιοπιστία τροφοδότησης, την ποιότητα τάσης και την ποιότητα εξυπηρέτησης των Πελατών. (β) Οι όροι, οι προϋποθέσεις και τα τιμολόγια, σύμφωνα με τα οποία η ΔΕΔΔΗΕ ΑΕ υποχρεούται να παρέχει πρόσβαση στο ΕΔΔΗΕ [...] στους Προμηθευτές και στους Πελάτες, διασφαλίζοντας την πρόσβαση των δικαιουμένων στο ΕΔΔΗΕ κατά τον πλέον οικονομικό, διαφανή και άμεσο τρόπο, χωρίς διακρίσεις μεταξύ των χρηστών και των κατηγοριών χρηστών του ΕΔΔΗΕ. Για το σκοπό αυτόν, η ΔΕΔΔΗΕ ΑΕ υποχρεούται ιδίως να τηρεί πρωτόκολλο σχετικά με τις αιτήσεις σύνδεσης, το οποίο και δημοσιοποιεί. (γ) [...], (δ) [...], (ε) [...], (στ) Οι προδιαγραφές των μετρητών, η διαδικασία εγκατάστασης και ελέγχου των μετρητών και διαχείρισης των μετρήσεων, η κυριότητα των μετρητικών δεδομένων και οι σχετικές ευθύνες, οι κανόνες παροχής στοιχείων και ανταλλαγής δεδομένων σχετικά με τις μετρήσεις και την εκκαθάριση, ώστε να διασφαλίζεται η ακρίβεια, η διαφάνεια, η απρόσκοπτη άσκηση του δικαιώματος επιλογής προμηθευτή, η πρόσβαση όσων έχουν έννομο συμφέρον στα δεδομένα ατελώς, η δυνατότητα διαχείρισης του φορτίου και του εντοπισμού βλαβών του ΕΔΔΗΕ. (ζ) Οι συμβατικές σχέσεις μεταξύ της ΔΕΔΔΗΕ και των Χρηστών του ΕΔΔΗΕ και οι σχετικές δεσμεύσεις του, καθώς και οι ποινικές ρήτρες που καταπίπτουν σε περίπτωση μη τήρησης διατάξεων του Κώδικα, σε σχέση ιδίως με την ποιότητα υπηρεσιών. (η) [...], (θ) [...] (ι) [...] (ια) [...] (ιβ) [...] (ιγ) [...] (ιδ) [...] (ιε) [...] (ιστ) Κάθε άλλη λεπτομέρεια, απαραίτητη για τη ρύθμιση του τρόπου Διαχείρισης του ΕΔΔΗΕ. (ιζ) [...] (ιη) Οι συμβατικές σχέσεις μεταξύ της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. των Προμηθευτών Ηλεκτρικής Ενέργειας, οι εκατέρωθεν υποχρεώσεις τους, καθώς και οι

ποινικές ρήτρες που καταπίπτουν σε περίπτωση μη τήρησης διατάξεων του Κώδικα αναφορικά με τις ΥΚΩ. (ιθ) [...]» Συναφώς, στην παρ. 3 του ίδιου άρθρου προβλέπεται ότι με απόφαση της ΡΑΕ μετά από εισήγηση του ΔΕΔΔΗΕ θεσπίζονται τα εγχειρίδια εφαρμογής του Κώδικα Διαχείρισης του ΕΔΔΗΕ, η έκδοση των οποίων προβλέπεται στον εν λόγω Κώδικα. Τέλος, η παρ. 4 του αυτού άρθρου ορίζει ότι ρυθμίσεις, υπολογισμοί και ειδικές εγκρίσεις, που απαιτούνται για την εφαρμογή του Κώδικα Διαχείρισης του ΕΔΔΗΕ, αποφασίζονται από τη ΡΑΕ μετά από γνώμη της ΔΕΔΔΗΕ ΑΕ. Οι λεπτομέρειες εφαρμογής του Κώδικα Διαχείρισης του ΕΔΔΗΕ ρυθμίζονται με απόφαση της ΡΑΕ, μετά από εισήγηση της ΔΕΔΔΗΕ ΑΕ.

ii. Κώδικας Διαχείρισης ΕΔΔΗΕ

Επειδή, επί τη βάσει της ανωτέρω εξουσιοδότησης στον Κώδικα Διαχείρισης ΕΔΔΗΕ προβλέπεται ως προς τις αρμοδιότητες και υποχρεώσεις του Διαχειριστή του Δικτύου (άρθρο 5), ότι ο Διαχειριστής του ΕΔΔΗΕ, είναι υπεύθυνος για την ανάπτυξη, τη λειτουργία και τη συντήρηση, υπό οικονομικούς όρους του ΕΔΔΗΕ ώστε να διασφαλίζεται η αξιόπιστη, αποδοτική και ασφαλής λειτουργία του, καθώς και η μακροπρόθεσμη ικανότητα του να ανταποκρίνεται σε εύλογες ανάγκες ηλεκτρικής ενέργειας, λαμβάνοντας τη δέουσα μέριμνα για το περιβάλλον και την ενεργειακή αποδοτικότητα, καθώς και για τη διασφάλιση, κατά τον πλέον οικονομικό, διαφανή, άμεσο και αμερόληπτο τρόπο, της πρόσβασης των χρηστών στο ΕΔΔΗΕ. Ο Διαχειριστής του ΕΔΔΗΕ οφείλει να ασκεί τις αρμοδιότητές του σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 127 του Νόμου καθώς και τα οριζόμενα στην Άδεια Διαχείρισης ΕΔΔΗΕ. Στο πλαίσιο δε των αρμοδιοτήτων του ο ΔΕΔΔΗΕ, μεταξύ άλλων, διασφαλίζει την αποφυγή κάθε διάκρισης μεταξύ Χρηστών ή κατηγοριών Χρηστών, καθώς και μεταξύ Προμηθευτών, εκτός αν άλλως ρητώς ορίζεται στις διατάξεις του παρόντος Κώδικα, και έχει την ευθύνη για την προσήκουσα εφαρμογή των διατάξεων του παρόντος Κώδικα που τον αφορούν. Προς τούτο μεριμνά για τη λήψη όλων των αναγκαίων μέτρων σχεδίασης, ανάπτυξης, ενίσχυσης, συντήρησης και καθημερινής λειτουργίας των εγκαταστάσεων και του αναγκαίου εξοπλισμού για την άρτια και αποτελεσματικότερη διαχείριση και λειτουργία του Δικτύου, βάσει των διατάξεων του αυτού Κώδικα, ενώ μεριμνά για τη λήψη όλων των αναγκαίων μέτρων και τη διάθεση όλων των αναγκαίων πόρων για τη διατήρηση της υψηλής ποιότητας υπηρεσιών προς τους Συμμετέχοντες και Χρήστες των Συστημάτων και του Δικτύου.

Επειδή, αναφορικά με τη σύνδεση χρηστών στο ΕΔΔΗΕ, στο άρθρο 57 του ανωτέρω Κώδικα (Συμβάσεις σύνδεσης στο Δίκτυο) προβλέπεται ότι η σύνδεση εγκαταστάσεων Χρήστη στο Δίκτυο και η λειτουργία αυτών παράλληλα με το Δίκτυο, επιτρέπονται μόνον κατόπιν σύναψης σχετικής Σύμβασης Σύνδεσης στο Δίκτυο μεταξύ του Χρήστη και του Διαχειριστή του Δικτύου. Αναφορικά με τα ελάχιστα στοιχεία που παρέχουν οι Χρήστες – καταναλωτές για τη σύνδεσή τους στο Δίκτυο, το άρθρο 62 του Κώδικα Διαχείρισης ΕΔΔΗΕ προβλέπει ότι οι Καταναλωτές που επιθυμούν τη σύνδεση των εγκαταστάσεών τους στο Δίκτυο ΧΤ ή την τροποποίηση υφιστάμενης σύνδεσης ΧΤ, καθορίζουν στη σχετική Αίτηση Σύνδεσης τουλάχιστον τα εξής στοιχεία: (α) Την αιτούμενη μέγιστη συνολική ισχύ, σε kVA, (β) τον τύπο σύνδεσης (μονοφασική ή τριφασική), (γ) την ακριβή διεύθυνση των εγκαταστάσεων του Καταναλωτή, καθώς και το σημείο της ιδιοκτησίας του στο οποίο αιτείται να γίνει η εγκατάσταση του Μετρητή (κατά προτίμηση με την υποβολή σκαριφήματος), (δ) την κατηγορία των εγκαταστάσεων του Καταναλωτή κατά το άρθρο 116, (ε) τον ΑΦΜ Καταναλωτή, εφόσον είναι φορολογικά υπόχρεος. Συναφώς, δυνάμει της παρ. 3 του άρθρου 64 (Παροχή στοιχείων από τους Χρήστες – Γενικές διατάξεις) του ίδιου Κώδικα, ο ΔΕΔΔΗΕ δύναται κατά τις διατάξεις του οικείου Κεφαλαίου του Κώδικα να ζητά στοιχεία από τους Χρήστες του ΕΔΔΗΕ, οι οποίοι οφείλουν να τα παρέχουν στον Διαχειριστή σύμφωνα με τις οδηγίες του. Περαιτέρω, βάσει της αυτής διάταξης, ο ΔΕΔΔΗΕ δύναται να ζητά από τους Χρήστες την επανυποβολή στοιχείων ή/και την υποβολή πρόσθετων στοιχείων, στις περιπτώσεις που κρίνει ότι τα υποβληθέντα είναι ανεπαρκή ή ανακριβή σε σχέση με τα ζητούμενα βάσει των σχετικών Εγχειριδίων και Οδηγιών Εφαρμογής.

Επειδή, σε περίπτωση διαδοχής Χρήστη σε συνδεδεμένη παροχή, ήτοι όταν μεταβάλλεται ο χρήστης της εγκατάστασης κατανάλωσης χωρίς μεταβολή της Συμφωνημένης Ισχύος, το άρθρο 58 (Διαδοχή Χρηστών) του Κώδικα Διαχείρισης ΕΔΔΗΕ προβλέπει ότι δεν συνάπτεται νέα ή και επικαιροποιημένη Σύμβαση Σύνδεσης μεταξύ του Διαχειριστή του Δικτύου και του νέου Καταναλωτή. Ο τελευταίος προσχωρεί στην υφιστάμενη Σύμβαση Σύνδεσης με τη σύναψη της Σύμβασης Προμήθειας και με την υποβολή Δήλωσης Εκπροσώπησης από Προμηθευτή επ' ονόματί του για τον συγκεκριμένο Μετρητή Φορτίου. Σύμφωνα με την ίδια διάταξη, ο νέος Χρήστης μιας εγκατάστασης κατανάλωσης οφείλει σε κάθε περίπτωση να ενημερώνει τον Διαχειριστή του Δικτύου για τη διαδοχή, το

συντομότερο δυνατό μετά την έναρξη χρήσης της εγκατάστασης. Ο Προμηθευτής, κατά τη σύναψη της Σύμβασης Προμήθειας, οφείλει να μεριμνά για την κατά ανωτέρω προσήκουσα ενημέρωση του Διαχειριστή του Δικτύου για τον νέο Χρήστη.

