

**ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕΙΣ – ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΣΕ ΕΡΩΤΗΜΑΤΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΔΗΜΟΣΙΟ ΑΝΟΙΚΤΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ (3/2023) ΑΝΩ ΤΩΝ ΟΡΙΩΝ «ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΜΗΧΑΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΤΟΥ ΚΤΙΡΙΟΥ ΤΗΣ ΡΑΑΕΥ»**

**Ερωτήσεις εταιρείας Unison**

➤ **Ερώτημα 1**

Στη σελίδα 16-17 της διακήρυξης στο άρθρο **2.3.3 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα, β. Προσωπικό**, αναφέρονται μεταξύ άλλων τα εξής:

**«Έκτακτο Προσωπικό Συντήρησης**

*(Οποιοδήποτε Τεχνικό Προσωπικό απαιτηθεί για τις ανάγκες της σύμβασης)*

*Ενδεικτικά:*

- Ηλεκτρολόγος τεχνίτης με άδεια ΣΤ' κατηγορίας.
- Βοηθός ηλεκτρολόγου τεχνίτη
- Ψυκτικός τεχνίτης
- Βοηθός ψυκτικού τεχνίτη
- Υδραυλικός τεχνίτης
- Βοηθός υδραυλικού τεχνίτη
- Τεχνίτης οικοδόμος
- Βοηθός τεχνίτη οικοδόμου»

**Εν όψει των ανωτέρω**, παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε ποιες από τις ειδικότητες έκτακτου προσωπικού που απαριθμούνται ενδεικτικά στον όρο 2.3.3. της Διακήρυξης απαιτούνται επί ποινή αποκλεισμού.

**Απάντηση**

Η λέξη «ενδεικτικά» αναφέρεται στο προσωπικό που οφείλει να διαθέτει ή συνεργάζεται ο ανάδοχος προκειμένου να πληροί τα κριτήρια επιλογής ενώ κατά την εκτέλεση της σύμβασης ενδέχεται να προκύψει ανάγκη και για άλλες ειδικότητες.

**Ερώτημα 2**

Στη σελίδα 17 της διακήρυξης στο άρθρο **2.3.4 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης**, αναφέρονται μεταξύ άλλων τα εξής:

*«Οι οικονομικοί φορείς για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης οφείλουν να διαθέτουν Πιστοποιητικά από ανεξάρτητους οργανισμούς, σχετικά με τα ακόλουθα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και περιβαλλοντικής διαχείρισης:*

- το Διεθνές Πρότυπο Διασφάλισης Ποιότητας ISO 9001:2015, ή ισοδύναμο, με πεδίο εφαρμογής υπηρεσίες συναφείς με τον σχεδιασμό, την ανάπτυξη, την εγκατάσταση και την υποστήριξη της παραγωγικής λειτουργίας ολοκληρωμένων πληροφοριακών συστημάτων.»

**Εν όψει των ανωτέρω**, παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε εάν εκ παραδρομής έχει γίνει αναφορά στο συγκεκριμένο πεδίο εφαρμογής.

## **Απάντηση**

Η αναφορά στο συγκεκριμένο πεδίο εφαρμογής έχει γίνει εκ παραδρομής. Το συγκεκριμένο πρότυπο θα πρέπει να καλύπτει το αντικείμενο της παρούσας σύμβασης.

### **➤ Ερώτημα 3**

Στη σελίδα 54 της διακήρυξης στο άρθρο **A.2.2 Κατασταλτική ή Διορθωτική Συντήρηση**, αναφέρονται μεταξύ άλλων τα εξής:

*«...καθώς και ολική αντικατάσταση συστημάτων η οποία είναι πιθανόν να απαιτηθεί λόγω παλαιότητας του εξοπλισμού και αδυναμίας εύρεσης ανταλλακτικών...»*

**Εν όψει των ανωτέρω**, παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε τον κύκλο ζωής του προς συντήρηση εξοπλισμού.

