Επίσημη Εφημερίδα
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

EL
Σειρά L

2026/855

16.4.2026

ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ (ΕΕ) 2026/855 ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ

της 14ης Απριλίου 2026

σχετικά με απαιτήσεις διαλειτουργικότητας και αμερόληπτες και διαφανείς διαδικασίες για την πρόσβαση στα δεδομένα που απαιτούνται για την αλλαγή προμηθευτή

(Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ)

Η ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ,

Έχοντας υπόψη τη Συνθήκη για τη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης,

Έχοντας υπόψη την οδηγία (ΕΕ) 2019/944 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 5ης Ιουνίου 2019, σχετικά με τους κοινούς κανόνες για την εσωτερική αγορά ηλεκτρικής ενέργειας και την τροποποίηση της οδηγίας 2012/27/ΕΕ ([1]), και ιδίως το άρθρο 24 παράγραφος 2,

Αφού ζήτησε τη γνώμη της επιτροπής διασυνοριακών ανταλλαγών ηλεκτρικής ενέργειας,

Εκτιμώντας τα ακόλουθα:

(1) Η οδηγία (ΕΕ) 2019/944 παρέχει στους συμμετέχοντες στην αγορά εργαλεία για την πρόσβαση σε δεδομένα και την ανταλλαγή δεδομένων με σκοπό την απρόσκοπτη αλλαγή προμηθευτή και ελαχιστοποιεί στο μέτρο του δυνατού τους φραγμούς στην αλλαγή προμηθευτή, διασφαλίζοντας παράλληλα ότι οι καταναλωτές διατηρούν την ελευθερία να επιλέγουν τον προμηθευτή τους ηλεκτρικής ενέργειας. Για τον σκοπό αυτόν, τα κράτη μέλη οφείλουν να λαμβάνουν υπόψη τα σχετικά διαθέσιμα πρότυπα, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που καθιστούν δυνατή τη διαλειτουργικότητα στο επίπεδο του μοντέλου δεδομένων και του επιπέδου εφαρμογής. Επιπλέον, στην οδηγία (ΕΕ) 2019/944 αναδεικνύεται η σημασία της υιοθέτησης βέλτιστων πρακτικών και της δημιουργίας αξιόπιστων συστημάτων για τον εξορθολογισμό των ανταλλαγών δεδομένων και την ενίσχυση της αποδοτικότητας της αγοράς.

(2) Για τη διευκόλυνση της διαλειτουργικότητας μεταξύ των κρατών μελών, τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας των ανταλλαγών δεδομένων, την προώθηση του ανταγωνισμού στη λιανική αγορά ηλεκτρικής ενέργειας και τη μείωση του διοικητικού κόστους για τους συμφεροντούχους, είναι αναγκαίο να καθοριστούν απαιτήσεις διαλειτουργικότητας και να θεσπιστούν αμερόληπτες και διαφανείς διαδικασίες για την πρόσβαση στα δεδομένα και την ανταλλαγή δεδομένων στο πλαίσιο της αλλαγής προμηθευτή, σύμφωνα με το άρθρο 24 της οδηγίας (ΕΕ) 2019/944.

(3) Σύμφωνα με το άρθρο 23 παράγραφος 1 της οδηγίας (ΕΕ) 2019/944, και προκειμένου να διασφαλιστεί ότι οι τελικοί πελάτες μπορούν να ασκούν το δικαίωμά τους να επιλέγουν ελεύθερα τον προμηθευτή τους χωρίς διακρίσεις ως προς το κόστος, την προσπάθεια και τον χρόνο, όπως ορίζεται στο άρθρο 4 της εν λόγω οδηγίας, ο παρών κανονισμός επικεντρώνεται στα δεδομένα που απαιτούνται ώστε οι τελικοί πελάτες να αλλάζουν προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας. Μολονότι η αλλαγή προμηθευτή θα μπορούσε να περιλαμβάνει επίσης την αλλαγή φορέα σωρευτικής εκπροσώπησης, σύμφωνα με το άρθρο 12 της οδηγίας (ΕΕ) 2019/944, ή διοργανωτή της κοινής χρήσης ενέργειας, σύμφωνα με το άρθρο 2 παράγραφος 5 της οδηγίας (ΕΕ) 2024/1711 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου ([2]), ο παρών κανονισμός επικεντρώνεται στην αλλαγή προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας.

(4) Ο παρών κανονισμός συμπληρώνει τους κανόνες σχετικά με τα δεδομένα μέτρησης και κατανάλωσης που καθορίζονται στον εκτελεστικό κανονισμό (ΕΕ) 2023/1162 της Επιτροπής ([3]) και παρέχει ένα εναρμονισμένο και ολοκληρωμένο πλαίσιο για την πρόσβαση σε δεδομένα και την ανταλλαγή δεδομένων στο πλαίσιο της αλλαγής προμηθευτή, διασφαλίζοντας ότι η πρόσβαση σε δεδομένα και η ανταλλαγή δεδομένων μεταξύ των συμμετεχόντων στην αγορά ηλεκτρικής ενέργειας είναι έγκαιρη, απλή και ασφαλής. Θα πρέπει να μειωθούν οι διοικητικοί φραγμοί και να προαχθεί η συμμετοχή των καταναλωτών. Οι δεόντως εξουσιοδοτημένοι προμηθευτές θα πρέπει να μπορούν να εξασφαλίζουν διαφανή και απρόσκοπτη πρόσβαση στα δεδομένα του σημείου καταγραφής.

([1]) ΕΕ L 158 της 14.6.2019, σ. 125, ELI: http://data.europa.eu/eli/dir/2019/944/oj.

([2]) Οδηγία (ΕΕ) 2024/1711 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 13ης Ιουνίου 2024, για την τροποποίηση των οδηγιών (ΕΕ) 2018/2001 και (ΕΕ) 2019/944 όσον αφορά τη βελτίωση του σχεδιασμού της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας της Ένωσης (ΕΕ L, 2024/1711, 26.6.2024, ELI: http://data.europa.eu/eli/dir/2024/1711/oj).

([3]) Εκτελεστικός κανονισμός (ΕΕ) 2023/1162 της Επιτροπής, της 6ης Ιουνίου 2023, σχετικά με απαιτήσεις διαλειτουργικότητας και αμερόληπτες και διαφανείς διαδικασίες για την πρόσβαση σε δεδομένα μέτρησης και κατανάλωσης (ΕΕ L 154 της 15.6.2023, σ. 10, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg_impl/2023/1162/oj).

(5) Προκειμένου να καταστεί δυνατή η προσαρμογή σε εθνικό επίπεδο για την αντιμετώπιση των αναγκών των κρατών μελών, θα πρέπει να θεσπιστεί ένα τεχνολογικά ουδέτερο «μοντέλο αναφοράς». Το μοντέλο θα πρέπει να καθορίζει κοινούς κανόνες και διαδικασίες σε ενωσιακό επίπεδο, με εστίαση στα τρία ανώτερα επίπεδα διαλειτουργικότητας, όπως αναγνωρίζονται στην πρακτική του κλάδου: το επιχειρηματικό επίπεδο, το επίπεδο λειτουργιών και το επίπεδο πληροφοριών. Δεν θα πρέπει να συνδέεται με συγκεκριμένες λεπτομέρειες εφαρμογής, αλλά θα πρέπει να αντικατοπτρίζει, στο μέτρο του δυνατού, τους ορισμούς και την ορολογία που προέρχονται από τα σχετικά πρότυπα και τις ευρωπαϊκές πρωτοβουλίες, όπως το «Harmonised Electricity Market Role Model» ([4]) (εναρμονισμένο μοντέλο ρόλων στην αγορά ηλεκτρικής ενέργειας) και το «International Electrotechnical Commission's Common Information Model» ([5]) (κοινό πληροφοριακό μοντέλο της Διεθνούς Ηλεκτροτεχνικής Επιτροπής). Με την τυποποίηση των ροών εργασίας σε ολόκληρη την Ένωση, το μοντέλο αναφοράς θα πρέπει να διευκολύνει την απρόσκοπτη και αποτελεσματική ανταλλαγή δεδομένων, στηρίζοντας τους ευρύτερους στόχους της διαφάνειας, του ανταγωνισμού και της ενδυνάμωσης των καταναλωτών στη λιανική αγορά ηλεκτρικής ενέργειας.

(6) Το μοντέλο αναφοράς θα πρέπει να περιλαμβάνει τις ροές εργασίας για συγκεκριμένες υπηρεσίες και διαδικασίες με βάση ένα ελάχιστο σύνολο απαιτήσεων σχεδιασμένων ώστε να διασφαλίζεται ότι μια δεδομένη διαδικασία μπορεί να διεκπεραιώνεται σωστά, ενώ παρέχει ταυτόχρονα ευελιξία για προσαρμογές σε εθνικό επίπεδο. Επομένως, θα πρέπει να περιλαμβάνει τρεις βασικές συνιστώσες: i) ένα «μοντέλο ρόλων» στο οποίο ii) ένα «μοντέλο πληροφοριών» που καθορίζει τα πληροφοριακά αντικείμενα, τα χαρακτηριστικά και τις σχέσεις τους· και iii) ένα «μοντέλο διαδικασίας» στο οποίο περιγράφονται λεπτομερώς τα διαδικαστικά στάδια.

(7) Η επιτυχής εφαρμογή του παρόντος κανονισμού εξαρτάται από το αν τα κράτη μέλη εφαρμόζουν αυτό το μοντέλο αναφοράς, με το οποίο διασφαλίζεται ότι οι συμμετέχοντες στην αγορά κατανοούν αμοιβαία και σαφώς τους ρόλους, τις αρμοδιότητες, το μοντέλο πληροφοριών και τις διαδικασίες για την πρόσβαση σε δεδομένα και την ανταλλαγή δεδομένων. Ταυτόχρονα, η εφαρμογή του μοντέλου αναφοράς παρέχει στα κράτη μέλη την ευελιξία να προσαρμόζουν το επίπεδο επικοινωνίας και το επίπεδο δομικών στοιχείων στις εθνικές τους ιδιαιτερότητες και πρακτικές, ενώ διατηρείται παράλληλα η συνοχή των βασικών διαδικασιών σε ολόκληρη την Ένωση. Η προσέγγιση αυτή ευθυγραμμίζεται με τις διατάξεις του άρθρου 3 παράγραφος 4 της οδηγίας (ΕΕ) 2019/944, σύμφωνα με τις οποίες απαιτούνται διαφανείς και αμερόληπτοι κανόνες για τις διαδικασίες αλλαγής, ώστε να διασφαλίζεται ότι τα δικαιώματα των πελατών γίνονται σεβαστά ανεξάρτητα από τις ειδικές ανά κράτος μέλος ρυθμίσεις.

(8) Ο παρών κανονισμός περιγράφει τους ρόλους και τις αρμοδιότητες των συμμετεχόντων στην αγορά κατά την ανταλλαγή πληροφοριών βάσει του μοντέλου αναφοράς, συμπεριλαμβανομένων εκείνων του νέου και του προηγούμενου προμηθευτή, καθώς και τις ειδικές για την αλλαγή αρμοδιότητες του διαχειριστή σημείου μέτρησης ή, εφόσον προβλέπεται από τα κράτη μέλη, του εξουσιοδοτημένου φορέα. Οι συμμετέχοντες στην αγορά που ανταλλάσσουν πληροφορίες σύμφωνα με τις ειδικές διαδικασίες που καθορίζονται στον παρόντα κανονισμό θα πρέπει να είναι σε θέση να αναλαμβάνουν τους ρόλους και τις αρμοδιότητες που ανατίθενται από το μοντέλο αναφοράς είτε μεμονωμένα είτε από κοινού, ενώ θα πρέπει επίσης να έχουν τη δυνατότητα να ασκούν περισσότερους από έναν ρόλους όπου αυτό κρίνεται σκόπιμο. Συνεπώς, είναι αναγκαίο να προσδιοριστούν οι ρόλοι και οι αρμοδιότητες των συμμετεχόντων στην αγορά κατά την ανταλλαγή πληροφοριών βάσει του μοντέλου αναφοράς, συμπεριλαμβανομένων εκείνων του νέου και του προηγούμενου προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας, καθώς και οι ειδικές για την αλλαγή αρμοδιότητες του διαχειριστή σημείου μέτρησης ή, εφόσον προβλέπεται από τα κράτη μέλη, του εξουσιοδοτημένου φορέα.

(9) Για τη διασφάλιση της ομαλής εφαρμογής του παρόντος κανονισμού, οι συμμετέχοντες στην αγορά θα πρέπει να έχουν τη δυνατότητα να υποβάλλουν σε δοκιμή τα προϊόντα και τις διαδικασίες τους πριν από την ανάπτυξή τους. Επομένως, οι διαχειριστές σημείων μέτρησης ή, εφόσον προβλέπεται από τα κράτη μέλη, οι εξουσιοδοτημένοι φορείς θα πρέπει να παρέχουν στους συμμετέχοντες στην αγορά πρόσβαση σε εγκαταστάσεις δοκιμών, όπου είναι δυνατόν, προκειμένου να συμβάλλουν στην ελαχιστοποίηση των τεχνικών προκλήσεων και στη βελτιστοποίηση των λειτουργιών.

(10) Προκειμένου να επιτευχθεί η ομαλή εφαρμογή του μοντέλου αναφοράς για την αλλαγή προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας, θα πρέπει να καθοριστούν διαδικαστικά στάδια. Ως εκ τούτου, το μοντέλο αναφοράς περιλαμβάνει ένα σύνολο διαδικασιών για την πρόσβαση σε δεδομένα και τις απαιτούμενες ανταλλαγές πληροφοριών μεταξύ των ρόλων που επιτελούν οι συμμετέχοντες στην αγορά σε αυτό το συγκεκριμένο πλαίσιο, καθώς και τα αντίστοιχα σύνολα πληροφοριών. Για την ικανοποίηση συγκεκριμένων απαιτήσεων εφαρμογής, θα πρέπει να παρέχεται η δυνατότητα συνδυασμού ή εφαρμογής των διαδικαστικών σταδίων με διαφορετική ακολουθία σε εθνικό επίπεδο.

([4]) HEMRM — Harmonised Role Model (for the Electricity Market), https://www.entsoe.eu/data/cim/role-models/.
([5]) CIM — Common Information Model, https://www.iec.ch/homepage.

(11) Προκειμένου να διασφαλιστεί η συνέπεια με τις διατάξεις του άρθρου 12 παράγραφος 1 της οδηγίας (ΕΕ) 2019/944 και να βελτιωθεί η διαφάνεια, να ενδυναμωθούν οι καταναλωτές ώστε να μπορούν να προβαίνουν εγκαίρως σε συνειδητές επιλογές και να προαχθεί ο ανταγωνισμός στο επίπεδο της λιανικής μέσω της δυνατότητας των προμηθευτών ηλεκτρικής ενέργειας με ανταγωνιστικές προσφορές να προσελκύουν πελάτες με αποτελεσματικότερο τρόπο, η τεχνική διαδικασία αλλαγής προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας θα πρέπει να καθοριστεί σύμφωνα με τις διατάξεις του εν λόγω άρθρου. Η διαδικασία αυτή περιλαμβάνει την καταχώριση νέου προμηθευτή σε σημείο μέτρησης ή καταγραφής στον διαχειριστή της αγοράς ή, εφόσον προβλέπεται από τα κράτη μέλη, στον εξουσιοδοτημένο φορέα και, έως το τέλος του 2026, πρέπει να ολοκληρώνεται εντός 24 ωρών σε οποιαδήποτε εργάσιμη ημέρα.