Επειδή, σε άμεση σχέση με τα ανωτέρω στο άρθρο 99 (Δήλωση Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου και Δήλωση Παύσης Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου) του Κώδικα Διαχείρισης ΕΔΔΗΕ, ορίζεται ότι «[γ]ια την εκπροσώπηση Μετρητή Φορτίου υποβάλλεται στο Διαχειριστή του Δικτύου Δήλωση Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου. Η Δήλωση υποβάλλεται από οποιονδήποτε εκ των Προμηθευτών που δηλώνονται ως εκπρόσωποι του Μετρητή, κατόπιν εξουσιοδότησής του από τον Πελάτη, ή/ και από τον Αυτοπρομηθευόμενο Πελάτη. Οι Εκπρόσωποι Μετρητών Φορτίου οφείλουν να υποβάλλουν Δήλωση Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου στις περιπτώσεις αλλαγής εκπροσώπησης ή μεταβολής στοιχείων της Δήλωσης Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου όπως εξειδικεύεται στο Εγχειρίδιο Εκπροσώπησης Μετρητών και Περιοδικής Εκκαθάρισης.» Βάσει της παρ. 2 του ίδιου άρθρου λεπτομέρειες σχετικά με τις προϋποθέσεις, το περιεχόμενο, τις προθεσμίες και τον τρόπο υποβολής των Δηλώσεων Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου καθώς και την υλοποίησή τους καθορίζονται στο Εγχειρίδιο Εκπροσώπησης Μετρητών και Περιοδικής Εκκαθάρισης.

Επειδή, αναφορικά με την αρμοδιότητα του Διαχειριστή του Δικτύου να προβαίνει σε διακοπή σύνδεσης στο Δίκτυο, η παρ. 5 του άρθρου 54 (Περιπτώσεις άρνησης σύνδεσης και διακοπής σύνδεσης στο Δίκτυο) του Κώδικα Διαχείρισης ΕΔΔΗΕ προβλέπεται ότι ο ΔΕΔΔΗΕ μεριμνά για την απενεργοποίηση της σύνδεσης εγκαταστάσεων Χρηστών με το Δίκτυο, μεταξύ άλλων, στην περίπτωση Εντολής Απενεργοποίησης Μετρητή Φορτίου από Προμηθευτή σύμφωνα με το άρθρο 100 του εν λόγω Κώδικα. Συναφώς, σύμφωνα με την παρ. 11 του αυτού άρθρου σε κάθε περίπτωση διακοπής, απενεργοποίησης ή επανενεργοποίησης ενημερώνεται ο Προμηθευτής με κάθε πρόσφορο μέσο.

Επειδή, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 100 (Εντολή Απενεργοποίησης Μετρητή Φορτίου και Εντολή Επανεργοποίησης Μετρητή Φορτίου) του Κώδικα Διαχείρισης ΕΔΔΗΕ, οι Προμηθευτές δύνανται να υποβάλλουν Εντολή Απενεργοποίησης Μετρητή Φορτίου στον Διαχειριστή του Δικτύου, για διακοπή της τροφοδότησης Πελατών αποκλειστικά για λόγους παραβίασης όρων των μεταξύ τους συμβάσεων ή συμφωνιών, οι οποίοι αφορούν στην εκπλήρωση οικονομικών

υποχρεώσεων των Πελατών και σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Κώδικα Προμήθειας. Με την επιφύλαξη σχετικών διατάξεων του Κώδικα Προμήθειας, η υποβολή και η υλοποίηση Εντολής Απενεργοποίησης Μετρητή Φορτίου δεν επιφέρει καμία αλλαγή στην εκπροσώπηση Πελάτη. Με την επιφύλαξη σχετικών διατάξεων του Κώδικα Προμήθειας, ως υλοποίηση Εντολής Απενεργοποίησης (Επανενεργοποίησης) Μετρητή Φορτίου νοείται η απενεργοποίηση (επανενεργοποίηση) της τροφοδότησης του Πελάτη με επέμβαση επί του στοιχείου ζεύξης του Μετρητή Φορτίου. Σε περίπτωση που δεν είναι εφικτή η επέμβαση στο μετρητή φορτίου ή δεν είναι αποτελεσματική η διακοπή της ηλεκτροδότησης, η απενεργοποίηση πραγματοποιείται από έτερο στοιχείο του Δικτύου ανάντη του μετρητή εφόσον είναι αυτό εφικτό. Οι λόγοι για τους οποίους δεν κατέστη δυνατή η απενεργοποίηση ή η επανενεργοποίηση της τροφοδότησης του Πελάτη γνωστοποιούνται στον Προμηθευτή. Ο Διαχειριστής του Δικτύου τηρεί αρχείο παρακολούθησης της διαδικασίας υποβολής Εντολών Απενεργοποίησης – Επανενεργοποίησης Μετρητών Φορτίου από Προμηθευτές. Ο Διαχειριστής του Δικτύου κοινοποιεί στη ΡΑΕ κατ' ελάχιστο τριμηνιαία, και δημοσιοποιεί ετησίως, σχετικά στατιστικά στοιχεία. Λεπτομέρειες σχετικά με τις προϋποθέσεις, το περιεχόμενο, τις προθεσμίες και τον τρόπο υποβολής των Εντολών Απενεργοποίησης ή Επανενεργοποίησης Μετρητή Φορτίου καθώς και την υλοποίησή τους καθορίζονται στο Εγχειρίδιο Εκπροσώπησης Μετρητών και Περιοδικής Εκκαθάρισης.

iii. Εγχειρίδιο Εκπροσώπησης Μετρητών και Περιοδικής Εκκαθάρισης

Επειδή, σύμφωνα με την παρ. 4 του άρθρου 3 (Υποχρεώσεις παροχής στοιχείων) του Εγχειριδίου Εκπροσώπησης, στον πίνακα των στοιχείων παρέχει κατ' εφαρμογή της παρ. 2 του ίδιου άρθρου ο Διαχειριστής του Δικτύου στους Εκπροσώπους Μετρητών Φορτίου περιλαμβάνονται κατ' ελάχιστον για κάθε μετρητή τον οποίο εκπροσωπεί ο εν λόγω Εκπρόσωπος και τα αναγνωριστικά στοιχεία Πελάτη που καθορίζονται στο άρθρο 7 παρ. 1 υποπαρ. (Α) έως (Γ) του αυτού Εγχειριδίου. Συγκεκριμένα, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις διατάξεις των ως άνω υποπαραγράφων της παρ. 1 του άρθρου 7 (Περιεχόμενο και έναρξη ισχύος Δηλώσεων Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου και Δηλώσεων Παύσης Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου), τα αναγνωριστικά στοιχεία Πελάτη, τα οποία εμπίπτουν και στο ελάχιστο περιεχόμενο κάθε Δήλωσης Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου, συνίστανται στα εξής: (α) μοναδικός αριθμός Μετρητή Φορτίου και αριθμός παροχής Πελάτη, (β) επωνυμία Πελάτη και

ταχυδρομική διεύθυνση της εγκατάστασής του που αντιστοιχεί στον ως άνω Μετρητή Φορτίου, καθώς και στοιχεία επικοινωνίας του Πελάτη (όνομα εκπροσώπου επικοινωνίας, ταχυδρομική διεύθυνση εκπροσώπου επικοινωνίας, αριθμός σταθερού/κινητού τηλεφώνου, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου), (γ) ΑΦΜ Πελάτη.

Επειδή, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 5 του Εγχειριδίου Εκπροσώπησης οι Μετρητές Φορτίου των Πελατών του Δικτύου εκπροσωπούνται από Προμηθευτές, οι οποίοι δρουν ως Εκπρόσωποι Μετρητών Φορτίου για τους Πελάτες αυτούς κατά τις διατάξεις του οικείου κανονιστικού πλαισίου.

Επειδή, για την εκπροσώπηση Μετρητή Φορτίου Πελάτη Δικτύου υποβάλλεται στον Διαχειριστή του Δικτύου Δήλωση Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου, στο ελάχιστο περιεχόμενο της οποίας περιλαμβάνονται τα ανωτέρω αναφερθέντα αναγνωριστικά στοιχεία Πελάτη. Σύμφωνα με την παρ. 4 του ίδιου ως άνω άρθρου 5, οι Μετρητές Φορτίου των Πελατών για τους οποίους δεν έχει υποβληθεί ποτέ Δήλωση Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου, εκπροσωπούνται από τον Δεσπόζοντα κατά τη θέση σε ισχύ του Κώδικα Διαχείρισης ΕΔΔΗΕ Προμηθευτή.

Επειδή, σε περίπτωση διαδοχής Χρήστη, τη Δήλωση Εκπροσώπησης συνοδεύουν υποχρεωτικά τα απαριθμούμενα στην παρ. 10 του άρθρου 5 του Εγχειριδίου Εκπροσώπησης νομιμοποιητικά έγγραφα, την πληρότητα και ορθότητα των οποίων οφείλει, κατ' εφαρμογήν της παρ. 12 του ίδιου άρθρου να ελέγχει ο Προμηθευτής. Κατά την ίδια διάταξη, ο ΔΕΔΔΗΕ δημιουργεί στο μηχανογραφικό του σύστημα φόρμα στην οποία ο Εκπρόσωπος Μετρητών Φορτίου σημειώνει/δηλώνει ότι έχει παραλάβει και καταχωρήσει στο Μηχανογραφικό του Σύστημα τα νομιμοποιητικά έγγραφα. Ο Διαχειριστής ελέγχει (μηχανογραφικά) την ανωτέρω δήλωση, σε περίπτωση δε διαπίστωσης ελλείψεων η Δήλωση απορρίπτεται και ενημερώνεται σχετικά ο Εκπρόσωπος. Ομοίως απορρίπτεται, σύμφωνα με την παρ. 11 του αυτού άρθρου Δήλωση Εκπροσώπησης που περιέχει σφάλματα σε στοιχεία Πελάτη ή του μετρητή του και ο ΔΕΔΔΗΕ ενημερώνει τον Εκπρόσωπο Φορτίου που την υπέβαλε.

Επειδή, σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 7 του Εγχειριδίου Εκπροσώπησης, οι Προμηθευτές οφείλουν να ενημερώνουν άμεσα τον Διαχειριστή του Δικτύου για κάθε μεταβολή στα στοιχεία του Πελάτη τον οποίον εκπροσωπούν.

Επειδή, σε περίπτωση επικείμενης παύσης εκπροσώπησης, εάν δεν συντρέχει οικειοθελής αποχώρηση Πελάτη και ο Πελάτης έχει πρόσβαση στην Καθολική Υπηρεσία, δεν έχει δε μεριμνήσει για την εκπροσώπησή του από έτερο Προμηθευτή της επιλογής του, ο Διαχειριστής του Δικτύου, σύμφωνα με την παρ. 18 (Γ) του άρθρου 5 του Εγχειριδίου ενημερώνει τον Πελάτη για τη μετάπτωσή του στον Προμηθευτή Καθολικής Υπηρεσίας.

Επειδή, ως υλοποίηση Εντολής Απενεργοποίησης Μετρητή Φορτίου νοείται, σύμφωνα με την παρ. 5 του άρθρου 6 του Εγχειριδίου Εκπροσώπησης, η απενεργοποίηση της τροφοδότησης του Πελάτη. Η απενεργοποίηση τροφοδότησης Πελάτη υλοποιείται, κατά την ίδια διάταξη, με κάθε πρόσφορο μέσο, περιλαμβανομένων των ενδεικτικά αναφερόμενων ενταύθα μέσων.