## **Απάντηση**

Η ηλικία των εξοπλισμών στο κτίριο ΡΑΑΕΥ είναι:

- Τα 14 χρόνια για τον βαρύ εξοπλισμό (chillers, καυστήρες, Μ/Τ, ΗΖ, CCUs, πυροσβεστικό συγκρότημα, ΚΚΜ, UPS υπογείου + (1) data center, ανελκυστήρες, ανεμιστήρες, εξοπλισμός Πεδίων)
- Τα 14 χρόνια για τον ελαφρύ εξοπλισμό (συστήματα κατάσβεσης, BMS Trane, FCUs)
- Τα 10 χρόνια το σύστημα ανίχνευσης CO
- Τα 10 χρόνια το split ac του UPS υπογείου
- Τα 9 χρόνια το split ac της υποδοχής του κτιρίου
- Τα 8 χρόνια το VRV αίθουσας Ολομέλειας
- Τα 4 χρόνια το σύστημα Access Control
- Τα 3 χρόνια οι 80 μπαταρίες της συστοιχίας του UPS υπογείου
- Ένας χρόνος το UPS Tescom
- Ένας χρόνος το σύστημα συναγεμμού
- Οι 3 μήνες το BMS της Honeywell
- Ένας μήνας ο κεντρικός πίνακας πυρανίχνευσης
- Το σύστημα CCTV είναι προς αντικατάσταση με νέο μέχρι τη λήξη της χρονιάς

Όσον αφορά τον κύκλο ζωής, ως γνωστόν οι εταιρείες που πραγματοποιούν τις συντηρήσεις ανατρέχουν στον Οδηγό CIBSE "Guide for life time of machinery M 2014 b" (ISBN 978-1-906846-50-3), έκδοσης 2008.

### **➤ Ερώτημα 4**

**4.** Στη σελίδα 55 της διακήρυξης στο άρθρο **A.4.3 «Κρίσιμες» Επεμβάσεις**, αναφέρονται με μεταξύ άλλων τα εξής:

*«...ικανοποιητική αποκατάσταση του προβλήματος θα πρέπει να επιτυγχάνεται εντός 12 ωρών...»*

**Εν όψει των ανωτέρω**, παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε πως ορίζεται η ικανοποιητική αποκατάσταση του προβλήματος.

### **Απάντηση**

Όπως αναφέρετε και στην αρχή της παραγράφου, σκοπός των κρίσιμων επεμβάσεων, ή ενεργειών, είναι η συνεχής λειτουργία της Αρχής και η προστασία του προσωπικού, επισκεπτών και εγκαταστάσεων.

Εφόσον οι επεμβάσεις αυτές δεν θα μπορούν να αποκαθιστούν εξολοκλήρου μια βλάβη ή δυσλειτουργία (είτε γιατί χρειάζεται η προμήθεια ανταλλακτικού, είτε γιατί χρειάζονται υπηρεσίες ειδικευμένου τεχνικού κ.α.), απαιτείται εντός του χρονικού αυτού διαστήματος (12 ώρες) να δοθεί ικανοποιητική λύση στο πρόβλημα έως ότου αποκατασταθεί οριστικά.

#### ➤ **Ερώτημα 5**

5. Στη σελίδα 57 της διακήρυξης στο άρθρο **A.11 Διάφοροι Ειδικό Όροι**, αναφέρονται μεταξύ άλλων τα εξής:

*«...Σε κάθε περίπτωση που ο Ανάδοχος προβαίνει σε αντικατάσταση οποιουδήποτε τμήματος ή μέρους εξοπλισμού θα πρέπει να αφήνει τα υλικά που έχει αντικαταστήσει σε χώρο υποδεικνυόμενο από την Αναθέτουσα Αρχή για έλεγχο. Μετά τον έλεγχο, ο Ανάδοχος θα είναι υπεύθυνος για την κατάλληλη μεταφορά ή απόρριψη του...»*

**Εν όψει των ανωτέρω**, θα θέλαμε να σας επισημάνουμε ότι εάν η μεταφορά ή η απόρριψη των υλικών δεν πραγματοποιηθεί με το πέρας της αντικατάστασής τους, δηλαδή αυθημερόν, προκύπτει επιπλέον επιβάρυνση, καθώς το συνεργείο θα πρέπει να επανέλθει για τη μεταφορά ή απόρριψη των υλικών.

### **Απάντηση**

Σκοπός του ελέγχου του μέρους ή τμήματος εξοπλισμού που αφαιρέθηκε είναι η εξέτασή του για την περίπτωση νέας αξιοποίησής του κατόπιν επισκευής.

Όλες οι επιβαρύνσεις θα πρέπει να συνυπολογίζονται στην οικονομική προσφορά του αναδόχου, λαμβάνοντας υπόψιν τις απαιτήσεις της διακήρυξης.