(12) Για να είναι εφικτή η απρόσκοπτη τεχνική διαδικασία αλλαγής προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας, το πλαίσιο για την αλλαγή θα πρέπει να περιλαμβάνει τον αυτοματισμό για την επιτάχυνση των λειτουργιών, τη διασφάλιση διαλειτουργικότητας για την απρόσκοπτη και ασφαλή ανταλλαγή δεδομένων, και τη διατήρηση ισχυρής ασφάλειας δεδομένων για τη διαφύλαξη ευαίσθητων πληροφοριών. Επιπλέον, για τη διασφάλιση της σταθερότητας των δικτύων, της ελαχιστοποίησης των διαταραχών και της απρόσκοπτης εμπειρίας για όλους τους συμφεροντούχους, είναι αναγκαία η στενή συνεργασία όλων των συμμετεχόντων στην αγορά, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που θίγονται άμεσα, όπως τα μέρη που καθίστανται ή παύουν να είναι υπεύθυνα για το σημείο καταγραφής, ως άμεσο αποτέλεσμα αλλαγής ή ακύρωσης αλλαγής, καθώς και εκείνων που δικαιούνται να ενημερώνονται για τις αλλαγές.

(13) Προκειμένου να υποστηριχθεί η ευρύτερη ενδυνάμωση των καταναλωτών μέσω της διευκόλυνσης αποδοτικών και διαφανών διαδικασιών αλλαγής, είτε μεμονωμένα είτε μαζικά, να επιτρέπεται στους τελικούς πελάτες η πρόσβαση σε ανταγωνιστικές προσφορές, ενώ θα διασφαλίζεται ταυτόχρονα ισχυρή προστασία, απαλλαγμένη από ρυθμιστικούς ή διοικητικούς φραγμούς, και να διασφαλίζεται η συμμόρφωση με το δικαίωμα των οικιακών καταναλωτών να συμμετέχουν σε συστήματα μαζικής αλλαγής προμηθευτή σύμφωνα με το άρθρο 12 παράγραφος 5 της οδηγίας (ΕΕ) 2019/944, το μοντέλο αναφοράς για την αλλαγή προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας δεν θα πρέπει να καλύπτει μόνο τη διαδικασία αλλαγής προμηθευτή από μεμονωμένους τελικούς πελάτες σε ένα μόνο σημείο καταγραφής, αλλά οι διαδικασίες του θα πρέπει να είναι σχεδιασμένες κατά τρόπο ώστε να μπορούν να προσαρμόζονται στα συστήματα μαζικής αλλαγής προμηθευτή. Θα πρέπει να είναι δυνατή η εφαρμογή και η επανάληψη των εν λόγω διαδικασιών για κάθε συμμετέχοντα και για τα αντίστοιχα σημεία καταγραφής και μέτρησης που διαθέτουν, ώστε να διασφαλίζεται η συμβατότητα με τις πρωτοβουλίες μαζικής αλλαγής προμηθευτή. Αυτό το είδος αλλαγής δημιουργεί προκλήσεις, ιδίως σε περίπτωση ταυτόχρονης αλλαγής από μεγάλο αριθμό καταναλωτών. Για την αποτροπή καθυστερήσεων ή διαταραχών στην παροχή υπηρεσίας, οι προμηθευτές πρέπει να είναι κατάλληλα εξοπλισμένοι ώστε να μπορούν να διαχειρίζονται αποτελεσματικά και με ακρίβεια την αυξημένη ζήτηση. Αυτό συνεπάγεται την τήρηση σαφών τεχνικών κανόνων και διαδικασιών, σύμφωνα με άρτια καθορισμένα στάδια, όπως περιγράφονται στο μοντέλο αναφοράς που θεσπίζεται με τον παρόντα κανονισμό, καθώς και την ενσωμάτωση του αυτοματισμού στις εν λόγω επιχειρησιακές διαδικασίες. Τα μέτρα αυτά είναι καίριας σημασίας για την επίτευξη ετοιμότητας από την πλευρά των προμηθευτών, τη διασφάλιση απρόσκοπτης διαδικασίας, τη διατήρηση της εμπιστοσύνης των καταναλωτών, καθώς και για τη στήριξη του ανταγωνισμού στην αγορά.

(14) Οι κανόνες για την προστασία των καταναλωτών εφαρμόζονται σε όλα τα στάδια της διαδικασίας αλλαγής που περιγράφονται στον παρόντα κανονισμό. Οι τελικοί πελάτες δύνανται να συνάπτουν διάφορα είδη συμβάσεων προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας —όπως οι εντός εμπορικού καταστήματος ή οι εξ αποστάσεως συμβάσεις— με ποικίλα μέσα, σύμφωνα με το ισχύον ενωσιακό και εθνικό συμβατικό δίκαιο. Επιπλέον, και στο πλαίσιο των διασφαλίσεων για τους καταναλωτές, οι τελικοί πελάτες μπορούν να ασκούν το δικαίωμά τους να αλλάξουν γνώμη και να υπαναχωρήσουν από τη νέα σύμβαση προμήθειας εντός της επιτρεπόμενης περιόδου υπαναχώρησης, όπως ορίζεται σε εθνικό επίπεδο, σύμφωνα με τους ισχύοντες κανόνες της Ένωσης για την προστασία των καταναλωτών, συμπεριλαμβανομένης της οδηγίας 2011/83/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου ([6]) και των αντίστοιχων κατευθυντήριων γραμμών για την εφαρμογή της ([7]).

(15) Θα πρέπει να παρέχεται στα κράτη μέλη η ευελιξία να συνδυάζουν ή να αναδιοργανώνουν τα διαδικαστικά στάδια του κοινού μοντέλου αναφοράς όπως εφαρμόζεται σε εθνικό επίπεδο. Επιπλέον, θα πρέπει να τους παρέχεται δυνατότητα ευελιξίας ως προς το επίπεδο επικοινωνίας και το επίπεδο διαλειτουργικότητας των δομικών στοιχείων, τα οποία δεν προδιαγράφονται στο μοντέλο αναφοράς. Ωστόσο, για να αποφευχθεί το ενδεχόμενο η ευελιξία αυτή να δημιουργήσει προκλήσεις για τους προμηθευτές και άλλα επιλέξιμα μέρη όσον αφορά την κατανόηση του τρόπου εφαρμογής του μοντέλου αναφοράς σε όλα τα κράτη μέλη, με πιθανή συνέπεια να εμποδίζεται η είσοδος στην αγορά, θα πρέπει να τηρείται κοινό αποθετήριο εθνικών πρακτικών. Το εν λόγω αποθετήριο θα πρέπει να βασίζεται σε εκείνο που αναπτύχθηκε για την πρόσβαση σε δεδομένα μέτρησης και κατανάλωσης σύμφωνα με τον εκτελεστικό κανονισμό (ΕΕ) 2023/1162. Αυτό το δημοσίως διαθέσιμο αποθετήριο θα πρέπει να τεκμηριώνει τον τρόπο με τον οποίο κάθε κράτος μέλος εφαρμόζει το μοντέλο αναφοράς, ενισχύοντας τη διαφάνεια και υποστηρίζοντας αμερόληπτες διαδικασίες. Μέσω της αύξησης της ευαισθητοποίησης και της σαφήνειας σχετικά με τους εφαρμοστέους κανόνες, το αποθετήριο αναμένεται να συμβάλει στη μείωση των φραγμών για τους νεοεισερχόμενους στην αγορά. Επιπλέον, θα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα στους συμφεροντούχους να συγκρίνουν τις εθνικές ρυθμίσεις, να εντοπίζουν ομοιότητες και διαφορές και να διευκολύνουν την ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών, με αποτέλεσμα εντέλει τη βελτίωση της διαλειτουργικότητας σε ολόκληρη την Ένωση.

([6]) Οδηγία 2011/83/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 25ης Οκτωβρίου 2011, σχετικά με τα δικαιώματα των καταναλωτών, την τροποποίηση της οδηγίας 93/13/ΕΟΚ του Συμβουλίου και της οδηγίας 1999/44/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και την κατάργηση της οδηγίας 85/577/ΕΟΚ του Συμβουλίου και της οδηγίας 97/7/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου (ΕΕ L 304 της 22.11.2011, σ. 64, ELI: http://data.europa.eu/eli/dir/2011/83/oj).

([7]) Ανακοίνωση της Επιτροπής — Κατευθυντήριες γραμμές για την ερμηνεία και την εφαρμογή της οδηγίας 2011/83/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με τα δικαιώματα των καταναλωτών (ΕΕ C 525 της 29.12.2021, σ. 1).

(16) Με στόχο τη συμβολή στην εναρμονισμένη εφαρμογή της οδηγίας (ΕΕ) 2019/944 και την προώθηση της ενισχυμένης διαλειτουργικότητας σε ολόκληρη την Ένωση, θα πρέπει να ανατεθεί στο ευρωπαϊκό δίκτυο διαχειριστών συστημάτων μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας (στο εξής: ΕΔΔΣΜ ηλεκτρικής ενέργειας) και στον ευρωπαϊκό φορέα διαχειριστών συστημάτων διανομής (στο εξής: φορέας ΔΣΔ της ΕΕ), που θα ενεργούν αποκλειστικά υπό την τεχνική και συμβουλευτική τους ιδιότητα, το καθήκον κατάρτισης, δημοσίευσης και επικαιροποίησης κατευθυντήριων γραμμών για την υποβολή εκθέσεων σχετικά με τις εθνικές πρακτικές.

(17) Το ΕΔΔΣΜ ηλεκτρικής ενέργειας και ο φορέας ΔΣΔ της ΕΕ θα πρέπει να συλλέγουν τις εκθέσεις που πρέπει να υποβάλουν οι αρμόδιες αρχές ή οι φορείς που έχουν οριστεί από τα κράτη μέλη και να τις καθιστούν προσβάσιμες στο κοινό μέσω του υφιστάμενου αποθετηρίου που έχει δημιουργηθεί σύμφωνα με τον εκτελεστικό κανονισμό (ΕΕ) 2023/1162. Ο ρόλος αυτός περιορίζεται σε λειτουργίες τεχνικού συντονισμού και διαφάνειας και δεν συνεπάγεται ούτε αναθέτει εκτελεστικές εξουσίες ή εξουσίες επιβολής, ούτε όμως και ευθύνη για την απόκτηση, τη μετάφραση ή την επικύρωση των εθνικών εκθέσεων σχετικά με την εφαρμογή του μοντέλου αναφοράς. Τα κράτη μέλη εξακολουθούν να είναι υπεύθυνα για την εφαρμογή και την επιβολή του παρόντος κανονισμού εντός της δικαιοδοσίας τους, ενώ η Επιτροπή διατηρεί την εποπτεία σε επίπεδο Ένωσης. Τα κράτη μέλη θα πρέπει να ορίσουν αρμόδια αρχή ή άλλον φορέα που θα έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και την υποβολή των εκθέσεων απευθείας στο ΕΔΔΣΜ ηλεκτρικής ενέργειας και στον φορέα ΔΣΔ της ΕΕ. Οι ρυθμίσεις αυτές θα πρέπει να κοινοποιούνται με σαφήνεια και να ενσωματώνονται στο εθνικό πλαίσιο εφαρμογής, ώστε να διασφαλίζονται η διαφάνεια και η προσβασιμότητα.

(18) Οι διαχειριστές σημείων μέτρησης ή, εφόσον προβλέπεται από τα κράτη μέλη, οι εξουσιοδοτημένοι φορείς, καθώς και οι τρέχοντες προμηθευτές ηλεκτρικής ενέργειας, θα πρέπει να μπορούν να εμπιστεύονται τη δηλούμενη ταυτότητα του πελάτη στις ανταλλαγές δεδομένων κατά τη διάρκεια της διαδικασίας αλλαγής. Συνεπώς, οι νέοι προμηθευτές ηλεκτρικής ενέργειας πρέπει να προσδιορίζουν δεόντως την ταυτότητα των τελικών πελατών. Για τον σκοπό αυτόν, και προκειμένου να μειωθεί ο κίνδυνος απάτης και κλοπής ταυτότητας, οι προμηθευτές ηλεκτρικής ενέργειας θα πρέπει να βασίζονται σε λύσεις αποτελεσματικής επαλήθευσης της ταυτότητας του τελικού πελάτη, κατά προτίμηση με τη χρήση τουλάχιστον δύο παραγόντων επαλήθευσης της ταυτότητας, όπως τα ευρωπαϊκά πορτοφόλια ψηφιακής ταυτότητας, τα οποία παρέχονται σύμφωνα με το ευρωπαϊκό πλαίσιο για την ψηφιακή ταυτότητα που θεσπίστηκε με τον κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 910/2014 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου ([8]).

(19) Στο πλαίσιο των διαδικασιών που περιγράφονται στο μοντέλο αναφοράς το οποίο θεσπίζεται με τον παρόντα κανονισμό, οι συμμετέχοντες στην αγορά λαμβάνουν και επεξεργάζονται δεδομένα. Η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, συμπεριλαμβανομένων των δεδομένων ταυτοποίησης του πελάτη, τα οποία ανταλλάσσονται μέσω των διαδικασιών που καθορίζονται στον παρόντα κανονισμό, πρέπει να συμμορφώνεται με την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία των δεδομένων, ιδίως με τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου ([9]), ώστε να διασφαλίζεται η προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας αλλαγής προμηθευτή. Επιπλέον, όταν οι έξυπνοι μετρητές χαρακτηρίζονται ως τερματικός εξοπλισμός, πρέπει να εφαρμόζονται οι διατάξεις της οδηγίας 2002/58/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου ([10]) σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την προστασία της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Τα σχετικά επιλέξιμα μέρη θα πρέπει συνεπώς να συμμορφώνονται με τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από την εν λόγω οδηγία, συμπεριλαμβανομένου του άρθρου 5 παράγραφος 3.

(20) Ζητήθηκε η γνώμη του Ευρωπαίου Επόπτη Προστασίας Δεδομένων σύμφωνα με το άρθρο 42 παράγραφος 1 του κανονισμού (ΕΕ) 2018/1725 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου ([11]), ο οποίος γνωμοδότησε στις 12 Ιουνίου 2025.

([8]) Κανονισμός (ΕΕ) αριθ. 910/2014 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 23ης Ιουλίου 2014, σχετικά με την ηλεκτρονική ταυτοποίηση και τις υπηρεσίες εμπιστοσύνης για τις ηλεκτρονικές συναλλαγές στην εσωτερική αγορά και την κατάργηση της οδηγίας 1999/93/ΕΚ (ΕΕ L 257 της 28.8.2014, σ. 73, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2014/910/oj).