Επειδή, ο Διαχειριστής του Δικτύου είναι αρμόδιος να επιλέξει κατά περίπτωση το καταλληλότερο μέσο ή μέσα για την απενεργοποίηση τροφοδότησης Πελατών με ασφαλή και αποτελεσματικό τρόπο, συνεκτιμώντας, μεταξύ άλλων, τα αναφερόμενα στην παρ. 6 του ίδιου άρθρου στοιχεία. Βάσει των οριζόμενων στην αυτή διάταξη, μετά από κάθε ανεπιτυχή προσπάθεια υλοποίησης εντολής απενεργοποίησης, ο Διαχειριστής του Δικτύου ενημερώνει τον Προμηθευτή εγγράφως ή με άλλο πρόσφορο μηχανογραφικό μέσο για τους λόγους μη επιτυχούς υλοποίησης και επανασχεδιάζει και προγραμματίζει εκ νέου την υλοποίηση της εντολής το αργότερο εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών. Για τη μεγιστοποίηση της αποτελεσματικότητας υλοποίησης των ως άνω εντολών, οι Προμηθευτές περιλαμβάνουν στις εντολές που αποστέλλουν στον Διαχειριστή στοιχεία επικοινωνίας και άλλες χρήσιμες πληροφορίες για τον εντοπισμό και την επικοινωνία με τους Πελάτες στις περιπτώσεις αδυναμίας ή δυσχέρειας πρόσβασης στον μετρητή. Σε περιπτώσεις που και η δεύτερη προσπάθεια υλοποίησης είναι ανεπιτυχής και συντρέχουν αντικειμενικοί λόγοι για την αδυναμία υλοποίησης, ενημερώνεται ο Προμηθευτής προκειμένου να συνδράμει περαιτέρω τον Διαχειριστή του Δικτύου, εφόσον δύναται, ή να υποβάλει δήλωση παύσης εκπροσώπησης, εφόσον επιθυμεί, ή να προβεί σε άλλες ενέργειες. Το βάρος απόδειξης της αντικειμενικής αδυναμίας υλοποίησης της εντολής απενεργοποίησης φέρει ο Διαχειριστής.

Επειδή, σύμφωνα με την παρ. 11 του άρθρου 6 του Εγχειριδίου Εκπροσώπησης η επικοινωνία των Προμηθευτών με τον Διαχειριστή του Δικτύου για τις εντολές απενεργοποίησης διενεργείται μέσω κατάλληλων μηχανογραφικών συστημάτων. Ο

Διαχειριστής τηρεί αρχείο παρακολούθησης της διαδικασίας υποβολής των ως άνω εντολών, στο οποίο καταχωρείται η πληροφορία σχετικά με τις υποβληθείσες εντολές, το αποτέλεσμα και ο χρόνος υλοποίησής τους από τον Διαχειριστή. Ο Διαχειριστής διασφαλίζει την πρόσβαση των Προμηθευτών στις πληροφορίες του εν λόγω αρχείου που τους αφορούν.

Επειδή, σε άμεση συνάφεια με τα ανωτέρω, το άρθρο 8 του Εγχειριδίου προβλέπει ότι κάθε Εντολή Απενεργοποίησης Μετρητή Φορτίου περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, την επωνυμία του Πελάτη και την ταχυδρομική διεύθυνση της εγκατάστασης που αντιστοιχεί στην παροχή του, καθώς και στοιχεία επικοινωνίας του Πελάτη. Ο Διαχειριστής του Δικτύου οφείλει να μεριμνά για την υλοποίηση της Εντολής Απενεργοποίησης εντός χρονικής προθεσμίας δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της, ενημερώνοντας σχετικά τον ενδιαφερόμενο Προμηθευτή. Σε κάθε περίπτωση, ο Προμηθευτής ενημερώνεται σχετικά, επαρκώς και αναλυτικά μέσω του κατάλληλου μηχανογραφικού συστήματος του Διαχειριστή. Η κατά τα ανωτέρω υποχρέωση ενημέρωσης των Προμηθευτών υφίσταται για κάθε προσπάθεια υλοποίησης των εντολών.

iv. Άδεια Διαχείρισης ΕΔΔΗΕ

Επειδή, σύμφωνα με τον πρώτο όρο της Άδειας Διαχείρισης, ο κάτοχος αυτής, ήτοι ο ΔΕΔΔΗΕ, είναι υπεύθυνος για την ανάπτυξη, τη λειτουργία και τη συντήρηση, υπό οικονομικούς όρους του ΕΔΔΗΕ, ώστε να διασφαλίζεται η αξιόπιστη, αποδοτική και ασφαλής λειτουργία του, λαμβάνοντας υπόψη και ανταλλαγές ενέργειας με άλλα δίκτυα ηλεκτρισμού, καθώς και την ανάγκη συντονισμού με τους διαχειριστές τους, καθώς και τη μακροπρόθεσμη ικανότητα του ΕΔΔΗΕ να ανταποκρίνεται σε εύλογη ζήτηση ηλεκτρικής ενέργειας, λαμβάνοντας τη δέουσα μέριμνα για το περιβάλλον και την ενεργειακή αποδοτικότητα. Στο πλαίσιο αυτό θα πρέπει να λαμβάνεται μέριμνα για τη διασφάλιση, κατά τον πλέον οικονομικό, διαφανή, άμεσο και αμερόληπτο τρόπο, της πρόσβασης των χρηστών στο ΕΔΔΗΕ προκειμένου να ασκούν τις δραστηριότητές τους, σύμφωνα με το Νόμο, τους όρους της Άδειας, τον Κώδικα Διαχείρισης ΕΔΔΗΕ και κάθε πράξη κανονιστικού περιεχομένου που εκδίδεται κατ' εξουσιοδότησή τους.

Επειδή, περαιτέρω, βάσει του όρου 5 της Άδειας Διαχείρισης, ο ΔΕΔΔΗΕ υποχρεούται να διασφαλίζει τους αναγκαίους ανθρώπινους, τεχνικούς, υλικούς και

οικονομικούς πόρους, μέσω και των κατά περίπτωση αρμόδιων, κατά την κείμενη νομοθεσία, φορέων για τη λειτουργία, τη συντήρηση και την ανάπτυξη του ΕΔΔΗΕ και γενικότερα για την αποτελεσματική άσκηση των αρμοδιοτήτων του και την προσήκουσα εκτέλεση των καθηκόντων του. Σύμφωνα με την παρ. 7 του ίδιου όρου, ο όρος «πόροι» θεωρείται ότι περιλαμβάνει το προσωπικό, τις εγκαταστάσεις, τις υπηρεσίες και γενικά οτιδήποτε άλλο μέσο παρέχει στον ΔΕΔΔΗΕ τη δυνατότητα να ανταποκριθεί στο έργο που έχει αναλάβει βάσει του Νόμου, των Κανονισμών, και των Κωδίκων.

Επειδή, ο ΔΕΔΔΗΕ υποχρεούται, κατ' εφαρμογήν του όρου 8 της Άδειας Διαχείρισης, να συστήσει, να λειτουργεί και να διαχειρίζεται σε διαρκή βάση, μητρώο μετρητών και εκπροσώπων μετρητών το οποίο θα εξυπηρετεί τις λειτουργίες που απαιτούνται για την εξυπηρέτηση των δραστηριοτήτων παραγωγής και προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας και των συναλλαγών της αγοράς, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στους Κώδικες.

Επειδή, σύμφωνα με τον όρο 20 της Άδειας Διαχείρισης, ο ΔΕΔΔΗΕ υποχρεούται να καταρτίσει τον Κώδικα Διαχείρισης του ΕΔΔΗΕ, καθώς και τα εγχειρίδια εφαρμογής του σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 128 του Νόμου και να ασκεί τη διαχείριση του ΕΔΔΗΕ, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Κώδικα αυτόν. Συναφώς, υποχρεούται να συμμορφώνεται προς τις αποφάσεις που εκδίδει η ΡΑΕ για την εφαρμογή του Κώδικα Διαχείρισης του ΕΔΔΗΕ.

Επειδή, ρητώς ορίζεται στον όρο 24 της Άδειας Διαχείρισης ότι ο ΔΕΔΔΗΕ, κατά την επιτέλεση του έργου του υπό τους όρους αυτής, υποχρεούται να απέχει από οποιαδήποτε ενέργεια ή παράλειψη που θα στοιχειοθετούσε αθέμιτη διάκριση μεταξύ φυσικών ή νομικών προσώπων, μεταξύ κατηγοριών φυσικών ή νομικών προσώπων, μεταξύ χρηστών του ΕΔΔΗΕ ή κατηγοριών χρηστών του ΕΔΔΗΕ, καθώς και μεταξύ Επιχειρήσεων Ηλεκτρικής Ενέργειας.

Επειδή, τέλος, σύμφωνα με τον όρο 28 της Άδειας Διαχείρισης, ο ΔΕΔΔΗΕ φέρει υποχρέωση τήρησης του οικείου νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου. Αναλυτικότερα, οφείλει να τηρεί την ισχύουσα νομοθεσία, τους Κανονισμούς, τους Κώδικες και κάθε άλλη κανονιστική πράξη που εκδίδεται κατά νομοθετική εξουσιοδότηση στο πλαίσιο της νομοθεσίας και η οποία διέπει τη δραστηριότητα διαχείρισης του ΕΔΔΗΕ. Σε άμεση σχέση με την ανωτέρω υποχρέωση, ο ΔΕΔΔΗΕ

οφείλει να συμμορφώνεται προς τις απαιτήσεις και τις οδηγίες που εκδίδει η ΡΑΕ σύμφωνα με την Νόμο, τους Κανονισμούς, τους Κώδικες και τους Όρους της Άδειας, υποχρεούται δε να καταγράφει τις ενέργειες του για τη συμμόρφωσή του προς τους Όρους της Άδειας. Κατά τα οριζόμενα στην παρ. 4 του ίδιου όρου, ο όρος «ισχύουσα νομοθεσία» αναφέρεται στις τυχόν απαιτήσεις που επιβάλλονται υπό την ισχύουσα εθνική και/ή Ευρωπαϊκή νομοθεσία, για την ενέργεια, συμπεριλαμβανομένων – ενδεικτικά και όχι περιοριστικά– και νομοθετικών διατάξεων, πράξεων κρατικών οργάνων και αρχών, οδηγιών, αδειών, αποφάσεων, κανόνων ή Κωδίκων.

Γ. Επί της παροχής από την Καταγγέλλουσα της υπηρεσίας Προμήθειας Καθολικής Υπηρεσίας για την ηλεκτρική ενέργεια

Επειδή, σύμφωνα με την αξιολόγηση του ενωσιακού νομοθέτη, όπως αποτυπώνεται και στο προοίμιο της Οδηγίας (ΕΕ) 944/2019, τα κράτη μέλη θα πρέπει να λαμβάνουν τα αναγκαία μέτρα για την προστασία των ευάλωτων και ενεργειακά φτωχών καταναλωτών στο πλαίσιο της εσωτερικής αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας, ανάλογα με τις ιδιαίτερες συνθήκες που επικρατούν στο εκάστοτε κράτος μέλος (σκέψη υπ' αριθ. 58 του προοιμίου). Συναφώς αναγνωρίζεται ότι οι εθνικές ρυθμιστικές αρχές θα πρέπει να διαθέτουν την εξουσία να συμβάλλουν στην εξασφάλιση υψηλών προτύπων υποχρεώσεων καθολικής και δημόσιας υπηρεσίας σε συμμόρφωση προς το άνοιγμα της αγοράς, να διασφαλίζουν την προστασία των ευάλωτων καταναλωτών και την πλήρη αποτελεσματικότητα των μέτρων προστασίας των καταναλωτών (σκέψη υπ' αριθ. 86 του προοιμίου).