### **Ερωτήσεις εταιρείας New Alert**

#### ➤ **Ερώτημα 1**

Στην παράγραφο 2.3.4 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης της Διακήρυξης αναφέρονται, μεταξύ άλλων, τα εξής:

«Οι οικονομικοί φορείς για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης οφείλουν να διαθέτουν Πιστοποιητικά από ανεξάρτητους οργανισμούς, σχετικά με τα ακόλουθα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και περιβαλλοντικής διαχείρισης:

- το Διεθνές Πρότυπο Διασφάλισης Ποιότητας ISO 9001:2015, ή ισοδύναμο, με πεδίο εφαρμογής υπηρεσίες συναφείς με τον σχεδιασμό, την ανάπτυξη, την εγκατάσταση και την υποστήριξη της παραγωγικής λειτουργίας ολοκληρωμένων πληροφοριακών συστημάτων».

Παρακαλούμε όπως μας επιβεβαιώσετε ότι το συγκεκριμένο πεδίο εφαρμογής του ανωτέρω πιστοποιητικού αναφέρεται εκ παραδρομής και αρκεί ως πεδίο εφαρμογής η λειτουργία και συντήρηση των ηλεκτρομηχανολογικών εγκαταστάσεων που είναι συναφές με το αντικείμενο του διαγωνισμού.

### **Απάντηση**

Η αναφορά στο συγκεκριμένο πεδίο εφαρμογής έχει γίνει εκ παραδρομής. Το συγκεκριμένο πρότυπο θα πρέπει να καλύπτει το αντικείμενο της παρούσας σύμβασης.

➤ **Ερώτημα 2**

Στην παράγραφο 2.3.3.β. Έκτακτο Προσωπικό Συντήρησης της Διακήρυξης, αναφέρεται μεταξύ άλλων το εξής:

«Ηλεκτρολόγος τεχνίτης με άδεια ΣΤ' κατηγορίας» Δεδομένου ότι η άδεια ΣΤ' κατηγορίας έχει καταργηθεί, παρακαλώ επιβεβαιώστε μας ότι είναι αποδεκτή η άδεια Εγκαταστάτη Ηλεκτρολόγου 1ης Ομάδας, Α' ειδικότητας ή ανώτερη.

**Απάντηση**

Είναι αποδεκτή η άδεια Εγκαταστάτη Ηλεκτρολόγου 1ης Ομάδας, Α' ειδικότητας ή ανώτερη.

➤ **Ερώτημα 3**

Στην παράγραφο 2.5.3.2 Τεχνική Προσφορά αναφέρονται μεταξύ άλλων τα εξής:

Οι Οικονομικοί Φορείς επισυνάπτουν ηλεκτρονικά υπογεγραμμένα πρόσθετα, σε σχέση με τις αναφορές (εκτυπώσεις) της παραγράφου 2.4.2.4, σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία για την τεχνική τους προσφορά και τους πίνακες συμμόρφωσης του Παραρτήματος ΙΙΙ.

Παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε σε ποιους πίνακες συμμόρφωσης αναφέρεστε καθώς το παράρτημα ΙΙΙ της διακήρυξης αφορά στα υποδείγματα των εγγυητικών επιστολών.

**Απάντηση**

Η αναφορά στους συγκεκριμένους πίνακες έχει γίνει εκ παραδρομής. Η ορθή διατύπωση είναι η εξής:

*«Οι Οικονομικοί Φορείς επισυνάπτουν ηλεκτρονικά υπογεγραμμένα πρόσθετα, σε σχέση με τις αναφορές (εκτυπώσεις) της παραγράφου 2.4.2.4, σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία για την τεχνική τους προσφορά».*

➤ **Ερώτημα 4**

Στην παράγραφο 2.3.3 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα περ. γ Εξωτερικοί Συνεργάτες Συντήρησης, αναφέρεται το εξής:

«Ο Οικονομικός φορέας οφείλει να συνεργάζεται με τους κατασκευαστές ή εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους των συστημάτων και του εξοπλισμού των ηλεκτρομηχανολογικών εγκαταστάσεων της αναθέτουσας αρχής σύμφωνα με το Παράρτημα Ι της παρούσας (παράγραφος Α8)».