([9]) Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (ΕΕ L 119 της 4.5.2016, σ. 1, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj).

([10]) Οδηγία 2002/58/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 12ης Ιουλίου 2002, σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την προστασία της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών (οδηγία για την προστασία ιδιωτικής ζωής στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες) (ΕΕ L 201 της 31.7.2002, σ. 37, ELI: http://data.europa.eu/eli/dir/2002/58/oj).

([11]) Κανονισμός (ΕΕ) 2018/1725 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 23ης Οκτωβρίου 2018, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τα θεσμικά και λοιπά όργανα και τους οργανισμούς της Ένωσης και την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών, και για την κατάργηση του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 45/2001 και της απόφασης αριθ. 1247/2002/ΕΚ (ΕΕ L 295 της 21.11.2018, σ. 39, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2018/1725/oj).

(21) Ο παρών κανονισμός θεσπίζει δεσμευτικές απαιτήσεις για τις διευρωπαϊκές ψηφιακές δημόσιες υπηρεσίες κατά την έννοια του κανονισμού (ΕΕ) 2024/903 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου ([12]). Ως εκ τούτου, διενεργήθηκε αξιολόγηση διαλειτουργικότητας και η σχετική έκθεση έχει δημοσιευθεί στην πύλη της διαλειτουργικής Ευρώπης,

ΕΞΕΔΩΣΕ ΤΟΝ ΠΑΡΟΝΤΑ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ:

ΚΕΦΑΛΑΙΟ I

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΚΑΙ ΟΡΙΣΜΟΙ

Άρθρο 1

Αντικείμενο

1. Ο παρών κανονισμός καθορίζει απαιτήσεις διαλειτουργικότητας και αμερόληπτες και διαφανείς διαδικασίες για την πρόσβαση στα δεδομένα και την ανταλλαγή των δεδομένων που απαιτούνται για την αλλαγή προμηθευτή στην αγορά ηλεκτρικής ενέργειας. Προσδιορίζει επίσης την τεχνική διαδικασία για την αλλαγή προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας, η οποία πρέπει, σύμφωνα με το άρθρο 12 παράγραφος 1 της οδηγίας (ΕΕ) 2019/944, το αργότερο έως το 2026, να διαρκεί το πολύ 24 ώρες και να είναι δυνατή οποιαδήποτε εργάσιμη ημέρα. Επιπλέον, με τον παρόντα κανονισμό καθορίζονται αμερόληπτες και διαφανείς διαδικασίες πρόσβασης σε δεδομένα που απαιτούν την υποβολή εκθέσεων και τη δημοσίευση των εθνικών πρακτικών που εφαρμόζουν το μοντέλο αναφοράς.

2. Για τη διασφάλιση της εφαρμογής των απαιτήσεων διαλειτουργικότητας που αναφέρονται στην παράγραφο 1, με τον παρόντα κανονισμό θεσπίζεται μοντέλο αναφοράς για τα δεδομένα που απαιτούνται για τη διαδικασία αλλαγής προμηθευτή από τον τελικό πελάτη, το οποίο καθορίζει τους κανόνες και τις διαδικασίες που καθιστούν δυνατή τη διαλειτουργικότητα. Το μοντέλο αναφοράς περιλαμβάνει επίσης κατάλογο των οικείων συμμετεχόντων στην αγορά ηλεκτρικής ενέργειας, καθώς και των επιμέρους ή κοινών ρόλων και αρμοδιοτήτων τους.

Άρθρο 2

Ορισμοί

Για τους σκοπούς του παρόντος κανονισμού, ισχύουν οι ακόλουθοι ορισμοί:

1) «προμηθευτής ηλεκτρικής ενέργειας» ή «προμηθευτής»: συμμετέχων στην αγορά που δραστηριοποιείται στην προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας·

2) «προμήθεια»: η προμήθεια όπως ορίζεται στο άρθρο 2 σημείο 12) της οδηγίας (ΕΕ) 2019/944·

3) «μοντέλο αναφοράς»: το μοντέλο αναφοράς όπως ορίζεται στο άρθρο 2 σημείο 1) του εκτελεστικού κανονισμού (ΕΕ) 2023/1162·

4) «τελικός πελάτης»: ο τελικός πελάτης όπως ορίζεται στο άρθρο 2 σημείο 3) της οδηγίας (ΕΕ) 2019/944·

5) «σημείο μέτρησης»: φυσική τοποθεσία όπου μετράται ή υπολογίζεται η απόσυρση ή η έγχυση ηλεκτρικών μεγεθών·

6) «διαχειριστής σημείου μέτρησης»: ο διαχειριστής σημείου μέτρησης όπως ορίζεται στο άρθρο 2 σημείο 12) του εκτελεστικού κανονισμού (ΕΕ) 2023/1162·

7) «επαλήθευση ταυτότητας»: η επαλήθευση ταυτότητας όπως ορίζεται στο άρθρο 2 σημείο 16) του εκτελεστικού κανονισμού (ΕΕ) 2023/1162·

8) «σημείο καταγραφής»: σημείο μέτρησης ή εικονικό σημείο μέτρησης υπό την ευθύνη του συμβαλλόμενου μέρους με ευθύνη εξισορρόπησης, όπου παρέχεται ο ενεργειακός εφοδιασμός από προμηθευτή ενέργειας, πραγματοποιείται η εκκαθάριση και μπορεί να γίνει η αλλαγή προμηθευτή ενέργειας·

([12]) Κανονισμός (ΕΕ) 2024/903 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 13ης Μαρτίου 2024, σχετικά με τη θέσπιση μέτρων για υψηλό επίπεδο διαλειτουργικότητας του δημόσιου τομέα σε ολόκληρη την Ένωση (κανονισμός για τη διαλειτουργική Ευρώπη) (ΕΕ L, 2024/903, 22.3.2024, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2024/903/oj).

9) «συμβαλλόμενο μέρος με ευθύνη εξισορρόπησης»: το συμβαλλόμενο μέρος με ευθύνη εξισορρόπησης όπως ορίζεται στο άρθρο 2 σημείο 14) του κανονισμού (ΕΕ) 2019/943 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου ([13])·

10) «άδεια»: άδεια όπως ορίζεται στο άρθρο 2 σημείο 8) του εκτελεστικού κανονισμού (ΕΕ) 2023/1162·

11) «σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας»: σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, μη συμπεριλαμβανομένων παραγώγων ηλεκτρικής ενέργειας, όπως ορίζεται στο άρθρο 2 σημείο 13) της οδηγίας (ΕΕ) 2019/944·

12) «διαχειριστής δεδομένων μέτρησης»: ο διαχειριστής δεδομένων μέτρησης όπως ορίζεται στο άρθρο 2 σημείο 7) του εκτελεστικού κανονισμού (ΕΕ) 2023/1162·

13) «δικαιούχο μέρος»: συμμετέχων στην αγορά ο οποίος πρέπει να ενημερώνεται σχετικά με αλλαγές που πραγματοποιούνται στο μητρώο σημείων μέτρησης από τον διαχειριστή σημείου μέτρησης ή, εφόσον προβλέπεται από τα κράτη μέλη, από τον εξουσιοδοτημένο φορέα, ως αποτέλεσμα διαδικασίας στην αγορά λιανικής ή ακύρωσης της εν λόγω διαδικασίας·

14) «θιγόμενο μέρος»: συμμετέχων στην αγορά ο οποίος καθίσταται ή παύει να είναι υπεύθυνος για το οικείο σημείο καταγραφής, ως άμεσο αποτέλεσμα διαδικασίας στην αγορά λιανικής ή ακύρωσης της εν λόγω διαδικασίας·

15) «διαχειριστής άδειας»: ο διαχειριστής άδειας όπως ορίζεται στο άρθρο 2 σημείο 10) του εκτελεστικού κανονισμού (ΕΕ) 2023/1162·

16) «μελλοντικός προμηθευτής»: προμηθευτής ο οποίος είναι ήδη καταχωρισμένος στο μητρώο σημείων μέτρησης για σημείο καταγραφής και για συγκεκριμένη χρονική περίοδο στο μέλλον.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΙΙ

ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΜΕΡΟΛΗΠΤΕΣ ΚΑΙ ΔΙΑΦΑΝΕΙΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΟΥ ΑΠΑΙΤΟΥΝΤΑΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΛΛΑΓΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ

ΤΜΗΜΑ 1

Απαιτήσεις διαλειτουργικότητας — Μοντέλο αναφοράς

Άρθρο 3

Εφαρμογή του μοντέλου αναφοράς

Οι επιχειρήσεις ηλεκτρικής ενέργειας στη λιανική αγορά ηλεκτρικής ενέργειας εφαρμόζουν τις διατάξεις που καθορίζονται στο παρόν κεφάλαιο και το μοντέλο αναφοράς που παρατίθεται στο παράρτημα.

Άρθρο 4

Μοντέλο αναφοράς και πληροφορίες σχετικά με την οργάνωση της αγοράς

1. Τα κράτη μέλη διασφαλίζουν την υποβολή εκθέσεων σχετικά με τις εθνικές πρακτικές όσον αφορά την εφαρμογή των απαιτήσεων διαλειτουργικότητας και των διαδικασιών για την πρόσβαση στα δεδομένα που απαιτούνται για την αλλαγή προμηθευτή, σύμφωνα με το άρθρο 9, και μεριμνούν ώστε οι εν λόγω πρακτικές να συμμορφώνονται με τις υποχρεώσεις που ορίζονται στον παρόντα κανονισμό.

2. Τα κράτη μέλη καθιστούν εύκολα διαθέσιμες σε όλους τους συμμετέχοντες στην αγορά και στους τελικούς πελάτες τις πληροφορίες σχετικά με την οργάνωση της εθνικής αγοράς όσον αφορά τους ειδικούς ρόλους και τις αρμοδιότητες που καθορίζονται στον πίνακα Ι του παραρτήματος.

3. Οι πληροφορίες που αναφέρονται στην παράγραφο 2 περιλαμβάνουν τα στοιχεία ταυτοποίησης των μερών που ενεργούν στην εθνική αγορά ως ο νέος προμηθευτής ηλεκτρικής ενέργειας, ο προηγούμενος προμηθευτής και ο διαχειριστής σημείου μέτρησης.

([13]) Κανονισμός (ΕΕ) 2019/943 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 5ης Ιουνίου 2019, σχετικά με την εσωτερική αγορά ηλεκτρικής ενέργειας (ΕΕ L 158 της 14.6.2019, σ. 54, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2019/943/oj).

4. Τα κράτη μέλη μπορούν, κατά περίπτωση, να αναθέτουν ορισμένες ή όλες τις ειδικές για την αλλαγή προμηθευτή αρμοδιότητες του διαχειριστή σημείου μέτρησης σε φορέα άλλον από εκείνον που έχει οριστεί για την εκτέλεση του εν λόγω ρόλου σύμφωνα με τον εκτελεστικό κανονισμό (ΕΕ) 2023/1162, υπό την προϋπόθεση ότι οι ρυθμίσεις αυτές αναφέρονται σαφώς στη χαρτογράφηση των εθνικών ρόλων σύμφωνα με το άρθρο 9 του παρόντος κανονισμού.

Άρθρο 5

Αρμοδιότητες του νέου προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας

Ο νέος προμηθευτής ηλεκτρικής ενέργειας:

α) επαληθεύει την ταυτότητα του τελικού πελάτη που ζητεί την αλλαγή προμηθευτή·

β) ταυτοποιεί το ένα ή περισσότερα σχετικά με το αίτημα σημεία καταγραφής που έχουν καταχωριστεί στον τελικό πελάτη·

γ) διασφαλίζει ότι το συμβαλλόμενο μέρος με ευθύνη εξισορρόπησης αναλαμβάνει την ευθύνη εξισορρόπησης του ενός ή περισσότερων ταυτοποιημένων σημείων καταγραφής κατά την έναρξη της προμήθειας·

δ) λαμβάνει άδεια από τον τελικό πελάτη για τη διεξαγωγή των προπαρασκευαστικών δραστηριοτήτων που είναι αναγκαίες για τη σύναψη σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας με αυτόν·

ε) υποβάλλει αίτημα καταχώρισης στον διαχειριστή σημείου μέτρησης ή, εφόσον προβλέπεται από τα κράτη μέλη, στον εξουσιοδοτημένο φορέα, προκειμένου να καταγραφεί ως νέος προμηθευτής για το ένα ή περισσότερα σχετικά σημεία καταγραφής κατά την ημερομηνία που συμφωνείται και προσδιορίζεται στη νέα σύμβαση προμήθειας με τον τελικό πελάτη·

στ) λαμβάνει δεδομένα μέτρησης από τον διαχειριστή δεδομένων μέτρησης κατά την έναρξη της προμήθειας, ώστε να διασφαλίζεται η ακρίβεια της τιμολόγησης·

ζ) με την επιφύλαξη των διατάξεων του συμβατικού δικαίου, ζητεί από τον διαχειριστή σημείου μέτρησης ή, εφόσον προβλέπεται από τα κράτη μέλη, από τον εξουσιοδοτημένο φορέα, να ακυρώσει οποιαδήποτε υπό εξέλιξη διαδικασία αλλαγής προμηθευτή σε περιπτώσεις στις οποίες ο τελικός πελάτης ακυρώνει τη νέα σύμβαση προμήθειας με τον οικείο προμηθευτή.

Άρθρο 6

Αρμοδιότητες του προηγούμενου προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας

Ο προηγούμενος προμηθευτής παρέχει στον τελικό πελάτη τελικό λογαριασμό κλεισίματος, σύμφωνα με το άρθρο 10 παράγραφος 12 της οδηγίας (ΕΕ) 2019/944, και λαμβάνει δεδομένα μέτρησης από τον διαχειριστή δεδομένων μέτρησης, ώστε να διασφαλίζεται η ακρίβεια της τιμολόγησης, αμέσως μετά την ολοκλήρωση της προμήθειας στο σημείο ή στα σημεία καταγραφής.

Άρθρο 7

Αρμοδιότητες του διαχειριστή σημείου μέτρησης ή του εξουσιοδοτημένου φορέα για την αλλαγή προμηθευτή

1. Ο διαχειριστής σημείου μέτρησης ή, εφόσον προβλέπεται από τα κράτη μέλη, ο εξουσιοδοτημένος φορέας στον οποίο έχουν ανατεθεί ειδικές για την αλλαγή προμηθευτή αρμοδιότητες προβαίνει, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, στις εξής ενέργειες:

α) καθιστά διαθέσιμα στον νέο προμηθευτή, κατά τρόπο αμερόληπτο, κατόπιν αιτήματός του και με την άδεια του τελικού πελάτη, τα χαρακτηριστικά του σχετικού σημείου ή των σχετικών σημείων καταγραφής, μέσω επιγραμμικής διεπαφής ή μέσω άλλης κατάλληλης διεπαφής·

β) διεκπεραιώνει το επικυρωμένο αίτημα αλλαγής του τελικού πελάτη, το οποίο υποβάλλεται από τον νέο προμηθευτή·

γ) ενημερώνει τα δικαιούχα μέρη και τα θιγόμενα μέρη για τυχόν αλλαγές του προμηθευτή και του συμβαλλόμενου μέρους με ευθύνη εξισορρόπησης που αντιστοιχούν στο σχετικό ή στα σχετικά σημεία καταγραφής.