Επειδή, στο ως άνω πλαίσιο, επιβάλλεται, δυνάμει του άρθρου 27 της Οδηγίας, η διασφάλιση από τα κράτη μέλη ότι όλοι οι οικιακοί πελάτες και, όπου κρίνεται σκόπιμο από τα κράτη μέλη, οι μικρές επιχειρήσεις απολαμβάνουν της καθολικής υπηρεσίας, η οποία συνίσταται στο δικαίωμα προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας συγκεκριμένης ποιότητας εντός του εδάφους των κρατών μελών σε ανταγωνιστικές, εύκολα και άμεσα συγκρίσιμες και διαφανείς τιμές που δεν εισάγουν διακρίσεις. Τα ανωτέρω εφαρμόζονται με διαφανή και αμερόληπτο τρόπο και δεν εμποδίζουν την ελευθερία επιλογής προμηθευτή.

Επειδή, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 58 του Νόμου, με το οποίο ενσωματώθηκε στην ημεδαπή έννομη τάξη η παρ. 3 του άρθρου 3 της προϊσχύσασας Οδηγίας 2009/72/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 13ης

Ιουλίου 2009 , σχετικά με τους κοινούς κανόνες για την εσωτερική αγορά ηλεκτρικής ενέργειας και για την κατάργηση της οδηγίας 2003/54/EK η οποία αποτύπωνε αντίστοιχη με την προεκτεθείσα αξιολόγηση του ευρωπαϊού νομοθέτη για τη διασφάλιση από τα κράτη μέλη πρόσβασης ορισμένων κατηγοριών καταναλωτών στην καθολική υπηρεσία, ο Προμηθευτής Καθολικής Υπηρεσίας ηλεκτρικής ενέργειας υποχρεούται να προμηθεύει Οικιακούς Πελάτες και μικρές επιχειρήσεις (με ισχύ παροχής μέχρι και 25 kVA), οι οποίοι είτε έχουν αδρανήσει σχετικά με το δικαίωμα ελεύθερης επιλογής Προμηθευτή είτε αδυνατούν να βρουν Προμηθευτή στην απελευθερωμένη αγορά με τους υφιστάμενους εμπορικούς όρους. Συναφώς επιβάλλεται, δυνάμει της παρ. 3 του ίδιου άρθρου, υποχρέωση των Προμηθευτών να ενημερώνουν τους Πελάτες τους που έχουν πρόσβαση σε καθολική υπηρεσία σχετικά με τα δικαιώματά τους όσον αφορά την καθολική υπηρεσία. Ο Προμηθευτής Καθολικής Υπηρεσίας οφείλει ιδιαίτερα να υπενθυμίζει στους Πελάτες και τη δυνατότητα αλλαγής Προμηθευτή.

Επειδή, σύμφωνα με την παρ. 2 του ανωτέρω άρθρου η Προμήθεια Καθολικής Υπηρεσίας σε Πελάτες γίνεται έναντι ανταλλάγματος και δη σε τιμές εύλογες, διαφανείς, εύκολα και άμεσα συγκρίσιμες με τιμές άλλων Προμηθευτών και που δεν εισάγουν διακρίσεις μεταξύ κατηγοριών πελατών. Οι χρεώσεις πρέπει να είναι διακριτές ανά δραστηριότητα και οι χρεώσεις που αντιστοιχούν στις ανταγωνιστικές δραστηριότητες παραγωγής και προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας θα πρέπει να αντανακλούν το κόστος με δυνατότητα αναπροσαρμογής λόγω μεταβολών στο υποκείμενο κόστος.

Επειδή, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 51 του Νόμου, με τον Κώδικα Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας που εκδίδεται σύμφωνα με το άρθρο 138 του Νόμου ρυθμίζονται ειδικότερα, μεταξύ άλλων, η διαδικασία και οι όροι της παροχής υπηρεσιών Προμηθευτή Καθολικής Υπηρεσίας για την ηλεκτρική ενέργεια σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 58 και τα κριτήρια που πρέπει να πληρούν οι Πελάτες που δικαιούνται την υπηρεσία αυτή.

Επειδή, επί τη βάση της ανωτέρω εξουσιοδότησης στο άρθρο 44 του ΚΠΗΕ ορίζεται, μεταξύ άλλων, ότι η υπαγωγή του Πελάτη σε καθεστώς προμήθειας Καθολικής Υπηρεσίας επέρχεται αυτομάτως, ήτοι χρονικά άμεσα και άνευ συνάψεως σύμβασης Προμήθειας με τον Προμηθευτή Καθολικής Υπηρεσίας, μετά την παύση

εκπροσώπησης από τον τελευταίο Προμηθευτή του ή τη λήξη της περιόδου προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας σε καθεστώς τελευταίου καταφυγίου, εφόσον δεν υφίσταται εντολή νέας εκπροσώπησης και δεν έχει υποβληθεί από τον Πελάτη αίτηση διακοπής της σύνδεσης.

Επειδή, για την πραγμάτωση του ανωτέρω, σύμφωνα με την παρ. 3 του ίδιου άρθρου, ο Διαχειριστής υποχρεούται να αποστείλει στον Προμηθευτή Καθολικής Υπηρεσίας άμεσα και το αργότερο εντός πέντε (5) ημερών από την πλήρωση των προϋποθέσεων της παρ. 2, τα στοιχεία των Πελατών που μεταπίπτουν σε καθεστώς Καθολικής Υπηρεσίας. Εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από τη λήψη των ως άνω στοιχείων, ο Προμηθευτή Καθολικής Υπηρεσίας ενημερώνει με ατομική ειδοποίηση, έγγραφη ή ηλεκτρονική, τους ενδιαφερόμενους Πελάτες: α. για την υπαγωγή τους σε καθεστώς Καθολικής Υπηρεσίας, β. για τους όρους και τις χρεώσεις της εν λόγω παροχής, γ. για το δικαίωμα του Πελάτη να αλλάξει Προμηθευτή σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή.

Επειδή, κατά τα προβλεπόμενα στην παρ. 5 του ίδιου ως άνω άρθρου 44 ΚΠΗΕ, οι ρυθμίσεις των παραγράφων 5-9, 11-12, 14-15 και 17 του άρθρου 43 του ίδιου Κώδικα εφαρμόζονται και για την προμήθεια υπό καθεστώς Καθολικής Υπηρεσίας, εκτός αν άλλως προβλέπεται στο άρθρο αυτό.

Επειδή, κατ' εφαρμογήν της παρ. 15 του άρθρου 43, οι διατάξεις των Κεφαλαίων 4, 5, 6 και 7 του ΚΠΗΕ εφαρμόζονται κατά τα ανωτέρω και για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας υπό καθεστώς Καθολικής Υπηρεσίας, εκτός αν άλλως προβλέπεται στο άρθρο 44 του αυτού Κώδικα.

Επειδή, κατ' εφαρμογήν της παρ. 5 του άρθρου 58 του Νόμου, εκδόθηκε η υπ' αριθμ. ΥΠΕΝ/ΓΔΕ/57469/2612 απόφαση του Υφυπουργού Περιβάλλοντος και Ενέργειας (σχετ. 3), δυνάμει των διατάξεων της οποίας και κατ' εφαρμογήν του άρθρου 2 αυτής, η Καταγγέλλουσα ορίστηκε ως μία εκ των πέντε παρόχων Καθολικής Υπηρεσίας ηλεκτρικής ενέργειας για χρονική περίοδο δύο (2) ετών από την ανάληψη της σχετικής υποχρέωσης κατόπιν έκδοσης της εν λόγω υπουργικής απόφασης.

Επειδή, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 7 (Διαδικασία μετάπτωσης Πελατών σε καθεστώς Καθολικής Υπηρεσίας) της ανωτέρω απόφασης, η μετάπτωση των Πελατών Καθολικής Υπηρεσίας από τον προηγούμενο πάροχο της υπηρεσίας, ήτοι την ΔΕΗ Α.Ε. η οποία είχε ορισθεί δυνάμει της υπ' αριθμ. 594/2019 απόφασης ΠΑΕ

(σχετ. 9), στους Προμηθευτές Καθολικής Υπηρεσίας και σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της υπ' αριθμ. ΥΠΕΝ/ΓΔΕ/57469/2612 απόφασης, θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες και του Εγχειριδίου Εκπροσώπησης Μετρητών και Περιοδικής Εκκαθάρισης.

Επειδή, ειδικά για την εφαρμογή της της υπ' αριθμ. ΥΠΕΝ/ΓΔΕ/57469/2612 απόφασης, τα στοιχεία των μετρητών και τα μετρητικά δεδομένα των Πελατών Καθολικής Υπηρεσίας προβλέφθηκε ότι αντλούνται από το Διαχειριστή του ΕΔΔΗΕ εντός εύλογου χρονικού διαστήματος και πάντως όχι μεγαλύτερου των 15 ημερών πριν από την λήξη της παροχής υπηρεσίας του προηγούμενου παρόχου είτε με εκτίμηση είτε με τον πλέον πρόσφορο τρόπο, ανάλογα με το πλήθος και την διασπορά των προς μετάπτωση παροχών. Η πλήρης δε διαχείριση των υφιστάμενων πελατών Καθολικής Υπηρεσίας που θα επιμερισθούν στους Προμηθευτές Καθολικής Υπηρεσίας, θα είναι εφικτή από τα πληροφοριακά συστήματα του Διαχειριστή του ΕΔΔΗΕ μετά την ολοκλήρωση των αναγκαίων προσαρμογών αυτών και το αργότερο έως την 1^η.09.2020. Μεταβατικά ορίστηκε ότι μέχρι την ολοκλήρωση των ως άνω προσαρμογών των πληροφοριακών συστημάτων, οι νέοι Πελάτες Καθολικής Υπηρεσίας θα εκπροσωπούνται αρχικά από τον Προμηθευτή Καθολικής Υπηρεσίας με το μεγαλύτερο συνολικό μερίδιο της αγοράς στο Διασυνδεδεμένο Σύστημα και στη συνέχεια θα κατανεμηθούν σύμφωνα με τα άρθρα 3 και 4 της προμνησθείσας υπουργικής απόφασης (άρθρο 7 παρ. 2 – 4 της υπουργικής απόφασης).

5. Υπαγωγή – νομική αξιολόγηση

Επειδή, ο ΔΕΔΔΗΕ, εκ του θεσμικού ρόλου που του αποδίδεται από το Νόμο και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτού εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, οφείλει να ενεργεί εντός του πλαισίου της νομιμότητας και σύμφωνα με τα οριζόμενα στους οικείους Κώδικες και τις ρυθμιστικές αποφάσεις της ΡΑΕ, με τις οποίες οφείλει να συμμορφώνεται. Όπως ειδικότερα προβλέπεται στο άρθρο 5 του Κώδικα Διαχείρισης ΕΔΔΗΕ, ο Διαχειριστής του Δικτύου έχει την ευθύνη για την προσήκουσα εφαρμογή των διατάξεων του εν λόγω Κώδικα που τον αφορούν. Προς τούτο μεριμνά για τη λήψη όλων των αναγκαίων μέτρων σχεδίασης, ανάπτυξης, ενίσχυσης, συντήρησης και καθημερινής λειτουργίας των εγκαταστάσεων και του αναγκαίου εξοπλισμού για την άρτια και αποτελεσματικότερη διαχείριση και λειτουργία του Δικτύου, βάσει των διατάξεων του αυτού Κώδικα, ενώ

μεριμνά για τη λήψη όλων των αναγκαίων μέτρων και τη διάθεση όλων των αναγκαίων πόρων για τη διατήρηση της υψηλής ποιότητας υπηρεσιών προς τους Συμμετέχοντες και Χρήστες των Συστημάτων και του Δικτύου.