Επιπροσθέτως στην παράγραφο 2.3.6.2 Αποδεικτικά μέσα, Β4. Vi) αναφέρεται το εξής:

«Υπεύθυνη δήλωση ότι θα συνεργαστούν με τους κατασκευαστές ή τους εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους των συστημάτων και του εξοπλισμού των ηλεκτρομηχανολογικών εγκαταστάσεων της αναθέτουσας αρχής σύμφωνα με το Παράρτημα Ι της παρούσας (παράγραφος Α8), όταν και όπου απαιτείται για την καλή εκτέλεση της σύμβασης».

Τέλος, στην παράγραφο Α.8 Εξωτερικοί Συνεργάτες του Παραρτήματος Ι της διακήρυξης αναφέρεται το εξής:

« Για τα ακόλουθα Συστήματα και Εξοπλισμό που απαιτούν χρήση τεχνογνωσίας και εξειδίκευσης του αντίστοιχου οίκου κατασκευής τους, για την συντήρησή τους ο ανάδοχος οφείλει να συνεργάζεται με τους εγκαταστάτες, ή εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους των κατασκευαστών.....»

Παρακαλούμε όπως μας επιβεβαιώσετε ότι για την πλήρωση του συγκεκριμένου κριτηρίου επαρκεί στο στάδιο της συμμετοχής η αναφορά των εξωτερικών συνεργατών στο ΕΕΕΣ με τους

οποίους θα συνεργαστούμε και συγκεκριμένα στο πεδίο του ΕΕΕΣ **Δ. Πληροφορίες σχετικά με υπεργολάβους στην ικανότητα των οποίων δεν στηρίζεται ο οικονομικός φορέας** και επιπλέον η προσκόμιση σχετικής Υπεύθυνης Δήλωσης με ονομαστική αναφορά των εξωτερικών συνεργατών στο στάδιο κατακύρωσης του διαγωνισμού.

### **Απάντηση**

Για την πλήρωση του συγκεκριμένου κριτηρίου αρκεί στο στάδιο κατάθεσης των δικαιολογητικών συμμετοχής η αναφορά στο αντίστοιχο πεδίο του ΕΕΕΣ ότι ο Οικονομικός φορέας θα συνεργάζεται με τους κατασκευαστές ή εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους των συστημάτων και του εξοπλισμού των ηλεκτρομηχανολογικών εγκαταστάσεων της αναθέτουσας αρχής σύμφωνα με το Παράρτημα Ι της διακήρυξης (παράγραφος Α)

### **➤ Ερώτημα 5**

Στην παράγραφο 2.3.3 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα περ.δ. Αναλώσιμα και μικροϋλικά συντήρησης ηλεκτρομηχανολογικών εγκαταστάσεων αναφέρεται το εξής:

«Ο ανάδοχος υποχρεούται να διαθέτει, χωρίς πρόσθετη αμοιβή, κάθε αναλώσιμο υλικό που απαιτείται για την συνήθη συντήρηση, την καλή λειτουργία και τις επισκευές μικρής έκτασης των συντηρουμένων ηλεκτρομηχανολογικών εγκαταστάσεων».

Επιπροσθέτως, στην παράγραφο 2.3.6.2 Αποδεικτικά μέσα, Β.4. Vii) αναφέρεται το εξής:

« Υπεύθυνη δήλωση ότι θα διαθέτουν τα αναλώσιμα και μικροϋλικά συντήρησης ηλεκτρομηχανολογικών εγκαταστάσεων της παραγράφου 2.2.6 περ. δ' της παρούσας».

Παρακαλούμε όπως μας επιβεβαιώσετε ότι για την πλήρωση του συγκεκριμένου κριτηρίου αρκεί η υποβολή Υπεύθυνης Δήλωσης όπως αναγράφεται παραπάνω στο στάδιο κατακύρωσης και ότι δεν απαιτείται κάποιο επιπλέον δικαιολογητικό στο στάδιο της συμμετοχής.

### **Απάντηση**

Για την πλήρωση του συγκεκριμένου κριτηρίου αρκεί στο στάδιο κατάθεσης των δικαιολογητικών συμμετοχής η αναφορά στο αντίστοιχο πεδίο του ΕΕΕΣ ότι ο Οικονομικός φορέας θα διαθέτει, χωρίς πρόσθετη αμοιβή, κάθε αναλώσιμο υλικό που απαιτείται για την συνήθη συντήρηση, την καλή λειτουργία και τις επισκευές μικρής έκτασης των συντηρουμένων ηλεκτρομηχανολογικών εγκαταστάσεων.