2. Οι διαχειριστές σημείων μέτρησης ή, εφόσον προβλέπεται από τα κράτη μέλη, οι εξουσιοδοτημένοι φορείς παρέχουν στους προμηθευτές πρόσβαση σε εγκαταστάσεις δοκιμών, ώστε οι προμηθευτές να μπορούν να υποβάλουν σε δοκιμή τη συμβατότητα των συστημάτων τους με τα συστήματα των διαχειριστών σημείων μέτρησης ή, εφόσον προβλέπεται από τα κράτη μέλη, των εξουσιοδοτημένων φορέων που εφαρμόζουν τις διαδικασίες του παρόντος κανονισμού. Η εγκατάσταση δοκιμών είναι διαθέσιμη πριν από την εφαρμογή των διαδικασιών και κατά τη διάρκεια της διεκπεραίωσής τους.

Άρθρο 8

Απαιτήσεις διαλειτουργικότητας και διαδικασίες για την πρόσβαση στα δεδομένα και την ανταλλαγή των δεδομένων που απαιτούνται για τη διαδικασία αλλαγής προμηθευτή

Τα κράτη μέλη εφαρμόζουν τις διαδικασίες 1 και 2 που ορίζονται στο παράρτημα όσον αφορά την πρόσβαση στα δεδομένα και την ανταλλαγή των δεδομένων που απαιτούνται για τη διαδικασία αλλαγής προμηθευτή.

ΤΜΗΜΑ 2

Διαφανείς και αμερόληπτες διαδικασίες για την πρόσβαση σε δεδομένα και την ανταλλαγή δεδομένων

Άρθρο 9

Υποβολή εκθέσεων σχετικά με τις εθνικές πρακτικές

1. Για τους σκοπούς της υποβολής εκθέσεων σχετικά με τις εθνικές πρακτικές όσον αφορά την εφαρμογή του μοντέλου αναφοράς, τα κράτη μέλη:

α) ορίζουν αρμόδια αρχή ή άλλον φορέα για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων υποβολής εκθέσεων που περιγράφονται στο παρόν άρθρο. Η εντολή και οι ρυθμίσεις για τον ορισμό τους αναφέρονται με λεπτομερή και σαφή τρόπο στο εθνικό πλαίσιο εφαρμογής και κοινοποιούνται στην Επιτροπή·

β) επιβάλλουν στην οριισθείσα αρχή ή στον οριισθέντα φορέα την υποχρέωση να καταρτίσει και να επικαιροποιεί λεπτομερή χαρτογράφηση των εθνικών πρακτικών, η οποία περιλαμβάνει ολοκληρωμένη περιγραφή και επεξήγηση του τρόπου με τον οποίο εκτελούνται τα διαδικαστικά στάδια που καθορίζονται στους πίνακες III.1 και III.2 του παραρτήματος. Στη χαρτογράφηση αυτή θα πρέπει να αναφέρεται ο πιθανός συνδυασμός σταδίων, καθώς και η ακολουθία με την οποία εκτελέστηκε·

γ) διασφαλίζουν ότι η χαρτογράφηση των εθνικών πρακτικών, όπως αναφέρεται στο στοιχείο β), υποβάλλεται από την οριισθείσα αρχή ή τον οριισθέντα φορέα στο ΕΔΔΣΜ ηλεκτρικής ενέργειας και στον φορέα ΔΣΔ της ΕΕ, οι οποίοι τη δημοσιεύουν σε δημοσίως προσβάσιμο αποθετήριο, όπως αναφέρεται στο άρθρο 10.

2. Η υποβολή εκθέσεων σχετικά με τις εθνικές πρακτικές περιλαμβάνει πληροφορίες σχετικά με την εθνική εφαρμογή του μοντέλου αναφοράς, συμπεριλαμβανομένων των διαφόρων ρόλων που εμπλέκονται, των ανταλλαγών πληροφοριών και των διαδικασιών.

3. Κατά την υποβολή εκθέσεων σχετικά με τις εθνικές πρακτικές ακολουθούνται οι κατευθυντήριες γραμμές του ΕΔΔΣΜ ηλεκτρικής ενέργειας και του φορέα ΔΣΔ της ΕΕ που αναφέρονται στο άρθρο 11.

4. Η αρμόδια αρχή ή άλλος φορέας που ορίζεται σύμφωνα με την παράγραφο 1 στοιχείο α) υποβάλλει έκθεση σχετικά με τις εθνικές πρακτικές στο ΕΔΔΣΜ ηλεκτρικής ενέργειας και στον φορέα ΔΣΔ της ΕΕ και μεριμνά για τη δέουσα ενημέρωση της Επιτροπής έως την 1η Ιουλίου 2027.

Άρθρο 10

Καθήκοντα στο πλαίσιο της συνεργασίας του φορέα ΔΣΔ της ΕΕ και του ΕΔΔΣΜ ηλεκτρικής ενέργειας όσον αφορά τη διαφάνεια των δεδομένων

1. Για τους σκοπούς της συνεργασίας τους στον τομέα της διαφάνειας, το ΕΔΔΣΜ ηλεκτρικής ενέργειας και ο φορέας ΔΣΔ της ΕΕ εκτελούν τα ακόλουθα καθήκοντα:

α) κατάρτιση και δημοσίευση των κατευθυντήριων γραμμών για την υποστήριξη των κρατών μελών όσον αφορά την υποβολή εκθέσεων σχετικά με τις εθνικές πρακτικές που αναφέρονται στο άρθρο 11·

β) συλλογή των εκθέσεων σχετικά με τις εθνικές πρακτικές που υποβάλλουν οι αρμόδιες αρχές ή οι φορείς που ορίζονται από τα κράτη μέλη σχετικά με την εφαρμογή του μοντέλου αναφοράς σύμφωνα με το άρθρο 9·

γ) δημοσίευση και επικαιροποίηση των εκθέσεων σχετικά με τις εθνικές πρακτικές σε δημοσίως διαθέσιμο αποθετήριο, με την παροχή περαιτέρω στοιχείων σχετικά με το μητρώο που έχει δημιουργηθεί για την πρόσβαση σε δεδομένα μέτρησης και κατανάλωσης σύμφωνα με τον εκτελεστικό κανονισμό (ΕΕ) 2023/1162.

2. Το ΕΔΔΣΜ ηλεκτρικής ενέργειας και ο φορέας ΔΣΔ της ΕΕ συνεργάζονται επίσης με την Επιτροπή, σύμφωνα με το άρθρο 11 του εκτελεστικού κανονισμού (ΕΕ) 2023/1162, για την παρακολούθηση της εφαρμογής του μοντέλου αναφοράς που καθορίζεται στον παρόντα κανονισμό, ώστε να λαμβάνονται υπόψη περαιτέρω εξελίξεις λόγω ρυθμιστικών αλλαγών, αλλαγών στην αγορά ή τεχνολογικών αλλαγών.

Άρθρο 11

Κατευθυντήριες γραμμές για την υποβολή εκθέσεων σχετικά με τις εθνικές πρακτικές

Το αργότερο έως την 1η Ιουλίου 2026, το ΕΔΔΣΜ ηλεκτρικής ενέργειας και ο φορέας ΔΣΔ της ΕΕ καταρτίζουν και δημοσιεύουν κατευθυντήριες γραμμές για την υποβολή εκθέσεων σχετικά με τις εθνικές πρακτικές όσον αφορά την αλλαγή προμηθευτή. Οι εν λόγω κατευθυντήριες γραμμές δημοσιοποιούνται, ώστε να διασφαλίζονται η προσβασιμότητα και η διαφάνεια για όλους τους σχετικούς συμφεροντούχους.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ III

ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Άρθρο 12

Έναρξη ισχύος και εφαρμογή

Ο παρών κανονισμός αρχίζει να ισχύει την εικοστή ημέρα από τη δημοσίευσή του στην *Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης*.

Το άρθρο 3 εφαρμόζεται από τις 31 Δεκεμβρίου 2026.

Ο παρών κανονισμός είναι δεσμευτικός ως προς όλα τα μέρη του και ισχύει άμεσα σε κάθε κράτος μέλος.

Βρυξέλλες, 14 Απριλίου 2026.

Για την Επιτροπή
Η Πρόεδρος
Ursula VON DER LEYEN

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Μοντέλο αναφοράς για τη διαδικασία αλλαγής προμηθευτή από τον πελάτη

Το μοντέλο αναφοράς για τη διαδικασία αλλαγής προμηθευτή από τον πελάτη, δηλαδή την αλλαγή προμηθευτή, αποτελείται από ένα σύνολο διαδικασιών αναφοράς για την πρόσβαση σε δεδομένα και όσον αφορά τις απαιτούμενες ανταλλαγές πληροφοριών μεταξύ των σχετικών διαφορετικών ρόλων που επιτελούν οι συμμετέχοντες στην αγορά.

Οι πίνακες του παρόντος παραρτήματος αντικατοπτρίζουν το σύνολο πληροφοριών που αποτελεί το μοντέλο αναφοράς. Τα διαδικαστικά στάδια που καθορίζονται στο παρόν παράρτημα μπορούν να συνδυάζονται ή να εκτελούνται με διαφορετική σειρά όταν εφαρμόζονται σε εθνικό επίπεδο.

Ο πίνακας Ι περιέχει πληροφορίες σχετικά με τη δομή και το περιβάλλον της εθνικής αγοράς, οι οποίες αποτελούν πολύτιμη πηγή για τους προμηθευτές ηλεκτρικής ενέργειας που επιθυμούν να εγκαταστήσουν τις λειτουργίες τους στο έδαφος κράτους μέλους και να προσφέρουν υπηρεσίες σε τελικούς πελάτες στο εν λόγω κράτος μέλος.

Ο πίνακας Ι περιλαμβάνει επίσης πληροφορίες οι οποίες πρέπει να παρέχουν τη δυνατότητα, αφενός, στους τελικούς πελάτες να επιλέξουν νέο προμηθευτή και, αφετέρου, στους προμηθευτές ηλεκτρικής ενέργειας να καταχωριστούν, να ενταχθούν ή να δημιουργήσουν την απαιτούμενη υποδομή για να συμμετάσχουν στις διαδικασίες που περιγράφονται στον πίνακα ΙΙΙ. Οι εν λόγω διαδικασίες διευκολύνουν επίσης την κοινοποίηση και την ανταλλαγή πληροφοριών με τους σχετικούς συμμετέχοντες στην αγορά που κατέχουν τους ρόλους και αναλαμβάνουν τις αρμοδιότητες που καθορίζονται στον πίνακα ΙΙ.

Ο πίνακας Ι και ο πίνακας ΙΙ του παρόντος παραρτήματος θα πρέπει να διαβάζονται σε συνδυασμό με τον πίνακα Ι «Γενικές πληροφορίες σχετικά με τα περιβάλλοντα των κρατών μελών» και τον πίνακα ΙΙ «Ρόλοι» που παρατίθενται στο παράρτημα του εκτελεστικού κανονισμού (ΕΕ) 2023/1162.

Πίνακας Ι

Συμπληρωματικές γενικές πληροφορίες σχετικά με τα περιβάλλοντα των κρατών μελών που αφορούν ειδικά την αλλαγή προμηθευτή [συμπληρωματικά προς τον πίνακα Ι του παραρτήματος του εκτελεστικού κανονισμού (ΕΕ) 2023/1162]

Αναγνωριστικό	Ονομασία	Περιγραφή	
I-s1	Πληροφορίες σχετικά με τον φορέα που δημοσιεύει κατάλογο ενεργών προμηθευτών ηλεκτρικής ενέργειας που δραστηριοποιούνται στο κράτος μέλος	Ονομασία φορέα που δημοσιοποιεί τις πληροφορίες	Ονομασία του οργανισμού, ο οποίος είναι υπεύθυνος για την καταχώριση και τη δημοσίευση πληροφοριών σχετικά με τους ενεργούς προμηθευτές ηλεκτρικής ενέργειας σε δημοσίως διαθέσιμο μητρώο στο κράτος μέλος.
		Ιστότοπος	Κατά περίπτωση, σύνδεσμος προς τον ιστότοπο που χρησιμοποιείται για τη δημοσίευση πληροφοριών σχετικά με τους ενεργούς προμηθευτές ηλεκτρικής ενέργειας στο κράτος μέλος.
		Επίσημος υπεύθυνος επικοινωνίας	Στοιχεία επικοινωνίας του φορέα που είναι υπεύθυνος για την καταχώριση και τη δημοσίευση πληροφοριών σχετικά με τους ενεργούς προμηθευτές ηλεκτρικής ενέργειας στο κράτος μέλος.
I-s2	Πληροφορίες σχετικά με τους ενεργούς προμηθευτές ηλεκτρικής ενέργειας στο κράτος μέλος	Σύνδεσμος προς ιστότοπο ή έγγραφο που δημοσιεύεται και επικαιροποιείται σε εθνικό επίπεδο και παρέχει αυτές τις πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων της ονομασίας των προμηθευτών ηλεκτρικής ενέργειας, του κωδικού αναγνώρισής τους [π.χ. αναγνωριστικός κωδικός νομικής οντότητας (LEI), ευρωπαϊκός κωδικός είδους (EAN)] και των επίσημων στοιχείων επικοινωνίας.	
I-s3	Πληροφορίες σχετικά με τον φορέα που δημοσιεύει κατάλογο ενεργών συμβαλλόμενων μερών με ευθύνη εξισορρόπησης στο κράτος μέλος	Ονομασία	Ονομασία του οργανισμού, ο οποίος είναι υπεύθυνος για την καταχώριση και τη δημοσίευση πληροφοριών σχετικά με τα ενεργά συμβαλλόμενα μέρη με ευθύνη εξισορρόπησης σε δημοσίως διαθέσιμο μητρώο στο κράτος μέλος.
		Ιστότοπος	Κατά περίπτωση, σύνδεσμος προς τον ιστότοπο που χρησιμοποιείται για τη δημοσίευση πληροφοριών σχετικά με τα ενεργά συμβαλλόμενα μέρη με ευθύνη εξισορρόπησης στο κράτος μέλος.

Αναγνωριστικό	Ονομασία	Περιγραφή	
		Επίσημος υπεύθυνος επικοινωνίας	Στοιχεία επικοινωνίας του φορέα που είναι υπεύθυνος για την καταχώριση και τη δημοσίευση πληροφοριών σχετικά με τα ενεργά συμβαλλόμενα μέρη με ευθύνη εξισορρόπησης στο κράτος μέλος.
I-s4	Πληροφορίες σχετικά με τα συμβαλλόμενα μέρη με ευθύνη εξισορρόπησης στο κράτος μέλος	Σύνδεσμος προς ιστότοπο ή έγγραφο που δημοσιεύεται και επικαιροποιείται σε εθνικό επίπεδο και παρέχει αυτές τις πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων της ονομασίας των συμβαλλόμενων μερών με ευθύνη εξισορρόπησης, του κωδικού αναγνώρισής τους [π.χ. ευρωπαϊκός αναγνωριστικός κωδικός νομικής οντότητας (EUEI), ευρωπαϊκός κωδικός είδους (EAN)] και των επίσημων στοιχείων επικοινωνίας.	