Επειδή, σύμφωνα με τα ανωτέρω, ο ΔΕΔΔΗΕ, ως Διαχειριστής του ΕΔΔΗΕ, οφείλει, εκ των αρμοδιοτήτων που του έχουν αποδοθεί κατά τα ανωτέρω από το Νόμο, το κανονιστικό και το ρυθμιστικό πλαίσιο, να λαμβάνει τη δέουσα μέριμνα και κάθε πρόσφορο μέσο προκειμένου να επιτυγχάνει την προσήκουσα, αποτελεσματική άσκηση των εν λόγω αρμοδιοτήτων. Η άσκηση δε των αρμοδιοτήτων αυτών συνδέεται άρρηκτα με τη διασφάλιση δημοσίου συμφέροντος στο βαθμό που το έργο που του έχει, κατά τα ως άνω, ανατεθεί αφορά στην προστασία των καταναλωτών και τη διατήρηση υψηλού επιπέδου παροχής υπηρεσιών δημόσιας ωφέλειας, μεταξύ των οποίων και η Καθολική Υπηρεσία.

Επειδή, από την συνδυασμένη ερμηνεία των διατάξεων των άρθρων 3 παρ. 4, 7 παρ. 1 υποπαρ. (Α) έως (Γ), 5 παρ. 11 και 12 του Εγχειριδίου Εκπροσώπησης συνάγεται ότι ο ΔΕΔΔΗΕ, υπό το πρίσμα και των γενικών του αρμοδιοτήτων, όπως διαγράφονται στις διατάξεις των άρθρων 127 του Νόμου, 5 του Κώδικα Διαχείρισης ΕΔΔΗΕ και των όρων 1, 5, 8 και 28 της Άδειας Διαχείρισης ΕΔΔΗΕ, καίτοι την πρωτογενή ευθύνη για την εισαγωγή πλήρων και ορθών στοιχείων Πελατών στο πληροφοριακό του σύστημα φέρουν κατ' αρχήν, σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 58 και 99 του Κώδικα Διαχείρισης ΕΔΔΗΕ, 5 και 7 παρ. 3 του Εγχειριδίου Εκπροσώπησης, οι Εκπρόσωποι Μετρητών Φορτίου, ο ίδιος φέρει εντούτοις υποχρέωση τήρησης της καλής τάξης των στοιχείων που διαχειρίζεται στο εν λόγω σύστημα, στην οποία συμπεριλαμβάνεται κατ' ελάχιστον ο έλεγχος της πληρότητας των στοιχείων των Πελατών που υποβάλλονται/εισάγονται στο εν λόγω σύστημα δια της υποβολής των Δηλώσεων Εκπροσώπησης Μετρητών Φορτίου (ή/και Δηλώσεων Απενεργοποίησης Μετρητή Φορτίου). Ρητώς προβλέπεται στις παρ. 11 και 12 του άρθρου 5 του Εγχειριδίου Εκπροσώπησης ότι ο Διαχειριστής ελέγχει (μηχανογραφικά) τη Δήλωση Εκπροσώπησης Μετρητών Φορτίου, σε περίπτωση δε διαπίστωσης ελλείψεων η Δήλωση απορρίπτεται και ενημερώνεται σχετικά ο Εκπρόσωπος. Ομοίως απορρίπτεται Δήλωση Εκπροσώπησης που περιέχει σφάλματα σε στοιχεία Πελάτη ή του μετρητή του και ο ΔΕΔΔΗΕ ενημερώνει τον Εκπρόσωπο Φορτίου που την υπέβαλε.

Επειδή, ρητώς προβλέπεται η δυνατότητα του ΔΕΔΔΗΕ να ζητά, δυνάμει της παρ. 3 του άρθρου 64 του Κώδικα Διαχείρισης ΕΔΔΗΕ, στοιχεία από τους Χρήστες του Δικτύου –

Καταναλωτές, οι οποίοι οφείλουν να τα παρέχουν στον Διαχειριστή σύμφωνα με τις οδηγίες του. Ο Διαχειριστής του Δικτύου δύναται να ζητά από τους Χρήστες την επανυποβολή στοιχείων ή/και την υποβολή πρόσθετων στοιχείων, στις περιπτώσεις που κρίνει ότι τα υποβληθέντα είναι ανεπαρκή ή ανακριβή σε σχέση με τα ζητούμενα βάσει των σχετικών Εγχειριδίων και Οδηγιών Εφαρμογής.

Επειδή, το γεγονός ότι η Δήλωση Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου, στο ελάχιστο περιεχόμενο της οποίας περιλαμβάνονται τα ανωτέρω αναφερθέντα αναγνωριστικά στοιχεία Πελάτη, υποβάλλεται στον Διαχειριστή του Δικτύου από τον Προμηθευτή, ο οποίος φέρει πρωτογενώς την ευθύνη ελέγχου της ορθότητας και πληρότητας των εν λόγω στοιχείων και της υποβολής τους στον Διαχειριστή, διόλου δεν μεταβάλλει την αξιολόγηση ότι ο ΔΕΔΔΗΕ φέρει την ευθύνη ελέγχου της πληρότητας, και κατά περίπτωση της ορθότητας των στοιχείων Πελατών που έχουν εισαχθεί στο πληροφοριακό του σύστημα. Ευχερώς δε, δύναται να εντοπίσει τυχόν ελλείψεις ή και σφάλματα δια της επισκόπησης των διακριτών πεδίων στα οποία εισάγονται τα ως άνω στοιχεία. Ως προς το ζήτημα του ΑΦΜ, η διαπίστωση της ύπαρξης ή μη σχετικής καταχώρησης για ορισμένο Πελάτη στο σύστημα του ΔΕΔΔΗΕ παρίσταται ως ιδιαίτερα ευχερής και δεν διαφαίνεται να προσκρούει σε τεχνικής ή άλλης φύσεως εμπόδια. Εάν ο ΔΕΔΔΗΕ είχε ασκήσει τις ανατεθειμένες σε αυτόν αρμοδιότητες σχετικά με την καλή τάξη των στοιχείων Πελατών που διαχειρίζεται στο σύστημά του, συμπεριλαμβανομένης της πληρότητας των εν λόγω στοιχείων, θα είχε άμεσα διαπιστώσει την έλλειψη των στοιχείων, ιδίως δε του ΑΦΜ, Πελατών, δυνάμενος να ενημερώσει τον Προμηθευτή που εκπροσωπεί τον Πελάτη στα στοιχεία του οποίου εντοπίζεται η έλλειψη, προκειμένου να συμπληρωθούν οι ελλείπουσες πληροφορίες. Ομοίως δεν μεταβάλλει την ανωτέρω ευθύνη της ΔΕΔΔΗΕ η πρόβλεψη της παρ. 4 του άρθρου 5 του Εγχειριδίου Εκπροσώπησης, βάσει της οποίας οι Μετρητές Φορτίου των Πελατών για τους οποίους δεν έχει υποβληθεί ποτέ Δήλωση Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου, εκπροσωπούνται από τον Δεσπόζοντα κατά τη θέση σε ισχύ του Κώδικα Διαχείρισης ΕΔΔΗΕ Προμηθευτή. Τούτο διότι ο ΔΕΔΔΗΕ δύναται σε κάθε περίπτωση ευχερώς να διαπιστώσει αν τα αναγνωριστικά στοιχεία που έχουν καταχωρηθεί στο πληροφοριακό του σύστημα για τους Πελάτες που τροφοδοτούνται δια των ως άνω Μετρητών είναι πλήρη, και κατά περίπτωση ορθά, εν συνεχεία δε να επισημάνει τυχόν ελλείψεις στον Δεσπόζοντα Προμηθευτή που εκπροσωπεί κατά τα ανωτέρω τους εν λόγω Μετρητές.

Επειδή, τα ανωτέρω ισχύουν κατά μείζονα λόγο για τα στοιχεία Πελατών που μεταπίπτουν σε καθεστώς Καθολικής Υπηρεσίας. Τούτο διότι για τους εν λόγω Πελάτες, ο Προμηθευτής Καθολικής Υπηρεσίας δεν υποβάλλει Δήλωση Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου, αλλά τους εκπροσωπεί δίχως να προηγηθεί η σύναψη Σύμβασης Προμήθειας, επί τη βάση της *ex lege* έννομης σχέσης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας που γεννάται μεταξύ του εν λόγω Προμηθευτή και των Πελατών αυτομάτως από και δια της μετάπτωσής τους στο ως άνω καθεστώς με την πλήρωση των νόμιμων προς τούτο προϋποθέσεων (άρθρα 58 του Νόμου και 44 του ΚΠΗΕ).

Επειδή, σε άμεση σχέση με τα ανωτέρω, η προβλεπόμενη στην παρ. 3 του άρθρου 44 του ΚΠΗΕ υποχρέωση του Διαχειριστή να αποστείλει στον Προμηθευτή Καθολικής Υπηρεσίας άμεσα και το αργότερο εντός πέντε (5) ημερών από την πλήρωση των προϋποθέσεων της παρ. 2 του αυτού άρθρου, τα στοιχεία των Πελατών που μεταπίπτουν σε καθεστώς Καθολικής Υπηρεσίας, μόνον ως υποχρέωση παροχής πλήρων των στοιχείων Πελατών μπορεί να νοηθεί, προκειμένου να εξυπηρετήσει τον σκοπό για τον οποίο έχει ταχθεί, ο οποίος έγκειται στο να καταστεί δυνατή και να διευκολυνθεί η παροχή της Καθολικής Υπηρεσίας σύμφωνα με τους όρους του Νόμου και του ΚΠΗΕ.

Επειδή, περαιτέρω, από την συνδυασμένη ερμηνεία των διατάξεων των άρθρων 54 παρ. 5 και 100 του Κώδικα Διαχείρισης ΕΔΔΗΕ, καθώς και 6 και 8 του Εγχειριδίου Εκπροσώπησης συνάγεται ότι ο ΔΕΔΔΗΕ, υπό το πρίσμα και των γενικών του αρμοδιοτήτων, όπως διαγράφονται στις διατάξεις των άρθρων 127 του Νόμου, 5 του Κώδικα Διαχείρισης ΕΔΔΗΕ και των όρων 1, 5, 8 και 28 της Άδειας Διαχείρισης ΕΔΔΗΕ, φέρει την ευθύνη της έγκαιρης, και δη εντός των προς τούτο τασσόμενων προθεσμιών της παρ. 6 του άρθρου 6 και της παρ. 2 του άρθρου 8 του Εγχειριδίου Εκπροσώπησης, ενάσκησης των κατά τα άρθρα 100 του Κώδικα Διαχείρισης ΕΔΔΗΕ, 6 και 8 του Εγχειριδίου Εκπροσώπησης αρμοδιοτήτων του. Μόνη εξαίρεση στην ως άνω ευθύνη του ΔΕΔΔΗΕ αναγνωρίζει ο κανονιστικός νομοθέτης αποκλειστικά στην περίπτωση που συντρέχουν αποδεδειγμένα αντικειμενικοί λόγοι για την αδυναμία υλοποίησης των προβλεπόμενων στις ανωτέρω διατάξεις ενεργειών (άρθρο 6 παρ. 2 του Εγχειριδίου Εκπροσώπησης). Σε κάθε περίπτωση, ο Διαχειριστής φέρει την ευθύνη της προσήκουσας ενημέρωσης του Προμηθευτή – Εκπροσώπου Μετρητή Φορτίου, προκειμένου ο τελευταίος, έχοντας την κατάλληλη ενημέρωση, να αποφασίσει για τις μετέπειτα ενέργειές του.