### **➤ Ερώτημα 6**

Στην παράγραφο 2.3.4 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης αναφέρονται μεταξύ άλλων τα εξής:

- «Το Διεθνές Πρότυπο Περιβαλλοντικής Διαχείρισης ISO 14001: 2015 ή ισοδύναμο, **και ένα εκ των OHSAS 18001:2007**

- Το Διεθνές Πρότυπο Υγείας & Ασφάλειας στην Εργασία ISO 45001 :2018 ή ισοδύναμο».

Επιπροσθέτως, στην παράγραφο 2.3.6.2 Αποδεικτικά μέσα, Β.5. αναφέρονται μεταξύ άλλων τα εξής:

« Για την απόδειξη συμμόρφωσης τους με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας, πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης και πρότυπο υγιεινής και ασφάλειας εργαζομένων της **παραγράφου 2.2.7** οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα κάτωθι πιστοποιητικά:

- Ένα εκ των OHSAS 18001: 2007 ή το Διεθνές Πρότυπο Υγείας & Ασφάλειας στην Εργασία ISO 45001 :2018 ή ισοδύναμο».

Παρακαλούμε όπως μας επιβεβαιώσετε ότι εκ παραδρομής το OHSAS 18001:2007 αναφέρεται στην παράγραφο 2.3.4 ως πρότυπο περιβαλλοντικής διαχείρισης και ότι αρκεί η προσκόμιση του ISO 45001: 2018 για την πλήρωση του συγκεκριμένου κριτηρίου.

### **Απάντηση**

Οι οικονομικοί φορείς στην παρούσα διαδικασία, εκτός από τα πιστοποιητικά ISO 9001:2015 και ISO 41001:2018, οφείλουν να διαθέτουν και:

- Το «Διεθνές Πρότυπο Περιβαλλοντικής Διαχείρισης ISO 14001: 2015» ή ισοδύναμο.
- Ένα εκ των «OHSAS 18001: 2007» ή το «Διεθνές Πρότυπο Υγείας & Ασφάλειας στην Εργασία ISO 45001 :2018» ή ισοδύναμο.

### **Ερωτήσεις εταιρείας AG Tech**

#### ➤ **Ερώτημα 1**

Στην παρ. 2.3.3 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα της Διακήρυξης (παρ. γ) αναφέρονται οι Εξωτερικοί Συνεργάτες Συντήρησης, με τους οποίους ο Οικονομικός φορέας οφείλει να συνεργάζεται με τους κατασκευαστές ή εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους των συστημάτων και του εξοπλισμού

των ηλεκτρομηχανολογικών εγκαταστάσεων της αναθέτουσας αρχής σύμφωνα με το Παράρτημα Ι της Διακήρυξης (παράγραφος Α8). Στην παρ. 2.3.6.2 Αποδεικτικά μέσα στην παρ. Β4 vi) αναφέρεται ότι οι οικονομικοί φορείς θα υποβάλλουν υπεύθυνη δήλωση ότι θα συνεργαστούν με τους κατασκευαστές ή τους εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους των συστημάτων και του εξοπλισμού των ηλεκτρομηχανολογικών εγκαταστάσεων της αναθέτουσας αρχής σύμφωνα με το Παράρτημα Ι της Διακήρυξης (παράγραφος Α8).

### **Απάντηση**

#### **Ίδια απάντηση με το ερώτημα 4 της εταιρείας NEW ALERT**

Για την πλήρωση του συγκεκριμένου κριτηρίου αρκεί στο στάδιο κατάθεσης των δικαιολογητικών συμμετοχής η αναφορά στο αντίστοιχο πεδίο του ΕΕΕΣ ότι ο Οικονομικός φορέας θα συνεργάζεται με τους κατασκευαστές ή εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους των συστημάτων και του εξοπλισμού των ηλεκτρομηχανολογικών εγκαταστάσεων της αναθέτουσας αρχής σύμφωνα με το Παράρτημα Ι της διακήρυξης (παράγραφος Α8).

### **Τμήμα Προμηθειών & Παρακολούθησης Έργων**

ANASTASIA BAXEVANAKI  
04/10/2023 16:52