

## **ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ/ΑΝΑΦΟΡΑΣ/ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ (ΘΕΜΑΤΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ)**

Η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (ΡΑΕ), ενημερώνει τους αιτούντες ότι η επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων διέπεται από τους όρους και τις προϋποθέσεις που προβλέπονται στις διατάξεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 και της σχετικής κείμενης ελληνικής και ενωσιακής νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ήτοι, κυρίως του ν. 4624/2019 και του ν. 3471/2006.

### **Υπεύθυνος Επεξεργασίας**

Υπεύθυνος επεξεργασίας είναι η ΡΑΕ, η οποία συστήθηκε με το ν. 2773/1999 και η οποία είναι ανεξάρτητη ρυθμιστική αρχή σε θέματα ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου, κατά την έννοια των Οδηγιών 2009/72/ΕΚ και 2009/73/ΕΚ. Η έδρα της είναι: Πειραιώς 132, 118 54, Αθήνα και τα στοιχεία επικοινωνίας της: Τηλ.: 210-37.27.400, e-mail: [info@rae.gr](mailto:info@rae.gr).

### **Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων**

Μπορείτε να επικοινωνείτε με τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων της ΡΑΕ για ζητήματα επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων που σας αφορούν μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση e-mail: [dpo@rae.gr](mailto:dpo@rae.gr)

### **Ποια προσωπικά δεδομένα σας συλλέγονται**

Συλλέγουμε τα απαραίτητα δεδομένα ταυτοποίησής σας, όπως είναι: α) Όνομα, β) επίθετο, γ) ΑΦΜ κατόχου παροχής, δ) αριθμός παροχής και ε) έγγραφα (λογαριασμοί ενέργειας κλπ.) και όσα μας παρέχετε και αφορούν ειδικά την ικανοποίηση του συγκεκριμένου αιτήματός σας.

### **Για ποιο λόγο συλλέγονται τα δεδομένα σας και με ποια νομική βάση υπόκεινται σε επεξεργασία**

Σας ενημερώνουμε ότι η επεξεργασία των εν λόγω δεδομένων είναι απαραίτητη για την εξυπηρέτηση του αιτήματός/αναφοράς/καταγγελίας σας και ότι αν δεν τα παρέχετε, δεν θα είναι δυνατή η επεξεργασία τους. Η νομιμότητα της επεξεργασίας βασίζεται μεταξύ άλλων στο άρθρο 6 παρ. 1 περ. ε' του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679, καθώς η επεξεργασία είναι απαραίτητη για σκοπό δημοσίου συμφέροντος που συνίσταται στην επίβλεψη της αγοράς ενέργειας εκ μέρους της ΡΑΕ.

### **Για πόσο διάστημα διατηρούνται τα προσωπικά σας δεδομένα**

Τα δεδομένα που συλλέγονται μέσω της εφαρμογής διατηρούνται για διάστημα 10 (δέκα) ετών .

### **Ποιοι είναι αποδέκτες των προσωπικών δεδομένων**

Αποδέκτες των προσωπικών σας δεδομένων είναι διαχειριστές δικτύων και οι πάροχοι υπηρεσιών ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου.

Η ΡΑΕ δεν πρόκειται να διαβιβάσει τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτη χώρα, εκτός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου.

### **Τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφάλειας των δεδομένων**

Η ΡΑΕ λαμβάνει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφάλειας δεδομένων για τη διασφάλιση του απόρρητου, της επεξεργασίας τους και της προστασίας τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλης μορφής αθέμιτη επεξεργασία.

### **Τι δικαιώματα έχετε ως υποκείμενο των δεδομένων**

Έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα: α) Να ζητήσετε να πληροφορηθείτε τις κατηγορίες των προσωπικών σας δεδομένων που τηρούμε και επεξεργαζόμαστε, την προέλευσή τους, τους σκοπούς επεξεργασίας αυτών, τις κατηγορίες των αποδεκτών τους, τον χρόνο τήρησής τους καθώς και τα σχετικά σας δικαιώματα (δικαίωμα πρόσβασης), β) Να ζητήσετε τη διόρθωση ή/και τη συμπλήρωση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας, ώστε να είναι πλήρη και ακριβή (δικαίωμα διόρθωσης), γ) Να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων σας (δικαίωμα περιορισμού), δ) Να εναντιωθείτε σε οποιαδήποτε περαιτέρω επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων (δικαίωμα εναντίωσης), ε) Να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων (δικαίωμα στη λήθη) υπό ορισμένες προϋποθέσεις, όπως όταν τα δεδομένα δεν είναι πλέον απαραίτητα, έχετε ανακαλέσει τη συγκατάθεσή σας, τα δεδομένα έχουν υποβληθεί σε παράνομη επεξεργασία, στ) Να ζητήσετε τη μεταφορά των δεδομένων σας σε άλλο υπεύθυνο επεξεργασίας (δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων).

Τα δικαιώματα αυτά ασκούνται είτε με την αποστολή επιστολής στην ως άνω διεύθυνση, είτε με ηλεκτρονικό μήνυμα στη διεύθυνση ηλ. ταχυδρομείου: [dpo@rae.gr](mailto:dpo@rae.gr).

### **Δικαίωμα καταγγελίας**

Έχετε το δικαίωμα να προσφύγετε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα εφόσον θεωρείτε ότι προσβάλλονται τα δικαιώματά σας με οποιονδήποτε τρόπο. Για την αρμοδιότητα της Αρχής και τον τρόπο υποβολής καταγγελίας, μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα της ([www.dpa.gr](http://www.dpa.gr) - Τα δικαιώματά μου - Υποβολή καταγγελίας) όπου υπάρχουν αναλυτικές πληροφορίες.