Επειδή, εντούτοις, ο ΔΕΔΔΗΕ δεν έχει εισέτι μεριμνήσει για τη διαμόρφωση των κατάλληλων συνθηκών και τη διασφάλιση των αναγκαίων ανθρώπινων και υλικών πόρων που θα επιτρέψουν την εύθετη, αποτελεσματική εντός των προβλεπόμενων προθεσμιών άσκηση των εκ των ανωτέρω διατάξεων (άρθρο 100 Κώδικα ΕΔΔΗΕ, άρθρα 6 και 8 του Εγχειριδίου Εκπροσώπησης) αρμοδιοτήτων του. Σε άμεση συνάφεια με τα ανωτέρω ο ΔΕΔΔΗΕ αναγνωρίζει ότι το πληροφοριακό του σύστημα δεν έχει διαμορφωθεί – σε σχέση με την καταχώρηση των προβλεπόμενων στα άρθρα 6 και 8 του Εγχειριδίου Εκπροσώπησης Μετρήσεων και Περιοδικής Εκκαθάρισης εντολών - με τρόπο που να συνάδει με τη βέλτιστη πρακτική, με αποτέλεσμα να δυσχεραίνει την αποτελεσματική άσκηση του εν λόγω μέτρου (σελ. 3 των απόψεων του καθ' ου η καταγγελία).

Επειδή, η Καταγγέλλουσα, ως Προμηθευτής Καθολικής Υπηρεσίας, φέρει ορισμένες υποχρεώσεις εκ του κείμενου πλαισίου προς τους Πελάτες τους οποίους προμηθεύει υπό το εν λόγω καθεστώς. Συγκεκριμένα, ο Προμηθευτής Καθολικής Υπηρεσίας οφείλει, βάσει της παρ. 3 του άρθρου 58 του Νόμου, να ενημερώνει τους εν λόγω Πελάτες σχετικά με τα δικαιώματά τους όσον αφορά την Καθολική υπηρεσία, ιδιαίτερα δε να τους υπενθυμίζει τη δυνατότητα αλλαγής Προμηθευτή. Ειδικότερα, σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 44 του ΚΠΗΕ, εντός δέκα (10) ημερών από τη λήψη των στοιχείων των Πελατών που μεταπίπτουν σε καθεστώς Καθολικής Υπηρεσίας, ο Προμηθευτής Καθολικής Υπηρεσίας οφείλει να ενημερώσει με ατομική ειδοποίηση, έγγραφη ή ηλεκτρονική, τους ενδιαφερόμενους Πελάτες σχετικά με την υπαγωγή τους σε καθεστώς Καθολικής Υπηρεσίας, τους όρους και τις χρεώσεις της εν λόγω παροχής για το δικαίωμά τους να αλλάξουν Προμηθευτή σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή.

Επειδή, οι ανωτέρω υποχρεώσεις του Προμηθευτή Καθολικής Υπηρεσίας προβλέπονται χάριν ορθής, αποτελεσματικής και σύμφωνης με τον σκοπό της υπηρεσίας παροχή αυτής, προκειμένου να προστατευθούν τα συμφέροντα των καταναλωτών και να μην προκληθεί στρέβλωση στον ανταγωνισμό στην αγορά προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας.

Επειδή, περαιτέρω, στην Καταγγέλλουσα, ως Προμηθευτή Καθολικής Υπηρεσίας, αναγνωρίζονται ορισμένα δικαιώματα εκ του κείμενου πλαισίου έναντι των Πελατών τους οποίους προμηθεύει υπό το εν λόγω καθεστώς. Συγκεκριμένα, ο Προμηθευτής Καθολικής Υπηρεσίας δικαιούται να λάβει αντάλλαγμα για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας. Σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 58 του Νόμου, η Προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας υπό καθεστώς Καθολικής Υπηρεσίας γίνεται σε τιμές εύλογες, διαφανείς, εύκολα και άμεσα συγκρίσιμες με τιμές άλλων Προμηθευτών και που δεν εισάγουν διακρίσεις μεταξύ

κατηγοριών πελατών. Οι χρεώσεις πρέπει να είναι διακριτές ανά δραστηριότητα και οι χρεώσεις που αντιστοιχούν στις ανταγωνιστικές δραστηριότητες παραγωγής και προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας θα πρέπει να αντανakλούν το κόστος με δυνατότητα αναπροσαρμογής λόγω μεταβολών στο υποκείμενο κόστος.

Επειδή, καίτοι δεν συνάπτεται σύμβαση Προμήθειας μεταξύ Προμηθευτή Καθολικής Υπηρεσίας και Πελάτη που μεταπίπτει στο εν λόγω καθεστώς, οι μεταξύ των μερών έννομη σχέση, τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις τους ρυθμίζονται λεπτομερώς βάσει των διατάξεων του ΚΠΗΕ. Ειδικότερα, σύμφωνα με την παρ. 5 του άρθρου 44 του ΚΠΗΕ, οι ρυθμίσεις των παραγράφων 5-9, 11-12, 14-15 και 17 του άρθρου 43 εφαρμόζονται και για την προμήθεια υπό καθεστώς Καθολικής Υπηρεσίας, εκτός αν άλλως προβλέπεται στο άρθρο αυτό.

Επειδή, κατά συνέπεια, δεδομένου ότι δεν προβλέπεται άλλως στο άρθρο 44 του ΚΠΗΕ, για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας εφαρμόζονται, μεταξύ άλλων, οι διατάξεις των άρθρων 37 (Τιμολόγηση – Λογαριασμός Κατανάλωσης) και 39 (Εξόφληση Λογαριασμών) του ΚΠΗΕ. Βάσει των παρ. 1 και 4 περ. 2 της πρώτης εξ αυτών, η χρέωση του Πελάτη πραγματοποιείται με την έκδοση και αποστολή Λογαριασμού Κατανάλωσης, ο οποίος περιλαμβάνει, κατ' ελάχιστον, μεταξύ άλλων πληροφοριών, και τα στοιχεία του Πελάτη (επωνυμία, διεύθυνση της ηλεκτροδοτούμενης εγκατάστασης, διεύθυνση αποστολής λογαριασμού, στοιχεία επικοινωνίας, ΑΦΜ). Βάσει της παρ. 6 της δεύτερης εκ των κατά τα ανωτέρω εφαρμοστέων διατάξεων, αν ο Λογαριασμός Κατανάλωσης δεν εξοφληθεί εντός της οριζόμενης προθεσμίας, ο Προμηθευτής προβαίνει στις προβλεπόμενες στην αυτή διάταξη ενέργειες, μεταξύ των οποίων και η υποβολή στον Διαχειριστή εντολής απενεργοποίησης μετρητή φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών καθώς και η καταγγελία της Σύμβασης Προμήθειας, υποβάλλοντας στον Διαχειριστή δήλωση παύσης εκπροσώπησης υπό τις ενταύθα τιθέμενες προϋποθέσεις.

Επειδή, η μη παροχή από τον ΔΕΔΔΗΕ πλήρων των στοιχείων Πελατών που μεταπίπτουν σε καθεστώς Καθολικής Υπηρεσίας, ιδίως αναφορικά με την ταχυδρομική διεύθυνση και τον ΑΦΜ καθιστά εκ των πραγμάτων ιδιαίτερος δυσχερή την ταυτοποίηση και τιμολόγηση των εν λόγω Πελατών της Καταγγέλλουσας, με αποτέλεσμα την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας υπό το ανωτέρω καθεστώς επί οικονομική της ζημία.

Επειδή, περαιτέρω, η μη έγκαιρη υλοποίηση των εντολών απενεργοποίησης που υποβάλλει η Καταγγέλλουσα για τους Πελάτες Καθολικής Υπηρεσίας λόγω

ληξιπρόθεσμων οφειλών τους και η μη προσήκουσα ενημέρωσή της βάσει των προβλεπόμενων στο Εγχειρίδιο Εκπροσώπησης Μετρητών για τους λόγους μη υλοποίησης δυσχεραίνει έτι περαιτέρω την έννομη θέση της Καταγγέλλουσας, καθότι αφενός της αποστερεί το πλέον αποτελεσματικό μέσο άσκησης πίεσης για την αύξηση της εισπραξιμότητας των απαιτήσεών της έναντι των οικονομικά υπερήμερων Πελατών της από την Καθολική Υπηρεσία, αφετέρου δεν της επιτρέπει να λάβει ενημερωμένες αποφάσεις σχετικά με τις περαιτέρω ενέργειες στις οποίες δύναται να προβεί ως προς τους εν λόγω Πελάτες.

Επειδή, μη συμμόρφωση του ΔΕΔΔΗΕ με τις εκ του πλαισίου αρμοδιότητές του αναφορικά με την προσήκουσα τήρηση των στοιχείων που διαχειρίζεται στο πληροφοριακό του σύστημα, την έγκαιρη - και δη εντός των προβλεπόμενων στην παρ. 6 του άρθρου 6 και την παρ. 2 του άρθρου 8 του Εγχειριδίου Εκπροσώπησης προθεσμιών - υλοποίηση των προβλεπόμενων στις διατάξεις των άρθρων 100 του Κώδικα Διαχείρισης ΕΔΔΗΕ, 6 και 8 του Εγχειριδίου Εκπροσώπησης ενεργειών, και τη συνακόλουθη και άμεσα συνεχόμενη με την εν λόγω (μη) υλοποίηση προσήκουσα ενημέρωση της Καταγγέλλουσας, κατά τα λεπτομερώς οριζόμενα στις διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 6 και της παρ. 2 του άρθρου 8 του Εγχειριδίου Εκπροσώπησης, έχει επιπτώσεις στην Καταγγέλλουσα, τόσο οικονομικές, καθότι συνεπάγεται ζημία της, όσο και ρυθμιστικές, καθότι δεν της επιτρέπει την πλήρη κανονιστική συμμόρφωση με τις εκ του Νόμου και ΚΠΗΕ υποχρεώσεις της ως Προμηθευτή Καθολικής Υπηρεσίας, δυνητικά δε δύναται να έχει επιπτώσεις στην εν γένει ρευστότητα της αγοράς και να πλήξει την αποτελεσματική εκπλήρωση σκοπών δημοσίου συμφέροντος, για τους οποίους και θεσπίσθηκε η Καθολική Υπηρεσία. Ειδικότερα, η Καθολική Υπηρεσία, όπως αυτή ορίζεται στις διατάξεις των άρθρων 58 του Νόμου και 44 του ΚΠΗΕ, έχει ως σκοπό, μεταξύ άλλων, την προστασία των Μικρών Πελατών (Οικιακοί Πελάτες και μικρές επιχειρήσεις με ισχύ παροχής μέχρι και 25 kVA), την ασφάλεια, συμπεριλαμβανομένης της ασφάλειας του εφοδιασμού, και την παροχή ηλεκτρικής ενέργειας στους ως άνω Πελάτες σε τιμές εύλογες, διαφανείς, εύκολα και άμεσα συγκρίσιμες με τιμές άλλων Προμηθευτών και που δεν εισάγουν διακρίσεις μεταξύ κατηγοριών πελατών.