Πίνακας ΙΙ

Συμπληρωματικοί ρόλοι και συμμετέχοντες στην αγορά που αφορούν ειδικά την αλλαγή προμηθευτή [συμπληρωματικά προς τον πίνακα ΙΙ του παραρτήματος του εκτελεστικού κανονισμού (ΕΕ) 2023/1162]

	Ονομασία	Είδος	Περιγραφή
Ρόλοι	Συμβαλλόμενο μέρος με ευθύνη εξισορρόπησης	Επιχείρηση	Όπως ορίζεται στο άρθρο 2 σημείο 14) του κανονισμού (ΕΕ) 2019/943. «Συμβαλλόμενο μέρος με ευθύνη εξισορρόπησης»: συμμετέχων στην αγορά ή επιλεγμένος εκπρόσωπός του με την ευθύνη εξισορρόπησης για τις αποκλίσεις του στην αγορά ηλεκτρικής ενέργειας.
	Προμηθευτής ηλεκτρικής ενέργειας ή προμηθευτής	Επιχείρηση	Όπως ορίζεται στο άρθρο 2 σημείο 1) του παρόντος κανονισμού.
Άλλοι συμμετέχοντες στην αγορά ([1])	Θιγόμενο μέρος	Επιχείρηση	Όπως ορίζεται στο άρθρο 2 σημείο 14) του παρόντος κανονισμού. Ο συγκεκριμένος συμμετέχων στην αγορά καθίσταται ή παύει να είναι υπεύθυνος για το οικείο σημείο καταγραφής, ως άμεσο αποτέλεσμα της διαδικασίας αλλαγής προμηθευτή ή της ακύρωσης της εν λόγω διαδικασίας. *Σημείωση:* στα «θιγόμενα μέρη» περιλαμβάνονται ο τρέχων και ο νέος προμηθευτής ηλεκτρικής ενέργειας, το συμβαλλόμενο μέρος με ευθύνη εξισορρόπησης, ο διαχειριστής δεδομένων μέτρησης και ο πάροχος πρόσβασης στο δίκτυο.
	Δικαιούχο μέρος	Επιχείρηση	Όπως ορίζεται στο άρθρο 2 σημείο 13) του παρόντος κανονισμού. Ο συγκεκριμένος συμμετέχων στην αγορά θα πρέπει να ενημερώνεται σχετικά με αλλαγές που πραγματοποιούνται στο μητρώο σημείων μέτρησης από τον διαχειριστή σημείου μέτρησης ή, εφόσον προβλέπεται από τα κράτη μέλη, από τον εξουσιοδοτημένο φορέα, ως αποτέλεσμα της διαδικασίας αλλαγής προμηθευτή ή της ακύρωσης της εν λόγω διαδικασίας. *Σημείωση:* στα «δικαιούχα μέρη» περιλαμβάνονται ο φορέας σωρευτικής εκπροσώπησης δεδομένων μέτρησης, ο πάροχος υπηρεσιών ευελιξίας, το μητρώο εγγυήσεων προέλευσης ανανεώσιμων πηγών ενέργειας και ο διαχειριστής περιοχής ελέγχου.

([1]) Οι συμμετέχοντες στην αγορά που παρατίθενται στον παρόντα πίνακα είναι επιλέξιμα μέρη, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 σημείο 6) του εκτελεστικού κανονισμού (ΕΕ) 2023/1162, τα οποία παρέχουν συγκεκριμένη υπηρεσία για το σημείο καταγραφής που εμπλέκεται και επηρεάζεται από την εκτέλεση των διαδικασιών του πίνακα ΙΙΙ. Κάθε επιλέξιμο μέρος αναλαμβάνει την πλήρη ευθύνη για την εκτέλεση των καθηκόντων που του έχουν ανατεθεί.

Όλοι οι ρόλοι που υπάγονται στο είδος «Επιχείρηση» πρέπει να ενεργούν με ασφάλεια, βάσει επαλήθευσης ταυτότητας και μέσω αξιόπιστων διαύλων επικοινωνίας. Υπό την έννοια αυτήν, τα συγκεκριμένα στάδια επαλήθευσης ταυτότητας που χρησιμοποιούνται για τις εν λόγω ανταλλαγές κοινοποιήσεων δεν αναφέρονται αναλυτικά στις διαδικασίες που περιγράφονται στον πίνακα ΙΙΙ, αλλά θεωρούνται, αντιθέτως, βασικές προϋποθέσεις. Αυτό ισχύει τόσο για τη διαδικασία «αλλαγής προμηθευτή» όσο και για τη διαδικασία «ακύρωσης αλλαγής προμηθευτή». Όσον αφορά, για παράδειγμα, την «αλλαγή προμηθευτή», μόλις ο τελικός πελάτης ζητήσει αλλαγή προμηθευτή, ο νέος προμηθευτής πρέπει να προβεί σε επαλήθευση ταυτότητας και να επικυρώσει τα διαπιστευτήρια του πελάτη. Για τον μετριασμό των κινδύνων απάτης και κλοπής ταυτότητας, οι προμηθευτές ηλεκτρικής ενέργειας θα πρέπει να βασίζονται σε λύσεις που αξιοποιούν κατά προτίμηση τουλάχιστον δύο παράγοντες επαλήθευσης της ταυτότητας για την αποτελεσματική επαλήθευση της ταυτότητας του πελάτη. Στο πλαίσιο αυτό, ο πάροχος υπηρεσιών ταυτότητας μπορεί να προσφέρει υπηρεσίες επαλήθευσης ταυτότητας σύμφωνα με τον εκτελεστικό κανονισμό (ΕΕ) 2023/1162, ώστε να παρέχεται πρόσθετο επίπεδο ασφάλειας και συμμόρφωσης.

Πίνακας ΙΙΙ

Προϋποθέσεις διαδικασίας

Αριθ.	Ονομασία διαδικασίας	Κύριος παράγοντας	Προϋποθέσεις
1	Αλλαγή προμηθευτή	Τελικός πελάτης	α) Ο νέος προμηθευτής είναι καταχωρισμένος ως προμηθευτής ηλεκτρικής ενέργειας· β) Ο νέος προμηθευτής έχει επαληθεύσει την ταυτότητα του τελικού πελάτη· γ) Ο νέος προμηθευτής έχει ταυτοποιήσει το οικείο σημείο καταγραφής· δ) Ο νέος προμηθευτής έχει λάβει άδεια από τον τελικό πελάτη για τη διεξαγωγή προπαρασκευαστικών δραστηριοτήτων· η άδεια μπορεί να χορηγηθεί μέσω του διαχειριστή άδειας.
2	Ακύρωση αλλαγής προμηθευτή	Τελικός πελάτης	ε) Ο τελικός πελάτης έχει συνάψει σύμβαση προμήθειας με τον νέο προμηθευτή· στ) Η προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας βάσει της νέας σύμβασης δεν έχει ξεκινήσει ακόμη.

Για τους σκοπούς του παρόντος κανονισμού, ως αλλαγή προμηθευτή που αναφέρεται στο άρθρο 23 παράγραφος 1 της οδηγίας (ΕΕ) 2019/944 νοείται η διαδικασία με την οποία ο τελικός πελάτης αλλάζει προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας. Το πεδίο εφαρμογής του μοντέλου αναφοράς που παρατίθεται στο παρόν παράρτημα περιορίζεται στις βασικές διαδικασίες για την «αλλαγή προμηθευτή» (πίνακας ΙΙΙ.1) και την «ακύρωση αλλαγής προμηθευτή» (πίνακας ΙΙΙ.2). Μολονότι η αλλαγή προμηθευτή θα μπορούσε να περιλαμβάνει επίσης την αλλαγή φορέα σωρευτικής εκπροσώπησης, σύμφωνα με το άρθρο 12 της οδηγίας (ΕΕ) 2019/944, ή διοργανωτή της κοινής χρήσης ενέργειας, σύμφωνα με το άρθρο 2 σημείο 5) της οδηγίας (ΕΕ) 2024/1711, ο παρών κανονισμός αφορά ρητά μόνο την αλλαγή προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας.

Όλες οι διαδικασίες που εξετάζονται στο παρόν παράρτημα αποτελούν την «ευνοϊκή ροή», η οποία αναφέρεται στην συνήθη ή αναμενόμενη διαδρομή όταν πληρούνται όλες οι προϋποθέσεις και οι ενέργειες εξελίσσονται απρόσκοπτα, χωρίς να ανακύπτουν ζητήματα όπως αναντιστοιχίες δεδομένων, σφάλματα ή αποκλίσεις. Η «ευνοϊκή ροή» διασφαλίζει την επιτυχή εκτέλεση της διαδικασίας και την επίτευξη του επιθυμητού αποτελέσματος.

Η διαδικασία «αλλαγής προμηθευτή», όπως περιγράφεται αναλυτικά στον πίνακα ΙΙΙ.1, περιλαμβάνει την καταχώριση του νέου προμηθευτή στο σημείο καταγραφής σύμφωνα με την ημερομηνία που ορίζεται στη σύμβαση προμήθειας. Η πραγματική καταχώριση του νέου προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας, η οποία ξεκινά στο διαδικαστικό στάδιο 1.13, μετά τη σύναψη της σύμβασης, και εκτελείται κατά τα προβλεπόμενα στο διαδικαστικό στάδιο 1.19 του πίνακα ΙΙΙ.1, πραγματοποιείται από τον διαχειριστή σημείου μέτρησης ή, εφόσον προβλέπεται από τα κράτη μέλη, από τον εξουσιοδοτημένο φορέα στο μητρώο σημείων μέτρησης. Μετά το εν λόγω στάδιο, ακολουθεί η κοινοποίηση της αλλαγής σε όλα τα δικαιούχα και τα θιγόμενα μέρη. Η συνολική τεχνική διαδικασία για την αλλαγή προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας, δηλαδή η διαδικασία καταχώρισης νέου προμηθευτή σε σημείο μέτρησης στον διαχειριστή αγοράς, σύμφωνα με το άρθρο 12 παράγραφος 1 της οδηγίας (ΕΕ) 2019/944, περιλαμβάνει τα διαδικαστικά στάδια 1.13 έως 1.19 που καθορίζονται στον πίνακα ΙΙΙ.1 και, το αργότερο έως το 2026, πρέπει να ολοκληρώνεται εντός 24 ωρών. Η εξορθολογισμένη διαδικασία του πίνακα ΙΙΙ.1 ευθυγραμμίζεται με το δικαίωμα αλλαγής προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας, το οποίο κατοχυρώνεται από την οδηγία (ΕΕ) 2019/944.

Είναι σημαντικό τα διαδικαστικά στάδια που καθορίζονται στο παρόν παράρτημα να γίνονται κατανοητά ως διευκόλυνση της διαδικασίας αλλαγής, ελαχιστοποίηση των φραγμών και σεβασμός των επιλογών των καταναλωτών. Σύμφωνα με την οδηγία (ΕΕ) 2019/944, ο τρέχων προμηθευτής δεν πρέπει να παρακωλύει ή να καθυστερεί την αλλαγή. Υπό την προϋπόθεση ότι πληρούνται οι συμβατικοί όροι, οι πελάτες δικαιούνται να αλλάζουν προμηθευτές χωρίς διακρίσεις ως προς το κόστος, την προσπάθεια και τον χρόνο, ώστε να διασφαλίζεται έτσι τη συμμόρφωση με τις αρχές της διαφάνειας, της ενδυνάμωσης των καταναλωτών και του ανταγωνισμού στην αγορά.

Η διαδικασία «ακύρωσης αλλαγής προμηθευτή» επιτρέπει την ανάκληση κοινοποίησης αλλαγής προμηθευτή που κινείται μέσω της διαδικασίας «αλλαγής προμηθευτή». Όπως προκύπτει από τον πίνακα ΙΙΙ.2, η εφαρμογή της εν λόγω διαδικασίας εξαρτάται, έως κάποιον βαθμό, από τους εθνικούς κανόνες που διέπουν την εφαρμογή του δικαιώματος του τελικού πελάτη να ακυρώσει τη νέα σύμβαση προμήθειας εντός της επιτρεπόμενης περιόδου υπαναχώρησης. Σε εθνικά περιβάλλοντα, μπορεί να χρησιμοποιείται τυποποιημένη επιμέρους διαδικασία, η οποία βασίζεται στις διατάξεις του συμβατικού δικαίου και συνδέεται με την περίοδο υπαναχώρησης, έχει δε εφαρμογή σε όλους τους τομείς, συμπεριλαμβανομένου του τομέα της ηλεκτρικής ενέργειας, καθώς και σε όλες τις υπηρεσίες και τα αγαθά. Συνεπώς, τα στάδια της διαδικασίας «ακύρωσης αλλαγής προμηθευτή» πρέπει να γίνονται κατανοητά και να εφαρμόζονται χωρίς να θίγονται οι κανόνες και οι διαδικασίες που προβλέπονται σε εθνικό επίπεδο για τον χειρισμό της επιτρεπόμενης περιόδου υπαναχώρησης.

Μία από τις βασικές προϋποθέσεις για την εκτέλεση της διαδικασίας «ακύρωσης αλλαγής προμηθευτή», η οποία καθορίζεται στον πίνακα ΙΙΙ.2, είναι η προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας βάσει της νέας σύμβασης να μην έχει ξεκινήσει ακόμη. Στην περίπτωση αυτήν, ο τελικός πελάτης παραμένει στον τρέχοντα προμηθευτή του μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας «ακύρωσης αλλαγής προμηθευτή». Ωστόσο, εάν ο τελικός πελάτης επιθυμεί να ακυρώσει την αλλαγή προμηθευτή μετά την έναρξη της προμήθειας, πρέπει, αντ' αυτού, να κινήσει τη διαδικασία «αλλαγής προμηθευτή» ή άλλη ισοδύναμη διαδικασία σύμφωνα με την εθνική νομοθεσία για την προστασία των καταναλωτών, δεδομένου ότι τη στιγμή εκείνη ο νέος προμηθευτής καθίσταται ο τρέχων προμηθευτής του πελάτη και δεν έχει πλέον εφαρμογή η διαδικασία «ακύρωσης αλλαγής προμηθευτή».

Οι επιχειρηματικοί εταίροι που προσδιορίζονται στον πίνακα ΙΙ και απαριθμούνται στις διαδικασίες που καθορίζονται σε αυτόν είναι μέρη τα οποία συνδέονται με το σημείο καταγραφής και διακρίνονται από το άμεσο («θιγόμενα μέρη») ή έμμεσο συμφέρον («δικαιούχα μέρη») που έχουν στο πλαίσιο της διαδικασίας αλλαγής προμηθευτή.