Επειδή, από την υπαγωγή των πραγματικών περιστατικών που κατά τα αναφερόμενα στην ενότητα 1 της παρούσας συνθέτουν το ιστορικό της κρινόμενης υπόθεσης στις εφαρμοστέες διατάξεις, όπως αυτές παρατίθενται στην ενότητα 2 της παρούσας, συνάγεται ότι ο ΔΕΔΔΗΕ παραβιάζει τις διατάξεις των άρθρων 127 του Νόμου, 5, 54

παρ. 5 και 100 του Κώδικα Διαχείρισης ΕΔΔΗΕ, 3 παρ. 4, 5 παρ. 11 και 12, 6, 8, 7 παρ. 1 του Εγχειριδίου Εκπροσώπησης και 44 παρ. 3 του ΚΠΗΕ, καθώς και των όρων 1, 5, 8 και 28 της Άδειας Διαχείρισης ΕΔΔΗΕ.

6. Επί της επιβαλλόμενης κύρωσης

Επειδή, η ΡΑΕ δύναται βάσει των διατάξεων του άρθρου 36 του ν. 4001/2011, με απόφασή της, η οποία εκδίδεται μετά από ακρόαση των ενδιαφερομένων, να επιβάλλει σε επιχειρήσεις που ασκούν Ενεργειακές Δραστηριότητες, συνεπώς και στον Διαχειριστή, εφόσον παραβιάζουν τις διατάξεις του ν. 4001/2011 και των πράξεων που εκδίδονται κατ' εξουσιοδότηση του ή τους όρους των αδειών που τους έχουν χορηγηθεί, πρόστιμα ύψους έως 10% του ετήσιου κύκλου εργασιών τους. Το ύψος του προστίμου είναι ανάλογο με τη βαρύτητα και τη συχνότητα της παράβασης. Σύμφωνα με τη διάταξη της παρ. 2 του ως άνω άρθρου, ως ισχύει, για τον προσδιορισμό και την επιμέτρηση του ύψους των προστίμων που επιβάλλονται, λαμβάνονται υπόψη, κατά περίπτωση από την ΡΑΕ και εφόσον αυτό είναι δυνατόν από τα στοιχεία που διαθέτει η Αρχή, ιδίως τα ακόλουθα: α) η σοβαρότητα, η συχνότητα και η διάρκεια της παράβασης, β) η επίπτωση της παράβασης στην εύρυθμη λειτουργία της αγοράς και στη διάχυση ορθής και έγκυρης πληροφόρησης στην αγορά ενέργειας, γ) η αξία των παράνομων συναλλαγών, εφόσον αυτό είναι δυνατόν να προσδιορισθεί, δ) ο βαθμός ευθύνης του υπεύθυνου για την παράβαση προσώπου, ε) η χρηματοοικονομική ευρωστία του υπεύθυνου για την παράβαση προσώπου, όπως προκύπτει για παράδειγμα από τον συνολικό κύκλο εργασιών προκειμένου περί νομικού προσώπου ή από το ετήσιο δηλωθέν εισόδημα προκειμένου περί φυσικού προσώπου, στ) το ύψος των κερδών που αποκτήθηκαν ή των ζημιών που αποφεύχθηκαν από το υπεύθυνο για την παράβαση πρόσωπο, στον βαθμό που μπορούν να προσδιοριστούν, ζ) ο βαθμός συνεργασίας του υπεύθυνου για την παράβαση προσώπου με την ΡΑΕ κατά το στάδιο διερεύνησης - ελέγχου από την τελευταία με την επιφύλαξη της ανάγκης αποστέρησης των αποκτηθέντων κερδών ή αποφευχθεισών ζημιών από το εν λόγω πρόσωπο, η) οι ανάγκες της ειδικής και γενικής πρόληψης, θ) τυχόν προηγούμενες παραβάσεις των διατάξεων του Κανονισμού (Ε.Ε.) 1227/2011 και της εθνικής και ενωσιακής νομοθεσίας της αγοράς ενέργειας, ι) τα μέτρα που έχουν ληφθεί από το υπεύθυνο για την παράβαση πρόσωπο προκειμένου να αποτραπεί τυχόν επανάληψη της παράβασης. Ρητώς προβλέπεται δε στην παρ. 3 του ίδιου άρθρου ότι η επιβολή των προστίμων αυτών

δεν αποκλείει την επιβολή, για την ίδια παράβαση, άλλων διοικητικών κυρώσεων που προβλέπονται από άλλες διατάξεις, ιδίως δε των προβλεπόμενων στις διατάξεις του ν. 3959/2011, ενώ κατά τα οριζόμενα στην παρ. 6 αυτού, σε περιπτώσεις συστηματικής και κατ' επανάληψη παράβασης του νομοθετικού πλαισίου και των όρων, σύμφωνα με τους οποίους χορηγούνται οι προβλεπόμενες στον παρόντα νόμο άδειες, η ΡΑΕ μπορεί να ανακαλεί τις άδειες αυτές. Η ανάκληση μπορεί να επιβάλλεται παράλληλα και με πρόστιμο.

Επειδή, η ΡΑΕ έχει διαπιστώσει την παράβαση του πλαισίου από τον ΔΕΔΔΗΕ κατά τα αναλυτικώς διαλαμβανόμενα στην ενότητα 4 της παρούσας, η οποία εκ της φύσεώς της συνεπάγεται αναπόδραστα οικονομική ζημία της Καταγγέλλουσας, η οποία αφενός δεν δύναται ή δυσχεραίνεται ουσιωδώς να προχωρήσει σε τιμολόγηση σημαντικού αριθμού Πελατών που έχουν περιέλθει στο πελατολόγιό της ως δικαιούχοι της Καθολικής Υπηρεσίας, αφετέρου δεν δύναται να ασκήσει αποτελεσματικά τα εκ της παρ. 6 του άρθρου 39 του ΚΠΗΕ δικαιώματά της για τη διαφύλαξη των οικονομικών της συμφερόντων έναντι Πελατών που δεν εκπληρώνουν τις οικονομικές τους υποχρεώσεις από την προμήθεια σε αυτούς ηλεκτρικής ενέργειας υπό το καθεστώς Καθολικής Υπηρεσίας.

Επειδή, για τους ανωτέρω λόγους προκρίνεται ως κατάλληλη κύρωση – και για λόγους ειδικής πρόληψης - η επιβολή προστίμου στον καθ' ου η καταγγελία κατ' εφαρμογήν της παρ. 1 του άρθρου 36 του Νόμου, σύμφωνα με την οποία η ΡΑΕ δύναται να επιβάλλει πρόστιμο στον ΔΕΔΔΗΕ ως Ενεργειακή Επιχείρηση, καθότι διαπιστώθηκε ότι παραβιάζει τις διατάξεις των άρθρων 127 του Νόμου, 5, 54 παρ. 5 και 100 του Κώδικα Διαχείρισης ΕΔΔΗΕ, 3 παρ. 4, 5 παρ. 11 και 12, 6, 8, 7 παρ. 1 του Εγχειριδίου Εκπροσώπησης και 44 παρ. 3 του ΚΠΗΕ, καθώς και των όρων 1, 5, 8 και 28 της Άδειας Διαχείρισης ΕΔΔΗΕ, παράλληλα με την επιβολή αυστηρής σύστασης για την ανάληψη ενεργειών προς άμεση συμμόρφωσή του με τις ανωτέρω διατάξεις.

Επειδή, δυνάμει της ως άνω διάταξης της παρ. 1 του άρθρου 36 η ΡΑΕ δύναται να επιβάλλει στο ΔΕΔΔΗΕ πρόστιμο ύψους έως 10% του ετήσιου κύκλου εργασιών του.

Επειδή, οι πιο πρόσφατες δημοσιευμένες ετήσιες οικονομικές καταστάσεις της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. αφορούν στο έτος 2020 (σχετ. 18). Σύμφωνα με αυτές (σελ. 4 και 25) ο κύκλος εργασιών της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. για το 2020 ανέρχεται σε 900.063 χιλ. €.

Επειδή, το ύψος του προστίμου είναι ανάλογο με τη βαρύτητα και τη συχνότητα της παράβασης. Για τον προσδιορισμό και την επιμέτρηση του ύψους του προστίμου λαμβάνονται υπόψη, κατά περίπτωση και εφόσον αυτό είναι δυνατόν από τα στοιχεία που διαθέτει η Αρχή, ιδίως τα αναφερόμενα στη διάταξη της παρ. 2 του άρθρου 36 του Νόμου, ως ισχύει, στοιχεία.

Επειδή, η παράβαση του καθ' ου η καταγγελία αξιολογείται ως ιδιαίτερης ρυθμιστικής βαρύτητας, καθότι, όπως αναλύεται στην ενότητα 4 της παρούσας, έχει επιπτώσεις στην Καταγγέλλουσα, τόσο οικονομικές, καθότι συνεπάγεται ζημία της, όσο και ρυθμιστικές, καθότι δεν της επιτρέπει την πλήρη κανονιστική συμμόρφωση με τις εκ του Νόμου και ΚΠΗΕ υποχρεώσεις της ως Προμηθευτή Καθολικής Υπηρεσίας, δυνητικά δε δύναται να έχει επιπτώσεις στην εν γένει ρευστότητα και την εύρυθμη λειτουργία της αγοράς και να πλήξει την αποτελεσματική εκπλήρωση σκοπών δημοσίου συμφέροντος, για τους οποίους και θεσπίσθηκε η Καθολική Υπηρεσία.

Επειδή, όπως προκύπτει από την καταγγελία, η καταγγελλόμενη πρακτική του ΔΕΔΔΗΕ ανατρέπει κατ' ελάχιστον στον χρόνο ανάληψης της καθολικής υπηρεσίας από την Καταγγέλλουσα, σύμφωνα με την υπ' αριθμ. ΥΠΕΝ/ΓΔΕ/57469/2612 απόφαση του Υφυπουργού Περιβάλλοντος και Ενέργειας.

Επειδή, εκ της φύσεως της παράβασης αναφορικά αφενός με τη διαβίβαση ελλιπών στοιχείων Πελατών στην Καταγγέλλουσα αφετέρου με τη μη προσήκουσα ενημέρωση της Καταγγέλλουσας για τους λόγους μη υλοποίησης των υποβληθεισών από αυτήν εντολών απενεργοποίησης, εκτιμάται ότι η καταγγελλόμενη πρακτική του ΔΕΔΔΗΕ αναπτύσσει σημαντικές αρνητικές επιπτώσεις στη διάχυση της ορθής και έγκυρης πληροφόρησης στην αγορά ενέργειας.