Τα πληροφοριακά αντικείμενα που ανταλλάσσονται στο πλαίσιο της διαδικασίας 1 (πίνακας ΙΙΙ.1) και της διαδικασίας 2 (πίνακας ΙΙΙ.2) ταυτοποιούνται με μοναδικά στοιχεία αναφοράς στη στήλη με τίτλο «Ανταλλασσόμενες πληροφορίες (αναγνωριστικά)»του πίνακα ΙΙΙ.1 και του πίνακα ΙΙΙ.2. Τα εν λόγω πληροφοριακά αντικείμενα παρατίθενται στον πίνακα IV, μαζί με τις περιγραφές τους.

Το διάγραμμα 1 και το διάγραμμα 2 απεικονίζουν τις διαδικασίες που περιγράφονται στον πίνακα ΙΙΙ.1 και στον πίνακα ΙΙΙ.2, και ακολουθούν το «Business Process Model and Notation 2.0 του Object Management Group» ([1]).

Πίνακας ΙΙΙ.1

Διαδικασία 1 — Αλλαγή προμηθευτή

Ονομασία διαδικασίας		Αλλαγή προμηθευτή			
Αριθ. σταδίου	Στάδιο	Περιγραφή σταδίου	Παραγωγός πληροφοριών	Παραλήπτης πληροφοριών	Ανταλλασσόμενες πληροφορίες (αναγνωριστικά)
1.1	Επικοινωνία μεταξύ τελικού πελάτη και νέου προμηθευτή	Ο τελικός πελάτης (ή ο δυνητικός νέος προμηθευτής) έρχεται σε επαφή για να ζητήσει (ή να υποβάλει) προσφορά, η οποία μπορεί να οδηγήσει στη σύναψη νέας σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας και στη λήξη της υφιστάμενης σύμβασης με τον τρέχοντα προμηθευτή.	Τελικός πελάτης (ή νέος προμηθευτής)	Νέος προμηθευτής (ή τελικός πελάτης)	A

([1]) Object Management Group (Ομάδας διαχείρισης αντικειμένου), Business Process Model and Notation 2.0 (Μοντέλο και σημειογραφία απεικόνισης επιχειρηματικών διαδικασιών 2.0), https://www.omg.org/spec/BPMN/2.0.2/PDF.

Ονομασία διαδικασίας		Αλλαγή προμηθευτή			
Αριθ. σταδίου	Στάδιο	Περιγραφή σταδίου	Παραγωγός πληροφοριών	Παραλήπτης πληροφοριών	Ανταλλασσόμενες πληροφορίες (αναγνωριστικά)
	1.1α Αίτημα αλλαγής προμηθευτή	Ο τελικός πελάτης ενεργοποιεί την αλλαγή.	Τελικός πελάτης	Νέος προμηθευτής	
	1.1β Κοινοποίηση αλλαγής προμηθευτή	Ο νέος προμηθευτής ενεργοποιεί την αλλαγή.	Νέος προμηθευτής	Τελικός πελάτης	
1.2	*[Προαιρετικό στάδιο ανάλογα με τις εθνικές ρυθμίσεις]* Έλεγχος για πιθανούς συμβατικούς περιορισμούς	Ανάλογα με τους εθνικούς κανόνες, ο νέος προμηθευτής ελέγχει αν υπάρχουν ενδεχομένως συμβατικοί περιορισμοί στην τρέχουσα σύμβαση προμήθειας, οι οποίοι θα μπορούσαν να επηρεάσουν την ενεργοποίηση της νέας σύμβασης προμήθειας. *Σημείωση:* Αυτή η διαδικασία επαλήθευσης, η οποία περιλαμβάνει τα στάδια 1.2 έως 1.4, δεν πρέπει να παρεμποδίζει ή να καθυστερεί τη διαδικασία αλλαγής και πρέπει να σέβεται το δικαίωμα του τελικού πελάτη να αλλάζει προμηθευτή χωρίς αδικαιολόγητους φραγμούς ή διακρίσεις.	Νέος προμηθευτής	Νέος προμηθευτής	[Άνευ αντικειμένου]
1.3	*[Υπό όρους — εάν εφαρμόζεται το στάδιο 1.2]* Επίλυση ζητημάτων με τον τρέχοντα προμηθευτή	Ο νέος προμηθευτής παρέχει —κατόπιν ενδεχομένως απαιτούμενης άδειας από τον τελικό πελάτη— τις αναγκαίες πληροφορίες για την επίλυση τυχόν εντοπισθέντων συμβατικών περιορισμών με τον τρέχοντα προμηθευτή για την ενεργοποίηση της νέας σύμβασης προμήθειας. *Σημείωση:* Η διαδικασία επίλυσης πρέπει να διεξάγεται με διαφάνεια και δεν πρέπει να εμποδίζει ή να παρακωλύει την ικανότητα του πελάτη να αλλάζει προμηθευτή εγκαίρως και χωρίς διακρίσεις, όπως διασφαλίζεται σύμφωνα με την οδηγία (ΕΕ) 2019/944.	Νέος προμηθευτής	Τρέχων προμηθευτής	[Άνευ αντικειμένου]

Ονομασία διαδικασίας		Αλλαγή προμηθευτή			
Αριθ. σταδίου	Στάδιο	Περιγραφή σταδίου	Παραγωγός πληροφοριών	Παραλήπτης πληροφοριών	Ανταλλασσόμενες πληροφορίες (αναγνωριστικά)
1.4	*[Υπό όρους — εάν εφαρμόζεται το στάδιο 1.2]* Κοινοποίηση αποτελεσμάτων επίλυσης	Ο τρέχων προμηθευτής ενημερώνει τον νέο προμηθευτή για τα αποτελέσματα της επίλυσης. *Σημείωση:* Η κοινοποίηση αυτή είναι αμιγώς διαδικαστική και δεν παρέχει στον τρέχοντα προμηθευτή την εξουσία να ασκήσει βέτο ή να καθυστερήσει τη διαδικασία αλλαγής, ώστε να διασφαλίζεται ότι το δικαίωμα του πελάτη να αλλάξει προμηθευτή γίνεται σεβαστό χωρίς αδικαιολόγητο κόστος, προσπάθεια ή χρόνο.	Τρέχων προμηθευτής	Νέος προμηθευτής	[Άνευ αντικειμένου]
1.5	*[Υπό όρους — εάν εφαρμόζεται το στάδιο 1.2]* Κοινοποίηση αποτελεσμάτων επίλυσης ζητήματος στον τελικό πελάτη	Ο νέος προμηθευτής ενημερώνει τον τελικό πελάτη για το αποτέλεσμα της επίλυσης του ζητήματος. *Σημείωση:* Εάν η έκβαση δεν είναι επιτυχής, τότε ο τελικός πελάτης παραμένει στον τρέχοντα προμηθευτή· διαφορετικά, μεταβαίνει στο 1.6.	Νέος προμηθευτής	Τελικός πελάτης	B
1.6	Επικύρωση ανάγκης για χαρακτηριστικά σημείου καταγραφής	Ο νέος προμηθευτής αποφασίζει αν απαιτούνται χαρακτηριστικά σημείου καταγραφής εκ των προτέρων. *Σημείωση:* Εάν δεν εφαρμόζονται τα στάδια 1.7 έως 1.10, τότε η ροή προχωρά στο στάδιο 1.11.	Νέος προμηθευτής	Νέος προμηθευτής	[Άνευ αντικειμένου]
1.7	*[Προαιρετικά]* Εκ των προτέρων αίτημα για τα χαρακτηριστικά σημείου καταγραφής	Ο νέος προμηθευτής, με την άδεια του τελικού πελάτη, ζητεί εκ των προτέρων τα χαρακτηριστικά του σημείου καταγραφής από τον διαχειριστή σημείου μέτρησης ή από εξουσιοδοτημένο φορέα.	Νέος προμηθευτής	Διαχειριστής σημείου μέτρησης ή εξουσιοδοτημένος φορέας	C
1.8	*[Υπό όρους — εάν εφαρμόζεται το στάδιο 1.7]* Επικύρωση εκ των προτέρων αιτήματος για τα χαρακτηριστικά σημείου καταγραφής	Ο διαχειριστής σημείου μέτρησης, ή εξουσιοδοτημένος φορέας, επικυρώνει το αίτημα για τα χαρακτηριστικά του αρχικού σημείου καταγραφής.	Διαχειριστής σημείου μέτρησης ή εξουσιοδοτημένος φορέας	Διαχειριστής σημείου μέτρησης ή εξουσιοδοτημένος φορέας	[Άνευ αντικειμένου]

Ονομασία διαδικασίας		Αλλαγή προμηθευτή			
Αριθ. σταδίου	Στάδιο	Περιγραφή σταδίου	Παραγωγός πληροφοριών	Παραλήπτης πληροφοριών	Ανταλλασσόμενες πληροφορίες (αναγνωριστικά)
1.9	*[Υπό όρους — εάν εφαρμόζεται το στάδιο 1.7]* Παροχή χαρακτηριστικών σημείου καταγραφής	Ο διαχειριστής σημείου μέτρησης, ή εξουσιοδοτημένος φορέας, αποστέλλει τα ζητούμενα χαρακτηριστικά σημείου καταγραφής στον νέο προμηθευτή ή παρέχει κατανοητή ένδειξη σε περίπτωση μη έγκυρου αιτήματος.	Διαχειριστής σημείου μέτρησης ή εξουσιοδοτημένος φορέας	Νέος προμηθευτής	D
1.10	*[Υπό όρους — εάν εφαρμόζεται το στάδιο 1.7]* Κοινοποίηση αποτελεσμάτων επικύρωσης σημείου καταγραφής στον τελικό πελάτη	Ο νέος προμηθευτής ενημερώνει τον τελικό πελάτη σχετικά με το αποτέλεσμα της επικύρωσης σημείου καταγραφής.	Νέος προμηθευτής	Τελικός πελάτης	B
1.11	Αίτημα σύναψης σύμβασης	Ο νέος προμηθευτής καλεί τον τελικό πελάτη να συνάψει τη νέα σύμβαση για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας κατά την αιτούμενη ημερομηνία.	Νέος προμηθευτής	Τελικός πελάτης	O
1.12	Σύναψη σύμβασης	Ο τελικός πελάτης συνάπτει τη σύμβαση για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας κατά την αιτούμενη ημερομηνία.	Τελικός πελάτης	Νέος προμηθευτής	O

Τεχνική αλλαγή: στάδια 1.13 έως 1.19

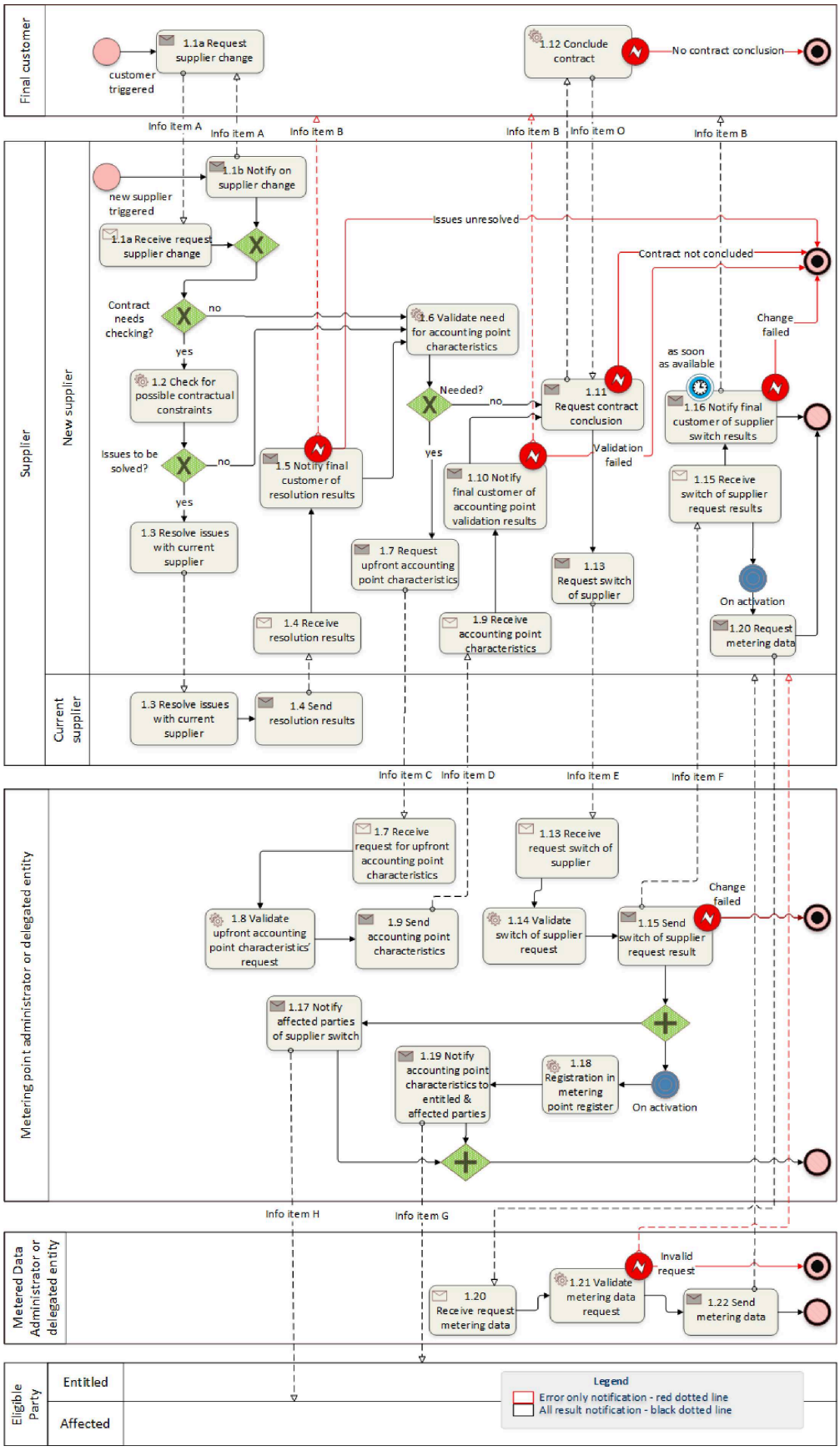
1.13	Αίτημα αλλαγής προμηθευτή	Ο νέος προμηθευτής υποβάλλει στον διαχειριστή σημείου μέτρησης, ή σε εξουσιοδοτημένο φορέα, αίτημα να καταχωριστεί ως νέος προμηθευτής (μαζί με το συμβαλλόμενο μέρος με ευθύνη εξισορρόπησης) στο μητρώο σημείων μέτρησης για το σημείο καταγραφής κατά την καθορισμένη ημερομηνία.	Νέος προμηθευτής	Διαχειριστής σημείου μέτρησης ή εξουσιοδοτημένος φορέας	E
1.14	Επικύρωση αιτήματος αλλαγής προμηθευτή	Ο διαχειριστής σημείου μέτρησης, ή εξουσιοδοτημένος φορέας, επικυρώνει το συγκεκριμένο αίτημα αλλαγής προμηθευτή.	Διαχειριστής σημείου μέτρησης ή εξουσιοδοτημένος φορέας	Διαχειριστής σημείου μέτρησης ή εξουσιοδοτημένος φορέας	[Άνευ αντικειμένου]