Επειδή, ο βαθμός ευθύνης του ΔΕΔΔΗΕ αξιολογείται ως επαυξημένος, λόγω του θεσμικού ρόλου που αποδίδεται στο Διαχειριστή από το ισχύον πλαίσιο για την ορθή εφαρμογή των προμνησθεισών διατάξεων που αφορούν στην καλή τήρηση των στοιχείων Πελατών ιδίως της Καθολικής Υπηρεσίας για την μετάπτωση στην

οποία και την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας υπό το καθεστώς αυτής δεν συνάπτεται σύμβαση προμήθειας μεταξύ των Πελατών και του παρόχου της υπηρεσίας, όπως επίσης και για την προσήκουσα και σύμφωνη με τις προμνησθείσες διατάξεις διαμόρφωση του πληροφοριακού του συστήματος για την αποτελεσματική εφαρμογή του μέτρου των εντολών απενεργοποίησης και την καθαυτή υλοποίηση των εντολών αυτών. Την ως άνω ευθύνη του Διαχειριστή εντείνει το γεγονός ότι η προβληματική που αναπτύσσει η Καταγγέλλουσα στην εν θέματι καταγγελία της είναι γνωστή σε αυτόν τουλάχιστον από τον χρόνο ανάληψης της ιδιότητας του Προμηθευτή Καθολικής Υπηρεσίας από την Καταγγέλλουσα, τις δε ελλείψεις ως προς τα στοιχεία ορισμένων Πελατών ο Διαχειριστής ευχερώς εδύνατο και οπωσδήποτε όφειλε να διαγνώσει ήδη κατά την πρώτη καταχώριση αυτών στο πληροφοριακό του σύστημα.

Επειδή, η οικονομική λειτουργία του ΔΕΔΔΗΕ αναπτύσσεται βάσει των κείμενων διατάξεων του νομοθετικού και ρυθμιστικού πλαισίου.

Επειδή, σύμφωνα με την τελολογία των διατάξεων του άρθρου 36 του ν. 4001/2011, η οποία συνίσταται στη λήψη υπόψη της οικονομικής ισχύος του καθ' ου η επιβολή προστίμου, επιτρέπεται μεν ο προσδιορισμός μιας χρηματικής ποινής εύλογης και αντίστοιχης των νομικών και πραγματικών, συμπεριλαμβανομένων των οικονομικών, δεδομένων εκάστης περίπτωσης, στο πλαίσιο καταστολής των παραβιάσεων των διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας, υπό τον όρο διασφάλισης δε της τήρησης της αρχής της αναλογικότητας.

Επειδή, η εξυπηρέτηση του ειδικοπροληπτικού σκοπού του προστίμου είναι ιδιάζουσας σημασίας στην προκείμενη περίπτωση, ενόψει του κεντρικού, θεσμικού ρόλου του ΔΕΔΔΗΕ για την ορθή εφαρμογή των κρίσιμων διατάξεων του κείμενου πλαισίου αφενός για παροχή της Καθολικής Υπηρεσίας αφετέρου για την υλοποίηση των εντολών απενεργοποίησης. Σε κάθε περίπτωση, η εξυπηρέτηση του ως άνω σκοπού τελεί υπό τον όρο της αναλογικότητας, κατ' εφαρμογήν του οποίου δεν θα πρέπει να προκαλείται εκ της επιβολής του προστίμου υπέρμετρη σε σχέση με τον επιδιωκόμενο σκοπό επιβάρυνση του καθ' ου η επιβολή.

Επειδή, ο ΔΕΔΔΗΕ έχει εκδηλώσει πρόθεση πλήρους συμμόρφωσης και συνεργάζεται ήδη αποτελεσματικά με την Αρχή για την επίλυση των ζητημάτων που έχουν ανακύψει σχετικά με την υπόθεση. Κρίνεται επομένως ότι συντρέχει εν προκειμένω η κατά το εδ.

(ζ) της παρ. 1 του άρθρου 36 του Νόμου ελαφρυντική περίπτωση, που χρήζει συνεκτιμήσεως στον προσδιορισμό του ύψους του προστίμου. Συναφώς, όπως προκύπτει από τα παρασχεθέντα στη ΡΑΕ επικαιροποιημένα στοιχεία (σχετ. 17), επί του συνόλου των Προμηθευτών που παρέχουν την Καθολική Υπηρεσία, αλλά και αναφορικά με τους Πελάτες της Καταγγέλλουσας συγκεκριμένα, από τον Μάρτιο έως τον Αύγουστο 2021 η εκπεφρασθείσα από το ΔΕΔΔΗΕ βούληση συμμόρφωσης αποτυπώνεται ως ελαφρά βελτίωση σε ό,τι αφορά τον αριθμό των παροχών με μη έγκυρο ΑΦΜ ή/και μη πλήρη στοιχεία διεύθυνσης. Επισημαίνεται εντούτοις ότι η αποτυπωθείσα στην υπ' αριθ. 17 σχετική επιστολή του ΔΕΔΔΗΕ προβληματική αναφορικά με το πλήθος των παροχών που δεν είναι συνδεδεμένες πρωτίστως με (έγκυρο) ΑΦΜ αλλά και με πλήρη στοιχεία διεύθυνσης, χρήζει άμεσης, δραστικής και αποτελεσματικής θεραπείας προς διασφάλιση της εύθετης παροχής της Καθολικής Υπηρεσίας και της εύρυθμης λειτουργίας της αγοράς ενέργειας.

Επειδή, λαμβάνοντας υπόψη το σύνολο των ανωτέρω παραμέτρων και περιστάσεων, κατ' εφαρμογήν της αρχής της αναλογικότητας, θεωρείται εύλογο να επιβληθεί πρόστιμο ύψους 250.000 € (διακοσίων πενήντα χιλιάδων ευρώ), το οποίο ως ποσοστό επί του ως άνω ετήσιου κύκλου εργασιών του ΔΕΔΔΗΕ ευρίσκεται εντός του επιτρεπόμενου, κατά τη διάταξη του άρθρου 36 του Νόμου, εύρους διακύμανσης του ύψους των επιβαλλόμενων από τη ΡΑΕ προστίμων.

Επειδή, η επιβάρυνση που προκαλείται στον ΔΕΔΔΗΕ λόγω επιβολής του ανωτέρω προστίμου, δεν είναι δυσανάλογη προς τη βαρύτητα και συστηματικότητα της κατά τα ανωτέρω παράβασης και το επιδιωκόμενο όφελος που συνίσταται στην εύρυθμη λειτουργία της αγοράς ενέργειας, στη διασφάλιση τήρησης του θεσμικού πλαισίου που διέπει την Καθολική Υπηρεσία, η οποία είναι ως προς τη φύση της υπηρεσία δημόσιας ωφέλειας, στην αποκατάσταση της ομαλότητας των τιμολογήσεων των Πελατών Καθολικής Υπηρεσίας, την εντός των τασσόμενων προθεσμιών της παρ. 6 του άρθρου 6 και της παρ. 2 του άρθρου 8 του Εγχειριδίου Εκπροσώπησης, ενάσκηση των κατά τα άρθρα 100 του Κώδικα Διαχείρισης ΕΔΔΗΕ, 6 και 8 του Εγχειριδίου Εκπροσώπησης αρμοδιοτήτων του και τη συνακόλουθη προσήκουσα ενημέρωση των Προμηθευτών, στα οποία αποβλέπουν οι παραβιασθείσες διατάξεις.

Για τους παραπάνω λόγους

Αποφασίζει

1. Την αποδοχή της υπ' αριθμ. πρωτ. ΡΑΕ Ι-299351/23.03.2021 καταγγελίας της εταιρείας «ELPEDISON ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», κατά της καθ' ης η καταγγελία εταιρείας με την επωνυμία «ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ» (ΔΕΔΔΗΕ ΑΕ), όπως αυτή συμπληρώθηκε με τα υποβληθέντα στη ΡΑΕ με το υπ' αριθ. πρωτ. ΡΑΕ Ι – 301488/26.04.2021 έγγραφο της καταγγέλλουσας Εταιρείας σχετικά έγγραφα, καθότι διαπιστώθηκε παραβίαση από την ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. των διατάξεων του άρθρου 127 του Ν. 4001/2011, των άρθρων 5, 54 παρ. 5 και 100 του Κώδικα Διαχείρισης ΕΔΔΗΕ, των άρθρων 3 παρ. 4, 5 παρ. 11 και 12, 6, 8, 7 παρ. 1 του Εγχειριδίου Εκπροσώπησης Μετρήσεων και Περιοδικής Εκκαθάρισης, 44 παρ. 3 του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες, καθώς και των όρων 1, 5, 8 και 28 της Άδειας Διαχείρισης ΕΔΔΗΕ.

2. Την επιβολή προστίμου στην εταιρεία «ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ ΤΟΥ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΑΕ» ύψους 250.000 € (διακοσίων πενήντα χιλιάδων ευρώ).

3. Την επιβολή αυστηρής σύστασης στην εταιρεία «ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ ΤΟΥ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΑΕ» για την άμεση ανάληψη ενεργειών προκειμένου να συμμορφωθεί με τις προαναφερθείσες (υπό 1 του διατακτικού και κατά τα αναλυτικώς εκτιθέμενα στο αιτιολογικό της παρούσας) διατάξεις σχετικά με: α) την τήρηση της υποχρέωσης παροχής πλήρων των στοιχείων Πελατών που μεταπίπτουν στο καθεστώς Καθολικής Υπηρεσίας στην Καταγγέλλουσα αλλά και στους λοιπούς παρόχους Καθολικής Υπηρεσίας, β) την τήρηση των προβλεπόμενων στις διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 6 και της παρ. 2 του άρθρου 8 του Εγχειριδίου Εκπροσώπησης προθεσμιών για την ενάσκηση των κατά τα άρθρα 100 του Κώδικα Διαχείρισης ΕΔΔΗΕ, 6 και 8 του ανωτέρω Εγχειριδίου αρμοδιοτήτων του και τη συνακόλουθη προσήκουσα ενημέρωση των Προμηθευτών κατά τα λεπτομερώς οριζόμενα στις διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 6 και της παρ. 2 του άρθρου 8 του αυτού Εγχειριδίου, και γ) την κατάλληλη διαμόρφωση του πληροφοριακού συστήματός του, προκειμένου να μην τίθεται τεχνικά προσκόμματα στην υποβολή των προβλεπόμενων στα άρθρα 6 και 8 του Εγχειριδίου Εκπροσώπησης Μετρήσεων και Περιοδικής Εκκαθάρισης εντολών και

να ενημερώνεται προσηκόντως ο Προμηθευτής κατά τα προβλεπόμενα στο αυτό Εγχειρίδιο.

4. Την κοινοποίηση της παρούσας στην καθ' ης η καταγγελία εταιρεία με την επωνυμία «ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ» (ΔΕΔΔΗΕ ΑΕ) και στην καταγγέλλουσα εταιρεία «ELPEDISON ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ».

5. Τη δημοσίευση της παρούσας στην ιστοσελίδα της ΡΑΕ και στο πρόγραμμα ΔΙΑΥΓΕΙΑ.

Αθήνα, 21.10.2021

Ο Πρόεδρος της ΡΑΕ

Αναπλ. Καθ. Αθανάσιος Δαγούμας

Σύμφωνα με τη διάταξη της παρ. 2 του άρθρου 32 του ν. 4001/2011, όπως ισχύει, κατά της παρούσας απόφασης χωρεί αίτηση αναθεώρησης εντός τριάντα (30) ημερών από τη δημοσίευση ή την κοινοποίησή της.