Ονομασία διαδικασίας		Αλλαγή προμηθευτή			
Αριθ. σταδίου	Στάδιο	Περιγραφή σταδίου	Παραγωγός πληροφοριών	Παραλήπτης πληροφοριών	Ανταλλασσόμενες πληροφορίες (αναγνωριστικά)
1.15	Κοινοποίηση αποτελεσμάτων επικύρωσης για αίτημα αλλαγής προμηθευτή	Ο διαχειριστής σημείου μέτρησης, ή εξουσιοδοτημένος φορέας, ενημερώνει τον νέο προμηθευτή σχετικά με τα αποτελέσματα επικύρωσης για την αιτούμενη αλλαγή προμηθευτή στο σημείο καταγραφής. Σε περίπτωση μη έγκυρου αιτήματος, παρέχεται κατανοητή απάντηση.	Διαχειριστής σημείου μέτρησης ή εξουσιοδοτημένος φορέας	Νέος προμηθευτής	F
1.16	Κοινοποίηση αποτελεσμάτων αλλαγής προμηθευτή στον τελικό πελάτη	Ο νέος προμηθευτής κοινοποιεί στον τελικό πελάτη τα αποτελέσματα της αλλαγής προμηθευτή μόλις αυτά είναι διαθέσιμα. Αυτό μπορεί να πραγματοποιηθεί, όπου είναι τεχνικά εφικτό, εντός του χρονικού περιθωρίου των 24 ωρών για την τεχνική αλλαγή.	Νέος προμηθευτής	Τελικός πελάτης	B
1.17	Κοινοποίηση αλλαγής προμηθευτή στα θιγόμενα μέρη	Ο διαχειριστής σημείου μέτρησης, ή εξουσιοδοτημένος φορέας, ενημερώνει όλα τα θιγόμενα μέρη αμέσως μετά την επιτυχή επικύρωση του αιτήματος αλλαγής προμηθευτή.	Διαχειριστής σημείου μέτρησης ή εξουσιοδοτημένος φορέας	Θιγόμενο μέρος	H
1.18	Καταχώριση νέου προμηθευτή στο μητρώο σημείων μέτρησης	Ο διαχειριστής σημείου μέτρησης, ή εξουσιοδοτημένος φορέας, καταχωρίζει τον νέο προμηθευτή (μαζί με το συμβαλλόμενο μέρος με ευθύνη εξισορρόπησης) στο μητρώο σημείων μέτρησης ως προμηθευτή για το σημείο καταγραφής, με ισχύ από την καθορισμένη ημερομηνία. Ο διαχειριστής σημείου μέτρησης, ή εξουσιοδοτημένος φορέας, προβαίνει επίσης σε όλες τις αναγκαίες επικαιροποιήσεις για την ολοκλήρωση της αλλαγής προμηθευτή.	Διαχειριστής σημείου μέτρησης ή εξουσιοδοτημένος φορέας	Διαχειριστής σημείου μέτρησης ή εξουσιοδοτημένος φορέας	[Άνευ αντικειμένου]
1.19	Κοινοποίηση χαρακτηριστικών σημείου καταγραφής στα δικαιούχα μέρη και στα θιγόμενα μέρη	Τα δικαιούχα μέρη και τα θιγόμενα μέρη λαμβάνουν τα επικαιροποιημένα χαρακτηριστικά σημείου καταγραφής που προκύπτουν από τη διαδικασία καταχώρισης αλλαγής προμηθευτή κατά την καθορισμένη ημερομηνία της αλλαγής προμηθευτή.	Διαχειριστής σημείου μέτρησης ή εξουσιοδοτημένος φορέας	Δικαιούχο μέρος Θιγόμενο μέρος	G

Ονομασία διαδικασίας		Αλλαγή προμηθευτή			
Αριθ. σταδίου	Στάδιο	Περιγραφή σταδίου	Παραγωγός πληροφοριών	Παραλήπτης πληροφοριών	Ανταλλασσόμενες πληροφορίες (αναγνωριστικά)
1.20	Αίτημα για δεδομένα μέτρησης	Ο τρέχων και ο νέος προμηθευτής ζητούν τα δεδομένα μέτρησης για την ημερομηνία έναρξης ισχύος της αλλαγής προμηθευτή στο σημείο καταγραφής, ώστε να διασφαλιστεί η ακρίβεια της τιμολόγησης.	Τρέχων και νέος προμηθευτής	Διαχειριστής δεδομένων μέτρησης ή εξουσιοδοτημένος φορέας	Εκτελεστικός κανονισμός (ΕΕ) 2023/1162 — Παράρτημα — Πίνακας IV (Αναγνωριστικό ανταλλασσόμενων πληροφοριών — Γ)
1.21	Επικύρωση δεδομένων μέτρησης	Ο διαχειριστής δεδομένων μέτρησης, ή εξουσιοδοτημένος φορέας, επικυρώνει το αίτημα για δεδομένα μέτρησης.	Διαχειριστής δεδομένων μέτρησης ή εξουσιοδοτημένος φορέας	Διαχειριστής δεδομένων μέτρησης ή εξουσιοδοτημένος φορέας	[Άνευ αντικειμένου]
1.22	Αποστολή δεδομένων μέτρησης	Ο διαχειριστής δεδομένων μέτρησης, ή εξουσιοδοτημένος φορέας, αποστέλλει τα ζητούμενα χαρακτηριστικά σημείου καταγραφής στον τρέχοντα και τον νέο προμηθευτή και παρέχει κατανοητή απάντηση σε περίπτωση μη έγκυρου αιτήματος.	Διαχειριστής δεδομένων μέτρησης ή εξουσιοδοτημένος φορέας	Νέος προμηθευτής	Εκτελεστικός κανονισμός (ΕΕ) 2023/1162 — Παράρτημα — Πίνακας IV (Αναγνωριστικό ανταλλασσόμενων πληροφοριών — Ε)

Διάγραμμα 1

Διαδικασία «Αλλαγή προμηθευτή»



Πίνακας ΙΙΙ.2

Διαδικασία 2 —Ακύρωση αλλαγής προμηθευτή

Ονομασία διαδικασίας		Ακύρωση αλλαγής προμηθευτή			
Αριθ. σταδίου	Στάδιο	Περιγραφή σταδίου	Παραγωγός πληροφοριών	Παραλήπτης πληροφοριών	Ανταλλασσόμενες πληροφορίες (αναγνωριστικά)
2.1	Αίτημα ακύρωσης νέας σύμβασης προμήθειας	Ο τελικός πελάτης υποβάλλει αίτημα ακύρωσης της νέας σύμβασης προμήθειας στον προσφάτως συμβεβλημένο προμηθευτή.	Τελικός πελάτης	Νέος προμηθευτής	J
2.2	Επικύρωση αιτήματος ακύρωσης	Ο νέος προμηθευτής επαληθεύει: 1) την ύπαρξη σύμβασης με τον τελικό πελάτη για το συγκεκριμένο σημείο καταγραφής· 2) ότι το αίτημα ακύρωσης υποβλήθηκε πριν από την ημερομηνία έναρξης της προμήθειας που ορίζεται στη νέα σύμβαση· 3) ότι η ακύρωση εμπίπτει εντός της περιόδου υπαναχώρησης.	Νέος προμηθευτής	Νέος προμηθευτής	[Άνευ αντικειμένου]
2.3	(Υπό τον όρο μη επιτυχούς έκβασης του σταδίου 2.2:) Κοινοποίηση αποτυχίας επικύρωσης στον τελικό πελάτη	Εάν η επικύρωση (στο στάδιο 2.2) δεν είναι επιτυχής, ο νέος προμηθευτής κοινοποιεί στον τελικό πελάτη κατανοητή ένδειξη, επεξήγηση της αποτυχίας και ότι το αίτημα ακύρωσης περατώνεται.	Νέος προμηθευτής	Τελικός πελάτης	B
2.4	Επικύρωση καταχώρισης νέου προμηθευτή στο σημείο καταγραφής	Ο νέος προμηθευτής επικυρώνει το αίτημα για την καταχώριση αλλαγής προμηθευτή στο μητρώο σημείων μέτρησης σύμφωνα με τη νέα σύμβαση.	Νέος προμηθευτής	Νέος προμηθευτής	[Άνευ αντικειμένου]
2.5	Αίτημα ακύρωσης νέας σύμβασης στο μητρώο σημείων μέτρησης	Ο νέος προμηθευτής υποβάλλει στον διαχειριστή σημείου μέτρησης, ή σε εξουσιοδοτημένο φορέα, αίτημα για την ακύρωση της εκκρεμούς αλλαγής προμηθευτή στο μητρώο σημείων μέτρησης λόγω ακύρωσης της νέας σύμβασης προμήθειας.	Νέος προμηθευτής	Διαχειριστής σημείου μέτρησης ή εξουσιοδοτημένος φορέας	K

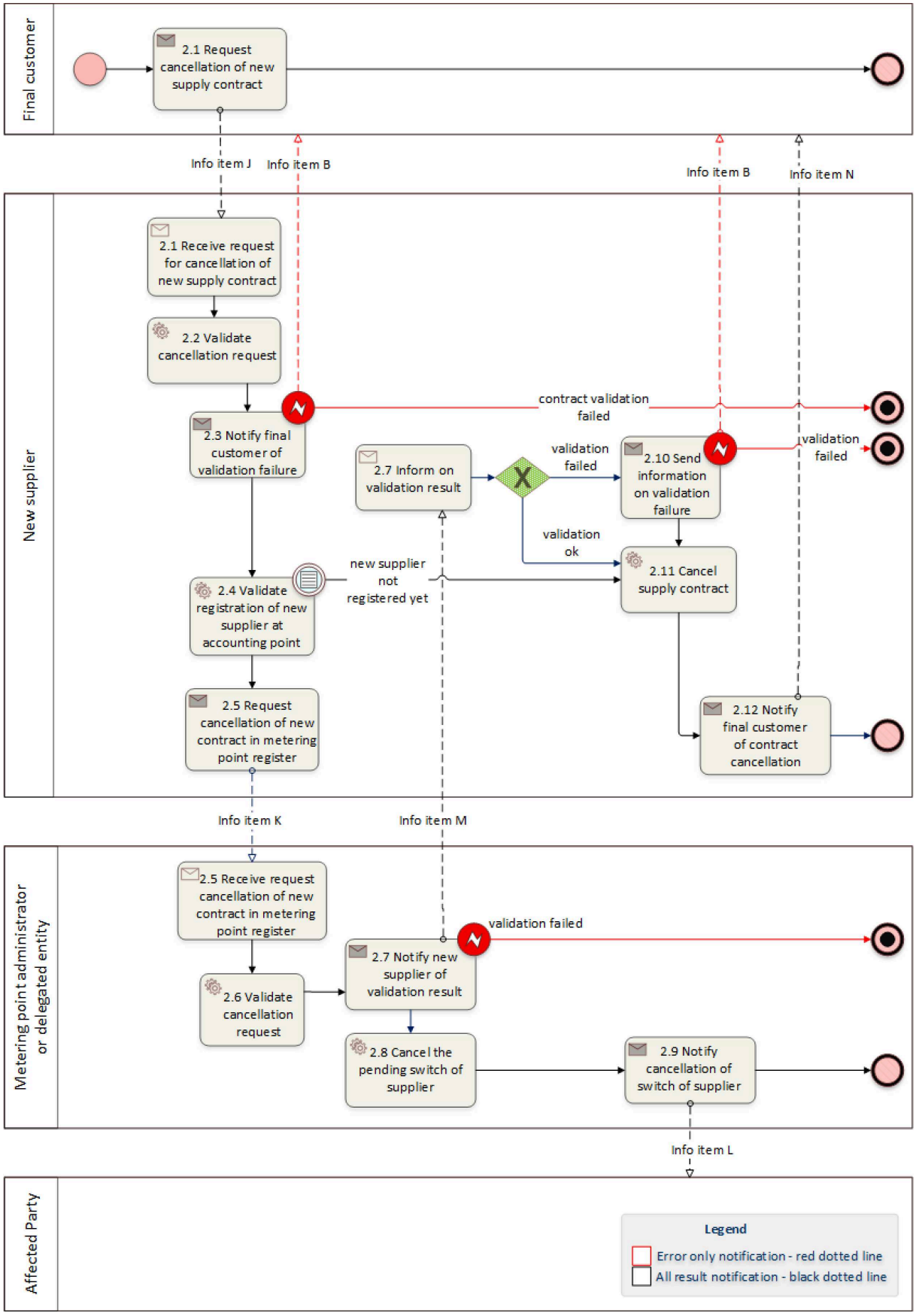
Ονομασία διαδικασίας		Ακύρωση αλλαγής προμηθευτή			
Αριθ. σταδίου	Στάδιο	Περιγραφή σταδίου	Παραγωγός πληροφοριών	Παραλήπτης πληροφοριών	Ανταλλασσόμενες πληροφορίες (αναγνωριστικά)
2.6	Επικύρωση αιτήματος ακύρωσης	Ο διαχειριστής σημείου μέτρησης, ή εξουσιοδοτημένος φορέας, ελέγχει αν ο νέος προμηθευτής είναι καταχωρισμένος στο σημείο καταγραφής για την προμήθεια κατά την ημερομηνία έναρξης που ορίζεται στο αίτημα ακύρωσης της νέας σύμβασης (που υποβάλλεται σύμφωνα με το στάδιο 2.5).	Διαχειριστής σημείου μέτρησης ή εξουσιοδοτημένος φορέας	Διαχειριστής σημείου μέτρησης ή εξουσιοδοτημένος φορέας	[Άνευ αντικειμένου]
2.7	Κοινοποίηση αποτελέσματος επικύρωσης στον νέο προμηθευτή ([1])	Ο διαχειριστής σημείου μέτρησης, ή εξουσιοδοτημένος φορέας, ενημερώνει τον νέο προμηθευτή για το αποτέλεσμα της επικύρωσης. Σε περίπτωση μη έγκυρου αιτήματος, παρέχει κατανοητή ένδειξη / επεξήγηση.	Διαχειριστής σημείου μέτρησης ή εξουσιοδοτημένος φορέας	Νέος προμηθευτής	M
2.8	Ακύρωση της εκκρεμούς αλλαγής προμηθευτή	Ο διαχειριστής σημείου μέτρησης, ή εξουσιοδοτημένος φορέας, ακυρώνει την καταχώριση της εκκρεμούς αλλαγής προμηθευτή. *Σημείωση:* ο τελικός πελάτης παραμένει στον τρέχοντα προμηθευτή του (πριν από την αλλαγή προμηθευτή).	Διαχειριστής σημείου μέτρησης ή εξουσιοδοτημένος φορέας	Διαχειριστής σημείου μέτρησης ή εξουσιοδοτημένος φορέας	[Άνευ αντικειμένου]
2.9	Κοινοποίηση ακύρωσης αλλαγής προμηθευτή στα θιγόμενα μέρη	Ο διαχειριστής σημείου μέτρησης, ή εξουσιοδοτημένος φορέας, κοινοποιεί στα θιγόμενα μέρη την ακύρωση της αλλαγής προμηθευτή.	Διαχειριστής σημείου μέτρησης ή εξουσιοδοτημένος φορέας	Θιγόμενα μέρη	L
2.10	Αποστολή πληροφοριών σχετικά με την αποτυχία επικύρωσης στον τελικό πελάτη	Εάν η επικύρωση δεν είναι επιτυχής, ο νέος προμηθευτής ενημερώνει τον τελικό πελάτη με κατανοητή ένδειξη / επεξήγηση της αποτυχίας.	Νέος προμηθευτής	Τελικός πελάτης	B
2.11	Ακύρωση της σύμβασης προμήθειας	Ο νέος προμηθευτής ακυρώνει τη σύμβαση προμήθειας με τον τελικό πελάτη.	Νέος προμηθευτής	Νέος προμηθευτής	[Άνευ αντικειμένου]

Ονομασία διαδικασίας		Ακύρωση αλλαγής προμηθευτή			
Αριθ. σταδίου	Στάδιο	Περιγραφή σταδίου	Παραγωγός πληροφοριών	Παραλήπτης πληροφοριών	Ανταλλασσόμενες πληροφορίες (αναγνωριστικά)
2.12	Κοινοποίηση ακύρωσης σύμβασης στον τελικό πελάτη	Ο νέος προμηθευτής κοινοποιεί στον τελικό πελάτη ότι η νέα σύμβαση προμήθειας έχει ακυρωθεί. *Σημείωση:* ο τελικός πελάτης παραμένει στον τρέχοντα (πριν από την αλλαγή προμηθευτή) προμηθευτή.	Νέος προμηθευτής	Τελικός πελάτης	N

([1]) Σε περίπτωση μη επιτυχούς επικύρωσης, εφαρμόζεται η ακολουθία των σταδίων 2.7 και 2.10. Ο διαχειριστής σημείου μέτρησης, ή εξουσιοδοτημένος φορέας, ενημερώνει τον νέο προμηθευτή για τη μη επιτυχή επικύρωση, ο οποίος στη συνέχεια ενημερώνει τον τελικό πελάτη, όπως απεικονίζεται στο διάγραμμα 2 (διακεκομμένες γραμμές κόκκινου χρώματος).

Διάγραμμα 2

Διαδικασία «Ακύρωση αλλαγής προμηθευτή»



Πίνακας IV

Ανταλλασσόμενα πληροφοριακά αντικείμενα

Ανταλλασσόμενες πληροφορίες, αναγνωριστικά	Ονομασία πληροφοριών	Περιγραφή των ανταλλασσόμενων πληροφοριών		Παρατηρήσεις
A	Επικοινωνία μεταξύ τελικού πελάτη και νέου προμηθευτή	Αναγνωριστικό σημείου καταγραφής	Σύνολο πληροφοριών για την ταυτοποίηση του σημείου καταγραφής.	
		Τελικός πελάτης	Πληροφορίες για την ταυτοποίηση του τελικού πελάτη και πληροφορίες που χρησιμοποιούνται για την επαλήθευση της ταυτότητας.	
		Αιτούμενη ημερομηνία έναρξης	Ημερομηνία που ζητείται από τον τελικό πελάτη για την έναρξη της προμήθειας.	
B	Ενημέρωση του τελικού πελάτη για το αποτέλεσμα της επικύρωσης	Αποτέλεσμα επικύρωσης	Πληροφορίες σχετικά με το αποτέλεσμα του σταδίου επικύρωσης.	
C	Εκ των προτέρων αίτημα για τα χαρακτηριστικά σημείου καταγραφής	Αναγνωριστικό σημείου καταγραφής	Η μοναδική ταυτοποίηση του σημείου καταγραφής για το οποίο ζητείται η αλλαγή προμηθευτή.	
		Αναγνωριστικό αιτούντος μέρους	Η μοναδική ταυτοποίηση του αιτούντος μέρους (= νέος προμηθευτής) που προτίθεται να εφοδιάζει το σημείο καταγραφής.	
		Λόγος αιτήματος	Κωδικός για τον προσδιορισμό του λόγου (δηλαδή την αλλαγή προμηθευτή) υποβολής του αιτήματος.	Οι τιμές των κωδικών για συγκεκριμένα χαρακτηριστικά στα σχετικά πληροφοριακά αντικείμενα δεν ορίζονται στον παρόντα κανονισμό. Θα περιγράφονται αναλυτικά στα αντίστοιχα έγγραφα επιχειρηματικής τυποποίησης.

Ανταλλασσόμενες πληροφορίες, αναγνωριστικά	Ονομασία πληροφοριών	Περιγραφή των ανταλλασσόμενων πληροφοριών		Παρατηρήσεις
D	Χαρακτηριστικά σημείου καταγραφής ([1]) που παρέχονται εκ των προτέρων	Ημερομηνία έναρξης	Η ημερομηνία κατά την οποία το περιεχόμενο αυτού του συνόλου πληροφοριών καθίσταται ή κατέστη έγκυρο.	Ορίζεται μόνο ένα ελάχιστο σύνολο χαρακτηριστικών· η περαιτέρω εξειδίκευση αυτού του πληροφοριακού αντικειμένου εμπίπτει στο πεδίο εθνικής εφαρμογής.
		Αναγνωριστικό σημείου καταγραφής	Η μοναδική ταυτοποίηση του σημείου καταγραφής στο οποίο στοχεύει το παρόν αίτημα.	
		Μελλοντικός προμηθευτής ([2])	Δηλώνει αν υπάρχει σύμβαση για μελλοντικό προμηθευτή στο συγκεκριμένο σημείο καταγραφής. (Το στοιχείο είναι Boolean — ναι ή όχι).	
		Ημερομηνία έναρξης μελλοντικής προμήθειας	Ημερομηνία κατά την οποία θα ξεκινήσει η μελλοντική προμήθεια.	
E	Αίτημα αλλαγής προμηθευτή	Ημερομηνία έναρξης	Η ημερομηνία που ζητεί ο νέος προμηθευτής για να αναλάβει την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας για το συγκεκριμένο σημείο καταγραφής.	Η ημερομηνία αυτή πρέπει να είναι στο μέλλον.
		Αναγνωριστικό σημείου καταγραφής	Η μοναδική ταυτοποίηση του σημείου καταγραφής στο οποίο στοχεύει το παρόν αίτημα.	
		Αναγνωριστικό νέου προμηθευτή	Η μοναδική ταυτοποίηση του αιτούντος προμηθευτή.	
		Αναγνωριστικό νέου συμβαλλόμενου μέρους με ευθύνη εξισορρόπησης (προαιρετικά)	Η μοναδική ταυτοποίηση του συμβαλλόμενου μέρους με ευθύνη εξισορρόπησης για το συγκεκριμένο σημείο καταγραφής, όπως ζητείται από τον νέο προμηθευτή.	Η ανταλλαγή των πληροφοριών αυτών είναι προαιρετική και δεν απαιτείται όταν περιλαμβάνεται ήδη στο εθνικό μοντέλο ανταλλαγής δεδομένων.
		Τελικός πελάτης	Σύνολο πληροφοριών για την ταυτοποίηση του τελικού πελάτη.	

Ανταλλασσόμενες πληροφορίες, αναγνωριστικά	Ονομασία πληροφοριών	Περιγραφή των ανταλλασσόμενων πληροφοριών		Παρατηρήσεις
F	Αποτελέσματα αλλαγής προμηθευτή	Λόγος απόρριψης	{εάν απορριφθεί} Κωδικός για τον προσδιορισμό του/των λόγου/-ων απόρριψης της αιτούμενης αλλαγής προμηθευτή.	Οι τιμές των κωδικών για συγκεκριμένα χαρακτηριστικά στα σχετικά πληροφοριακά αντικείμενα δεν ορίζονται στον παρόντα κανονισμό. Θα περιγράφονται αναλυτικά στα αντίστοιχα έγγραφα επιχειρηματικής τυποποίησης.
G	Κοινοποίηση χαρακτηριστικών σημείου καταγραφής στα δικαιούχα μέρη και στα θιγόμενα μέρη	Ημερομηνία έναρξης	Η ημερομηνία από την οποία ο νέος προμηθευτής και το συμβαλλόμενο μέρος με ευθύνη εξισορρόπησης αναλαμβάνουν τους ρόλους τους (δηλαδή την έναρξη της προμήθειας ή της ευθύνης εξισορρόπησης, αντίστοιχα) για το συγκεκριμένο σημείο καταγραφής.	Ορίζεται μόνο ένα ελάχιστο σύνολο χαρακτηριστικών· η περαιτέρω εξειδίκευση αυτού του πληροφοριακού αντικειμένου εμπίπτει στο πεδίο εθνικής εφαρμογής.
		Αναγνωριστικό σημείου καταγραφής	Η μοναδική ταυτοποίηση του σημείου καταγραφής για το οποίο επιβεβαιώνεται η αλλαγή προμηθευτή.	
		Αναγνωριστικό προμηθευτή	Η μοναδική ταυτοποίηση του προμηθευτή που εφοδιάζει το σημείο καταγραφής από την ημερομηνία έναρξης.	
		Αναγνωριστικό συμβαλλόμενου μέρους με ευθύνη εξισορρόπησης	Η μοναδική ταυτοποίηση του συμβαλλόμενου μέρους με ευθύνη εξισορρόπησης που αναλαμβάνει την ευθύνη εξισορρόπησης από την ημερομηνία έναρξης του συγκεκριμένου σημείου καταγραφής.	

Ανταλλασσόμενες πληροφορίες, αναγνωριστικά	Ονομασία πληροφοριών	Περιγραφή των ανταλλασσόμενων πληροφοριών		Παρατηρήσεις
H	Κοινοποίηση αλλαγής προμηθευτή σε θιγόμενο μέρος	Ημερομηνία αλλαγής	Η ημερομηνία κατά την οποία το παρόν θιγόμενο μέρος παραιτείται από την προμήθεια ή την ευθύνη εξισορρόπησης (LOSS) για το συγκεκριμένο σημείο καταγραφής, ή η ημερομηνία κατά την οποία το νέο θιγόμενο μέρος αναλαμβάνει την ευθύνη (GAIN) για το συγκεκριμένο σημείο καταγραφής.	Υπάρχουν δύο εκδόσεις (LOSS / GAIN) αυτού του πληροφοριακού αντικειμένου με βάση τον ρόλο του παραλαμβάνοντος μέρους (τρέχον/νέο θιγόμενο μέρος).
		Αναγνωριστικό σημείου καταγραφής	Η μοναδική ταυτοποίηση του σημείου καταγραφής για το οποίο κοινοποιείται η αλλαγή προμηθευτή.	
J	Αίτημα ακύρωσης σύμβασης	Άνευ ορισμού, ελεύθερη μορφή		
K	Αίτημα ακύρωσης αλλαγής προμηθευτή στο μητρώο σημείων μέτρησης	Ημερομηνία έναρξης	Η ημερομηνία κατά την οποία ο νέος προμηθευτής έπρεπε να αναλάβει την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας για το συγκεκριμένο σημείο καταγραφής.	Η ημερομηνία αυτή πρέπει να είναι στο μέλλον.
		Αναγνωριστικό σημείου καταγραφής	Η μοναδική ταυτοποίηση του σημείου καταγραφής στο οποίο στοχεύει το αίτημα αλλαγής προμηθευτή.	
		Αναγνωριστικό νέου προμηθευτή	Η μοναδική ταυτοποίηση του αιτούντος προμηθευτή.	
L	Κοινοποίηση ακύρωσης της αλλαγής προμηθευτή στο μητρώο σημείων μέτρησης στα θιγόμενα μέρη	Ημερομηνία έναρξης	Η ημερομηνία κατά την οποία ο νέος προμηθευτής έπρεπε να αναλάβει την προμήθεια για το σημείο καταγραφής.	
		Αναγνωριστικό σημείου καταγραφής	Η μοναδική ταυτοποίηση του σημείου καταγραφής για το οποίο κοινοποιείται η αλλαγή προμηθευτή.	

Ανταλλασσόμενες πληροφορίες, αναγνωριστικά	Ονομασία πληροφοριών	Περιγραφή των ανταλλασσόμενων πληροφοριών		Παρατηρήσεις
M	Κοινοποίηση ακύρωσης στον προμηθευτή	Ημερομηνία έναρξης	Η ημερομηνία κατά την οποία ο νέος προμηθευτής έπρεπε να αναλάβει την προμήθεια για το συγκεκριμένο σημείο καταγραφής.	Η ημερομηνία αυτή πρέπει να είναι στο μέλλον.
		Αναγνωριστικό σημείου καταγραφής	Η μοναδική ταυτοποίηση του σημείου καταγραφής στο οποίο στοχεύει το παρόν αίτημα αλλαγής προμηθευτή.	
		Αναγνωριστικό νέου προμηθευτή	Η μοναδική ταυτοποίηση του αιτούντος προμηθευτή.	
		Αναγνωριστικό νέου συμβαλλόμενου μέρους με ευθύνη εξισορρόπησης (προαιρετικά)	Η μοναδική ταυτοποίηση του συμβαλλόμενου μέρους με ευθύνη εξισορρόπησης για το συγκεκριμένο σημείο καταγραφής, όπως ζητείται από τον νέο προμηθευτή.	Η ανταλλαγή των πληροφοριών αυτών είναι προαιρετική και δεν απαιτείται όταν περιλαμβάνεται ήδη στο εθνικό μοντέλο ανταλλαγής δεδομένων.
N	Κοινοποίηση ακύρωσης της αλλαγής προμηθευτή στον τελικό πελάτη	Άνευ ορισμού, ελεύθερη μορφή		
O	Επιβεβαίωση σύμβασης	Άνευ ορισμού, ελεύθερη μορφή		

([1]) Σκοπός αυτού του πληροφοριακού αντικείμενου είναι η παροχή —με τη σχετική άδεια— επιπλέον χαρακτηριστικών του σημείου καταγραφής, ώστε ο προμηθευτής ηλεκτρικής ενέργειας να είναι σε θέση να παρέχει εξατομικευμένες προτάσεις σύμβασης προμήθειας για τον τελικό πελάτη.

([2]) Για παράδειγμα, ένας προμηθευτής μπορεί να είναι καταχωρισμένος για μελλοντική περίοδο, π.χ. για το επόμενο έτος, ενώ ένας νέος προμηθευτής, κατόπιν αιτήματος του αντίστοιχου τελικού πελάτη, μπορεί να ζητήσει αλλαγή για την περίοδο που προηγείται εκείνου του χρονικού σημείου. Στην περίπτωση αυτήν, ο νέος προμηθευτής ενημερώνεται, μέσω αυτού του πληροφοριακού αντικειμένου, ότι υπάρχει ήδη καταχωρισμένος «μελλοντικός προμηθευτής» για την περίοδο που ξεκινά το επόμενο έτος.